

Audit RAWeb 1

SURAVENIR

« Espace client SURAVENIR »

Date de l'analyse

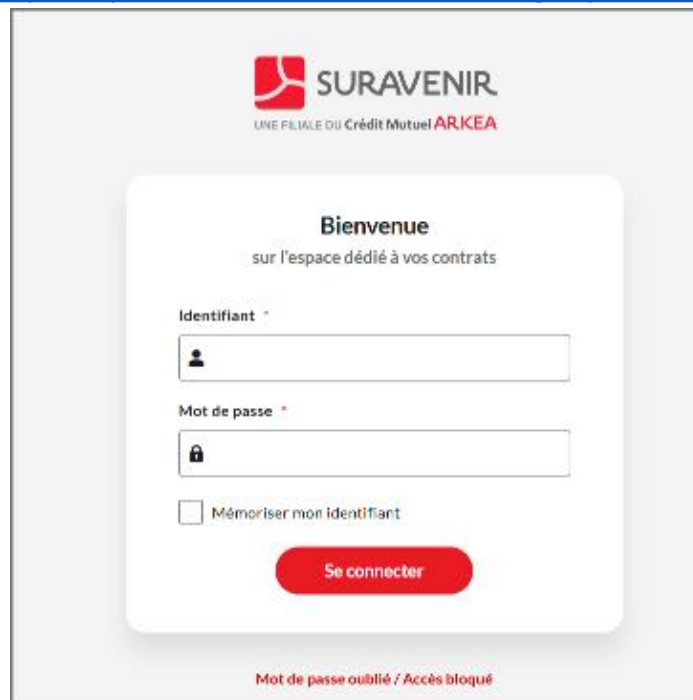
Du 13/10/2025 au 22/10/2025

Auditeurs

Aude-Sophie HERVAS
Erige BAUDOIN

Site

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir>



The screenshot shows the login interface for SURAVENIR. At the top, the SURAVENIR logo is displayed, with the text 'UNE FILIALE DU Crédit Mutuel ARKEA' below it. The main heading is 'Bienvenue' followed by the subtitle 'sur l'espace dédié à vos contrats'. There are two input fields: 'Identifiant' with a user icon and 'Mot de passe' with a lock icon. Below these is a checkbox labeled 'Mémoriser mon identifiant'. A red button labeled 'Se connecter' is positioned below the checkbox. At the bottom of the page, there is a link for 'Mot de passe oublié / Accès bloqué'.



Sommaire

1. Résumé du projet	6
2. Référentiel utilisé	6
3. Échantillon évalué	6
4. Résultats	8
4.1. Taux de conformité	8
4.2. Nombre de critères C / NC / NA	8
4.3. Nombre de problèmes relevés et niveau de sévérité de chaque problème	8
Liste des critères non conformes	9
5. Exemptions	9
6. Avis de l'expert	9
7. Aide pour l'exploitation du rapport opérationnel	10
7.1. Format d'un ticket	10
7.2. Exploitation des tickets	10
7.3. Outils d'aide à la mise en conformité	10
7.4. Vocabulaire	11
7.4.1. TA ou technologies d'assistance	11
7.4.2. Classe CSS "sr-only" et éléments visuellement masqués	12
.sr-only et .sr-only-focusable	12
Point d'attention - éléments cachés visuellement ET non exposés aux TA	12
8. Styles, affichage et lisibilité	14
8.1. Contrastes des textes	14
8.2. Contrastes des éléments graphiques	17
8.3. Visibilité de la prise du focus clavier	18
9. Gabarits - Structure et éléments obligatoires	20
9.1. Titre des pages	20
10. Rechargement partiel des pages (Single Page Application)	21
10.1. Rôle des éléments de navigation, titre des pages et gestion du focus	21
11. Gabarits - Header	26
11.1. Header - logo	26
12. Gabarits - Header - pages connectées	27
12.1. Header - Logo - lien de retour à l'accueil	27
12.2. Header - Menu de navigation mobile	28
12.2.1. Header - Menu de navigation mobile - visibilité focus	29
12.2.2. Header - Menu de navigation mobile - navigation	29
12.2.3. Header - Menu de navigation mobile - structure	30
12.2.4. Header - Menu de navigation mobile - bouton de fermeture	31
13. Gabarits - Footer	31
14. Fichiers en téléchargement	32
15. Composants	38



15.1. Avertissement expiration de session	38
15.1.1. Alerte session expirée - structure	38
15.1.2. Alerte session expirée - bouton de fermeture	39
15.1.3. Alerte session expirée - sémantique	39
15.2. Tooltip - structure	40
15.3. Dépliant "Mon canal d'information privilégié" - rôle	41
15.4. Combobox	43
15.4.1. Combobox - structure	43
15.4.2. Combobox - Listbox - intitulé	43
15.4.3. Combobox - Bouton Afficher / Masquer liste	44
15.5. Bouton "effacer la saisie" - intitulé	45
15.6. Champs obligatoires - information	46
15.7. Champs obligatoires - CSS	47
15.8. Champs en erreur - association message et champ	47
15.9. Champs en erreur sémantique	49
15.10. Champs en erreur - gestion du focus	50
15.11. Champs en erreur - alerte	51
15.12. Dépliant "Meilleurtaux Placement Vie 4d"	53
15.12.1. Dépliant "Meilleurtaux Placement Vie 4d" - rôle	54
15.12.2. Dépliant "Meilleurtaux Placement Vie 4d" - élément actif	54
15.13. Dépliants Verser et RAcheter	55
15.14. Paragraphe vide	56
15.15. Menubar "Situation de contrat" " Opérations" et "Caractéristiques"- gestion du focus	57
15.16. Étapes "Versement"	57
15.17. Tableau - entêtes de colonnes - tri	59
15.18. Tableau - boutons de tri de colonne	60
15.19. Tableau - lignes (1)	60
15.20. Tableau - lignes (2)	62
15.21. [Mobile] - Tableau - bouton "Voir le détail"	63
15.22. Tableau - colonne "Document" - ordre de tabulation	64
15.23. Tableau - association cellules / entêtes	65
15.24. Bouton effacer la saisie - intitulé	66
15.25. Recherche - gestion du focus	67
15.26. Bouton Réinitialiser - gestion du focus	67
15.27. Modale FCPR EPVE3 C	68
15.27.1. Modale - FCPR EPVE3 C - menubar navigation	68
15.27.2. Modale FCPR EPVE3 C - sémantique	69
15.27.3. Modale FCPR EPVE3 C - Indice de risque - boutons	70
15.27.4. Modale FCPR EPVE3 C - onglet Performances - champ Période	71
15.27.5. Modale FCPR EPVE3 C - onglet Performances - graphique	72
15.27.6. Modale FCPR EPVE3 C - onglet Performances - bouton "Télécharger l'historique"	72



15.28. Modale "Annulation"	73
15.28.1. Modale "Annulation" - sémantique	74
15.28.2. Modale "Annulation" - bouton OK	74
15.29. Pagination	75
15.29.1. Pagination - "Éléments / page" - sémantique	75
15.29.2. Pagination - Dépliant "Éléments / page" - élément déclencheur	75
15.29.3. Pagination - Dépliant "Éléments / page" - structure	76
15.29.4. Pagination - Dépliant "Éléments / page" - gestion du focus	77
15.29.5. Pagination - bouton page suivante - intitulé	77
15.29.6. Pagination - page active	78
15.30. Bouton Étape suivante - intitulé	78
16. Page 1 - Mire de connexion	80
16.1. Champs avec données personnelles	81
16.2. Titre	81
16.3. Bloc "Conseils de sécurité" - sémantique	82
16.4. Bloc "Conseils de sécurité" - double br	83
17. Page 2 - Mentions légales	83
17.1. Titre vide	84
18. Page 3 - Mire de connexion - cas 1ère connexion	85
18.1. Titres	85
18.2. "2. Objet des services - Liste	86
18.3. Paragraphe vide	87
19. Page 4 - Mes documents	88
19.1. Modale "Modifier mon canal d'information"	88
19.1.1. Modale "Modifier mon canal d'information" - élément ouvrant	88
19.1.2. Modale "Modifier mon canal d'information" - boutons	89
19.2. Regroupement de boutons radio	90
19.3. Confirmation de versement en PDF - role	91
19.4. Bloc "2024" - mobile - sémantique	92
19.5. Bloc "2024" - mobile - bouton "Télécharger"	93
20. Page 5 - Parcours Mot de passe oublié	94
20.1. Titres	95
20.2. Liste	96
20.3. étapes	96
20.4. Regroupement de boutons radio	97
21. Page 6 - Page Accueil / Mes contrats	98
21.1. Sémantique	99
21.2. Bloc Mes contrats - sémantique	99
21.3. Bloc Suravenir Opportunités 2 - sémantique	100
21.4. Boutons - rôle	101
22. Page 7 - Mes informations + modale Signaler un changement	102



22.1. Signaler un changement - champ obligatoire	102
22.2. Signaler un changement - champ nouvel e-mail	103
22.3. Nombre de caractères autorisés	103
22.4. Bouton de suppression d'un fichier	104
23. Page 8 - Mes informations > Mettre à jour mon profil	105
23.1. Bouton Mettre à jour - Gestion du focus	105
23.2. Regroupement de champs	106
23.3. Bloc "Personne politiquement exposée" - Regroupement champs	107
24. Page 9 - Mes informations > Modifier mon mot de passe	108
24.1. Puces - format validé	108
24.2. Nouveau mot de passe - format attendu	109
24.3. Champ mot de passe actuel - bouton oeil	110
24.4. Bouton "Annuler"	110
24.5. Autocomplete	111
25. Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat	112
25.1. Picto CSS - feuille	112
26. Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations	113
26.1. Champs date - format	113
26.2. Champ en erreur - message d'erreur	114
26.3. Bouton "Annuler"	115
26.4. Modale "Annulation de l'opération" - gestion du focus	115
26.5. Modale "Annulation de l'opération" - boutons oui / non - intitulé	116
27. Page 12 - Détail d'un contrat > Caractéristiques	117
27.1. "Performance" - Sémantique	117
28. Page 13 - Versement > Caractéristiques	118
28.1. Sémantique	118
28.2. Champs en Euros - aide à la saisie	119
28.3. Champs et étiquettes non accolées	120
29. Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" (portlet Perfuc)	121
29.1. Champ Performance - aide à la saisie	121
29.2. Modale Questionnaire gestion du focus	122
29.3. Modale - Questionnaire - Regroupement de boutons radio	123
29.4. Modale 2 - Questionnaire - gestion du focus	124
29.5. Montant à investir : 50,00€ - regroupement de champs	124
29.6. Champ "Répartition" - étiquette	125
29.7. "Reste à investir" - restitution	126
30. Page 15 - Versement > Synthèse	127
30.1. "Répartition du versement" - Bouton Modifier	128
30.2. Bouton Étape suivante - intitulé	128
31. Page 16 - Versement > Signature	129



31.1. Titre	129
31.2. Champ page	130
31.3. Focus	130
31.4. Case à cocher "Je reconnais" - étiquette	131
31.5. Contraste des textes	131
31.6. Modale Confirmation	133
31.7. Modale sémantique	134
31.8. Message "Attention"	134
31.9. Case à cocher en erreur - gestion du focus	134
32. Page 17 - Versement > Confirmation	135
33. Page 18 - Situation contrat Multicompartiment	136
33.1. Listes d'options "Compartiment"	136
33.2. Dépliant Compartiments - structure	138
33.3. Panneau Compartiment - titres	139
33.4. Panneau dépliant Compartiment	139
33.5. [Mobile] - Dépliant Compartiments	140
33.6. [Mobile] - Compartiment 1 - sémantique et titres	141
33.7. [Mobile] - Dépliant "Afficher le détail"	142
34. Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement	143
34.1. Parts / € / % - Regroupements de boutons radios	144
34.2. Champ désinvestissement	145
34.3. Message de statut	146
34.4. Case à cocher "Sortie totale" - intitulé	146
34.5. Panneau Compartiment 2 - Champ "Sortie totale"	148
34.6. Panneau Compartiment 2 - Champ désinvestissement	148
34.7. Panneau Compartiment 2 - boutons radios désinvestissement € / % gestion du focus	149
35. Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres	150
35.1. Sémantique	150
35.2. Tableau - entête vide	151
35.3. "Reste à investir" - restitution	152
36. Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports (navigation entre les compartiments)	153
36.1. Rôle	153
36.2. Gestion du focus	154
36.3. Sémantique	155
37. Annexe	156
37.1. Liste des critères conformes	156
37.2. Liste des critères non conformes	157



1. Résumé du projet

Ce rapport a pour objectif de vous transmettre les points à améliorer déterminés à la suite de l'audit que nous avons effectué sur le site disponible à l'adresse :

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir>

2. Référentiel utilisé

L'audit a été effectué sur la base du référentiel RAWeb 1 dont la partie technique est composée de :

- 136 critères
- 294 tests unitaires

RAWeb 1 : <https://accessibilite.public.lu/fr/raweb1/criteres.html>

3. Échantillon évalué

Les analyses ont été effectuées sur l'échantillon de pages suivant :

1. Mire de connexion <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir>
2. Mentions légales
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/web/suravenir/mentions-l%C3%A9gales>
3. Mire de connexion - cas 1ère connexion (ne pas accepter le règlement)
4. Mes documents
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-documents#/documents>
5. Parcours Mot de passe oublié
https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/web/suravenir/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet_mvcRenderCommandName=%2Flogin%2Fforgot_password&saveLastPath=false
6. Page Accueil / Mes contrats
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/>
7. Mes informations + modale Signaler un changement
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/>
8. Mes informations > Mettre à jour mon profil
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/>



9. Mes informations > Modifier mon mot de passe
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/update-password>
10. Détail d'un contrat > Situation contrat
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/situation>
11. Détail d'un contrat > Opérations
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/operations>
12. Détail d'un contrat > Caractéristiques
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/caracteristiques>
13. Versement > Caractéristiques
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/caracteristiques>
14. Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" (portlet Perfuc)
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/repartition-supports>
15. Versement > Synthèse
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/synthese>
16. Versement > Signature : iframe externe à auditer et à passer en NA dans l'audit pour contenu tiers
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/signature>
17. Versement > Confirmation
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/validation>
18. Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartment
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/situation>
19. Situation contrat Multicompartment Multicompartment > Arbitrage > Désinvestissement
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/mc-arbitrage/desinvestissement>
20. Situation contrat Multicompartment Multicompartment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/mc-arbitrage/reinvestissement>
21. Situation contrat Multicompartment Multicompartment > Arbitrage > Choix des supports (navigation entre les compartiments)



<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/mc-arbitrage/choix-des-supports>

4. Résultats

4.1. Taux de conformité

Le taux de conformité au RAWeb 1 mesuré sur l'échantillon est de **50.85 %**

Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève est de 71 %

4.2. Nombre de critères C / NC / NA

- **30** critères conformes
- **29** critères non conformes
- **77** critères non applicables

4.3. Nombre de problèmes relevés et niveau de sévérité de chaque problème

L'analyse du site a permis de relever **187** problèmes d'accessibilité.

- **21** points bloquants (dont 2 sur l'iframe signature)
- **138** points majeurs (dont 10 sur l'iframe signature)
- **28** points mineurs (dont 3 sur l'iframe signature)

La résolution de l'ensemble des erreurs détectées est nécessaire pour atteindre l'objectif de conformité au RAWeb 1. Cependant, il est évident que certains problèmes ont une sévérité plus ou moins importante sur les utilisateurs. Par conséquent, nous avons précisé dans les tickets les priorités en utilisant 3 niveaux :

- **Bloquant** : Il s'agit des éléments qui empêchent une majorité d'utilisateurs en situation de handicap de percevoir ou d'interagir avec un contenu. D'un point de vue accessibilité ils constituent des empêchements et ils devraient constituer une priorité absolue.
- **Majeur** : Les problèmes associés génèrent des difficultés pour certains utilisateurs pour percevoir les contenus ou pour comprendre les mécanismes d'interaction. D'un point de vue accessibilité, ils constituent des freins importants.
- **Mineur** : Les utilisateurs peuvent percevoir et interagir avec le contenu, mais les améliorations associées leur faciliteront certaines tâches et permettront une meilleure expérience utilisateur. Leur traitement peut être considéré comme moins important que les 2 autres, mais il reste nécessaire pour le respect du référentiel et le respect des utilisateurs concernés.



Les améliorations à mener sont détaillées ci-après sous forme de tickets. Dans une première partie, seuls les éléments transversaux sont traités. Les éléments spécifiques à chaque page sont traités dans une deuxième partie.

Liste des critères non conformes

Voir en [annexe](#) à la fin de ce document

5. Exemptions

iframe "Signature" de la page 16

6. Avis de l'expert

Les pages analysées atteignent un taux de conformité au référentiel RAWeb 1 de 50.85 %. Ce résultat est assez moyen et révèle 29 critères non conformes pour lesquels des actions de correction sont nécessaires afin de respecter le référentiel.

Au-delà de ce pourcentage, il est important de noter que nous avons détecté 187 problèmes d'accessibilité parmi lesquels nous estimons qu'une majorité (159 d'entre eux) sont majeurs ou bloquants pour les utilisateurs en situation de handicap.

Parmi les points bloquants

- Des éléments ne fonctionnent pas au clavier
- Des étiquettes non associées à leur champ respectif
- Des champs de formulaire sans étiquette
- Des éléments insérés en CSS non restitués
- Des cellules de tableaux non restituées aux TA

Parmi les points majeurs

- Problème de hiérarchie des titres
- La gestion du focus n'est pas cohérente
- Des listes sont simulées
- Des intitulés de formulaire peu explicites
- Des intitulés de boutons peu explicites
- Des titres de pages non pertinentes
- L'état de certains dépliant sont erronées : état ouvert / fermé inversé
- Des messages d'erreur non associés à leur champ associé
- Des aides à la saisie non associées à leur champ respectif
- Absence de regroupements de champs

Parmi les points mineurs



- Présence de balises sans valeur sémantique
- Présence d'un titre vide

7. Aide pour l'exploitation du rapport opérationnel

7.1. Format d'un ticket

Nom de l'élément concerné par un ou plusieurs problèmes d'accessibilité

Capture d'écran du composant

Problème

- N° Critère RAWeb 1 - Sévérité : Détail du problème

Capture d'écran ou code HTML de l'élément spécifique du composant

- etc.

Solution

- La solution

Proposition de correction ou exemple de solution conforme adapté

- etc.

Sévérité : La sévérité la plus élevée de l'élément est notée ici

7.2. Exploitation des tickets

L'équipe en charge des corrections peut :

- Soit faire de chaque item d'un problème un ticket dans son outil de gestion (Redmine, JIRA, etc.)
- Soit faire de chaque élément, composé d'un ou plusieurs problèmes, un ticket dans son outil de gestion. Dans ce cas, il faut noter en sévérité globale la sévérité la plus élevée de l'élément.

7.3. Outils d'aide à la mise en conformité

Certains outils peuvent vous aider à vérifier votre travail de mise en conformité :

- Contraste des textes et des éléments graphiques | Color Contrast Analyser
<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- Contraste des textes | Extension Firefox WCAG Contrast Checker
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/wcag-contrast-checker/>



- Hiérarchie des titres | Extension Firefox HeadingsMap
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/headingsmap/>
- Zoom graphique
ctrl + 6 fois jusqu'à 200%
- Zoom texte seulement | Navigateur Firefox
Firefox > Affichage > Zoom > Zoom texte seulement puis ctrl + 6 fois jusqu'à 200%
- Accessibilité PDF | PDF Accessibility Checker
<https://pac.pdf-accessibility.org/en>
- Nombreux critères : ARCtoolkit
<https://chrome.google.com/webstore/detail/arc-toolkit/chdkkkccnlfncngelccgbgmjebmkmce>
- Nombreux critères : Synthèse vocale Window | NVDA
<https://www.nvda-fr.org/>
- Nombreux critères : Extension Firefox | Barre Web developer
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/web-developer/>
- Nombreux critères : Inspecteur de code Chrome et Firefox
- Nombreux critères : [Stylus](#)

7.4. Vocabulaire

7.4.1. TA ou technologies d'assistance

Dans ce document, nous évoquerons régulièrement l'expression *technologies d'assistance* (via son sigle « TA ») ou l'expression "*aides techniques*". Ces expressions désignent les solutions logicielles et matérielles qui permettent de restituer et d'interagir avec le site Web ou l'application pour certaines personnes handicapées.

Exemples de technologies d'assistance :

- un logiciel de loupe écran,
- un logiciel de synthèse vocale parfois couplé à l'utilisation d'un clavier ou d'un écran tactile comme seul moyen de navigation et/ou d'une tablette braille,
- un logiciel de commande vocale,
- la possibilité de naviguer et interagir avec un ordinateur grâce à un détecteur de mouvement des yeux ou de la tête,
- un système permettant d'utiliser des déclencheurs de type boutons, ou une paille permettant d'inspirer et souffler,
- un logiciel pour modifier l'apparence des polices de caractères et leurs espacements,
- un logiciel pour modifier les couleurs et inverser le contraste d'une page web,
- etc.



7.4.2. Classe CSS “sr-only” et éléments visuellement masqués

.sr-only et .sr-only-focusable

Quand il est nécessaire d'**exposer certaines informations aux TA mais que ces informations doivent rester cachées visuellement**, il existe une classe CSS clé-en-main, appelée « sr-only » (pour *Screen Reader Only* ou « juste pour les lecteurs d'écran ») conçue à cet effet.

Il est possible de la renommer mais elle est majoritairement connue sous ce nom auprès de la communauté de développeurs front (parfois *visually-hidden*, *a11y* ou *text-screen-reader*).

Toutes les informations sur cette classe CSS se trouvent ici :

<https://www.ffoodd.fr/cache-cache-css/#la-totale>

Sa classe cousine *.sr-only-focusable*, quand elle lui est ajoutée, permet de rendre l'élément visible uniquement lorsqu'il reçoit le focus clavier :

```
.sr-only{
  border: 0 !important;
  clip: rect(1px,1px,1px,1px) !important;
  clip-path: inset(50%) !important;
  height: 1px !important;
  overflow: hidden !important;
  padding: 0 !important;
  position: absolute !important;
  width: 1px !important;
  white-space: nowrap !important;
}
```

```
.sr-only-focusable:focus{
  clip: auto !important;
  clip-path: none !important;
  height: auto !important;
  margin: auto !important;
  overflow: visible !important;
  width: auto !important;
  white-space: normal !important;
}
```

Point d'attention - éléments cachés visuellement ET non exposés aux TA

Ne **pas** utiliser les déclarations CSS suivantes pour cacher un élément qui doit être restitué par les TA :

```
display: none
visibility: hidden
font-size: 0
```

Ne pas utiliser les attributs suivants pour cacher un élément qui doit être restitué par les TA :



hidden
aria-hidden="true"



Analyse détaillée des éléments globaux et transversaux

8. Styles, affichage et lisibilité

8.1. Contrastes des textes

Problème

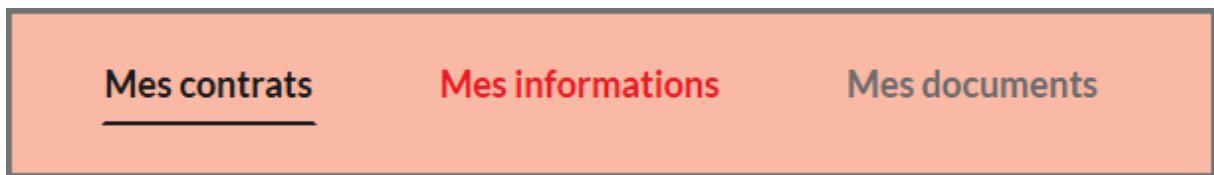
- 3.2 - majeur : présence d'éléments textuels ayant un contraste insuffisant avec leur arrière-plan (4.5:1) ou ayant une taille insuffisante pour un contraste de (3:1)

[Page 04 - Mes documents](#)

De la [Page 06 - Page Accueil / Mes contrats](#) à la

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#) :

- à la prise de focus clavier d'un élément du menu : texte rouge sur fond orange #E81B23/#FAB9A5 = ratio de 2.7:1
- Le gris #6b6b6b sur fond orange #FAB9A5 des éléments du menu non sélectionnés = ratio de 3.18:1



[Page 04 - Mes documents](#)

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#) :



- à l'activation et au survol d'un entête de colonne : le gris #6b6b6b sur fond #C3C3C3 = ratio de 3.0

2024		
Date ▼	Libellé ▼	Produit ▼
23/01/2024	Confirmation de versement	Pertinenc
19/01/2024	Confirmation de versement	Pertinenc

- au survol des lignes des tableaux : #B5B5B5/#6B6B6B = ratio de 2.6:1

VARENNE SELECTION
FR0010392225
Répartition des supports

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment:](#)

- Le bleu #1c89d7 sur fond #e6f4ff : ratio de 3.34:1

Solde [Voir le détail →](#)

8 335,94 €

↗ +7,10 %

Plus value fiscale : 559,63 €



Performance de début d'année

↗ +2,02 %

- Le gris #6b6b6b sur fond #ebebeb : ratio de 4.47:1

Afficher par :

Support Classe d'actifs

FDS EUROS SUR OPPORTUNITES 1 [47,41 %]

FDS EUROS SUR OPPORTUNITES 2 [26,59 %]

- le rouge #F60009 et le blanc : ratio de 4.3:1

Eurazeo Private Value Europe 3 C (FR0013301553)

Caractéristiques Performances Finance durable Documents

Support Eurazeo Private Value Europe 3 C

Société de gestion EURAZEO

Indice de risque

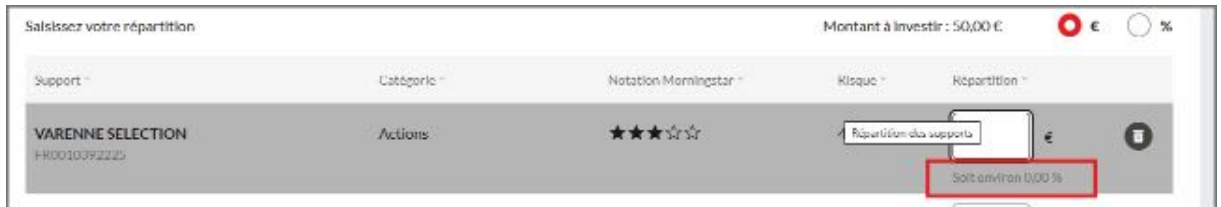
1 2 3 4 5 6 7

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

- les chiffres gris #6B6B6B sur fond #EBEBEB = ratio de 4.47:1



- au survol du support : le gris #767676 / #B5B5B5 = ratio de 2.2:1



Solution

- Soit augmenter le contraste des textes listés ou jouer sur la taille des caractères :
 - Le texte et le texte en image sans effet de grasse d'une taille restituée inférieure à 24px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 4.5:1
 - Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée inférieure à 18,5px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan est d'au moins 4.5:1
 - Le texte et le texte en image sans effet de grasse d'une taille restituée supérieure ou égale à 24px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1
 - Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée supérieure ou égale à 18,5px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1
- Soit développer un mécanisme qui permet d'afficher un rapport de contraste conforme. Dans ce cas, il faut veiller à ce que le bouton activant l'amélioration du contraste soit lui-même d'emblée assez contrasté

Sévérité : majeur

8.2. Contrastes des éléments graphiques

Problème

- 3.3 - majeur : présence d'éléments graphiques ayant un contraste insuffisant avec leur arrière-plan

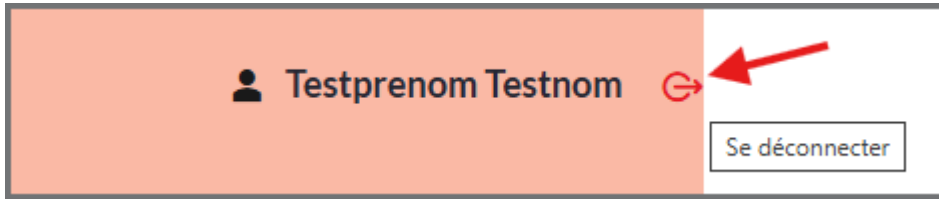
[Page 04 - Mes documents](#)

Et de la [Page 06 - Page Accueil / Mes contrats](#)

à la [Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#) :

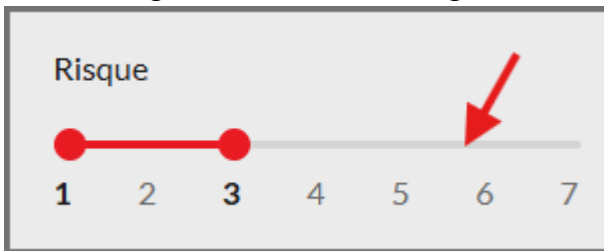


- à la prise de focus clavier et survol du bouton se déconnecter du menu : rouge sur fond orange #E81B23/#FAB9A5 = ratio de 2.7:1



[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

- le slider en gris #D5D5D5 sur fond gris #EBEBEB = ratio de 1.2:1



Solution

- Augmenter le contraste de ces éléments jusqu'à au moins 3:1 par rapport aux couleurs adjacentes

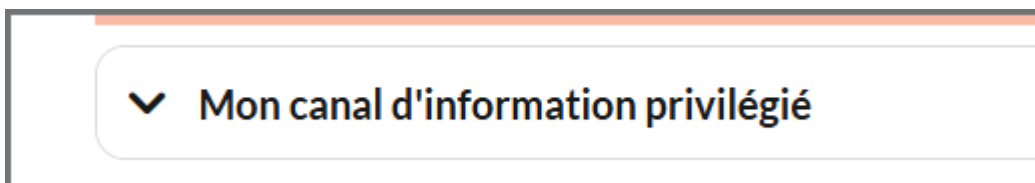
Sévérité : majeur

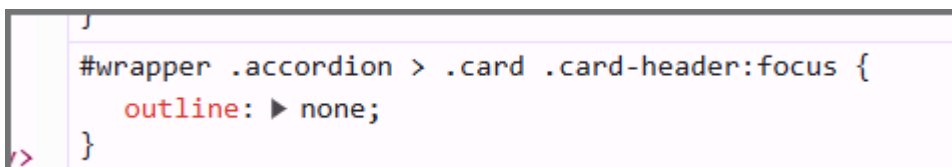
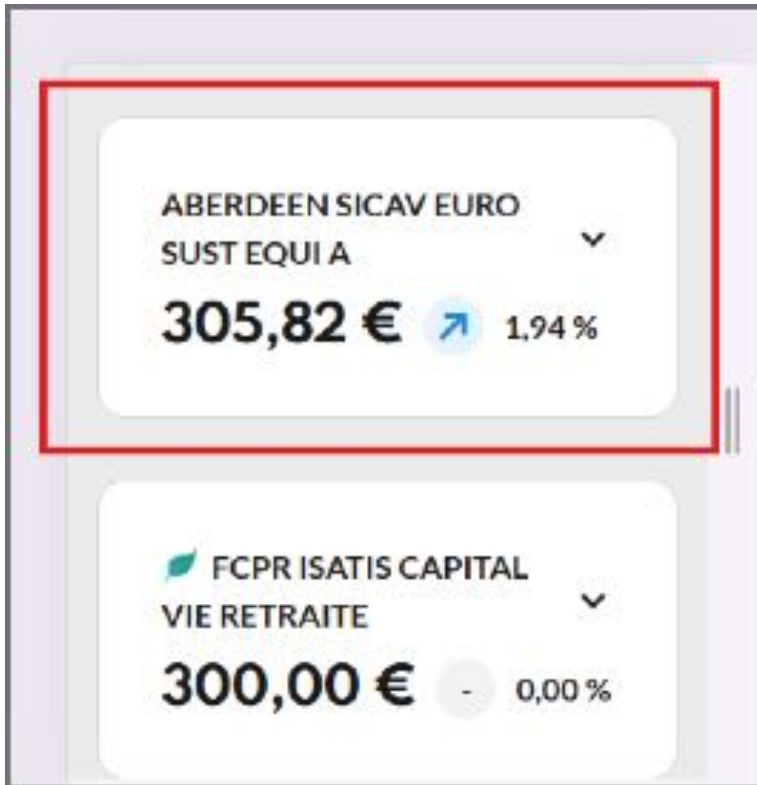
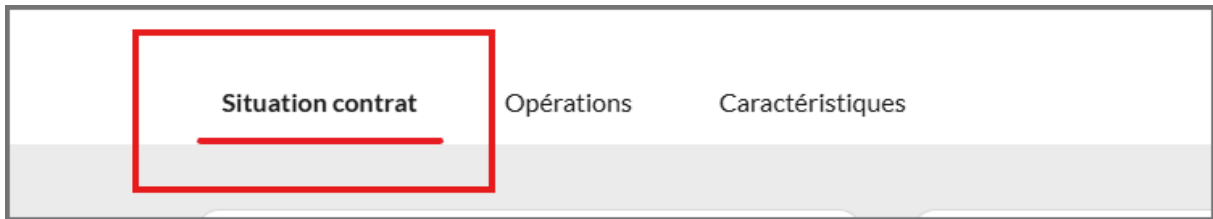
8.3. Visibilité de la prise du focus clavier

Problème

- 10.7 - majeur : pour chaque élément recevant le focus, la prise du focus clavier doit être visible. Ce n'est pas le cas pour des éléments interactifs du site (bouton, lien, élément de formulaire)

[Page 04 - Mes documents](#)





Solution

- Rétablir la visibilité de prise du focus sur tous les éléments interactifs dans toutes les pages du site
 - Soit en ne dégradant pas l'outline par défaut du navigateur
 - Soit en s'assurant qu'un style personnalisé ne reposant pas seulement sur un changement de couleur est présent sur chaque élément concerné, le soulignement par exemple

Sévérité : majeur



9. Gabarits - Structure et éléments obligatoires

9.1. Titre des pages

Problème

- 8.6 - majeur : présence d'un titre de page (élément <title> dans le <head>) peu explicite

[Page 09 - Mes informations > Modifier mon mot de passe](#)

Le titre est le même que sur [Page 07 - Mes informations](#)

```
<title>Mes informations - Suravenir - Client</title> =
```

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 12 - Détail d'un contrat > Caractéristiques](#)

[Page 13 - Versement > Caractéristiques](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 16 - Versement > Signature](#)

[Page 17 - Versement > Confirmation](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

Le titre est le même que sur la page [Page 06 - Page Accueil / Mes contrats](#)

```
<title>Mes contrats - Suravenir - Client</title>
```

Solution

- Ajouter le nom de la page dans le <title> et s'assurer que le nom de la page soit unique et qu'il permette d'identifier de manière claire, concise et unique les contenus ou la nature de la page

[Page 09 - Mes informations > Modifier mon mot de passe](#) :

```
<title>Modifier mon mot de passe - Suravenir - Client</title>
```



[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 12 - Détail d'un contrat > Caractéristiques](#)

<title>Mes contrats Meilleurtaux Placement Vie 4d - Suravenir - Client</title>

[Page 13 - Versement > Caractéristiques](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 16 - Versement > Signature](#)

[Page 17 - Versement > Confirmation:](#)

<title>Versement - Mes contrats Meilleurtaux Placement Vie 4d - Suravenir - Client</title>

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment:](#)

<title>Mes contrats Mes Placements avenir MC - Suravenir - Client</title>

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\):](#)

<title>Arbitrage - Mes contrats Mes Placements avenir MC - Suravenir - Client</title>

Sévérité : majeur

10. Rechargement partiel des pages (Single Page Application)

10.1. Rôle des éléments de navigation, titre des pages et gestion du focus

Problème

- 12.8 - majeur: le fonctionnement global de type SPA (Single Page Application) où le contenu des pages est modifié sans rechargement complet induit :
 - la nécessité de gérer le focus clavier à chaque étape : ici le focus clavier n'est pas géré, il en résulte un ordre de navigation au clavier illogique ou incompréhensible
 - la gestion de la restitution des titres de page lorsqu'un fonctionnement de type "lien" est adopté



Mes contrats Meilleurtaux Placement
248 937,15 €

Meilleurtaux Placement Vie 4d
n° 4D 271975455

8 340,06 €

Verser Arbitrer Racheter

Mes-placementsavenir Mc
n° U9 290015114

45 803,40 €

Verser Arbitrer Racheter

Mes-placementsavenir Mc
n° U9 290017884

194 793,69 €


Verser Arbitrer Racheter

```
<div class="d-flex justify-content-between">  
<button class="btn btn-sm btn-outline-dark mr-1 mt-1" type="button" aria-label="Verser le contrat Meilleurtaux Placement Vie 4d"> Verser </button>
```

← Retour

Modifier mon mot de passe

Mot de passe actuel *

 **Information**
Veuillez choisir un



Mes informations



Mle Testprenom Testnom

Modifier mon mot de passe

```
> <a href="#" class="btn btn-outline-dark btn-sm mr-0 text-md-right " onclick="return false;">⋮</a>
```

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

Mes contrats Mes informations Mes documents

← Retour

Meilleurtaux Placement Vie 4d

N° 4D 271975455
Mle Testprenom Testnom (25/06/1999)

Situation contrat Opérations Caractéristiques

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

Mes contrats Mes informations Mes documents Testprenom Testnom

← Retour

Mes-Placementsavenir Mc

N° U9 290015114
Mle Testprenom Testnom (25/06/1999)

Verser Arbitrer Racheter

Situation contrat Opérations Caractéristiques



[Page 13 - Versement > Caractéristiques](#)

[Mes contrats](#) [Mes informations](#)

← Retour

Versement

Mle Testprenom Testnom Meilleur Laux Placement Vie 4d N° 4D 271975455

Caractéristiques Répartition des supports > Synthèse > Signature

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Mes contrats](#) [Mes informations](#)

← Retour

Arbitrage

Mle Testprenom Testnom Mes Placementsavenir MonF U9 290017884

Désinvestissement Réinvestissement > Choix des supports > Synthèse > Signature

▼ Information sur les plages horaires de saisie

Les boutons de retour doivent être des liens :

← Retour

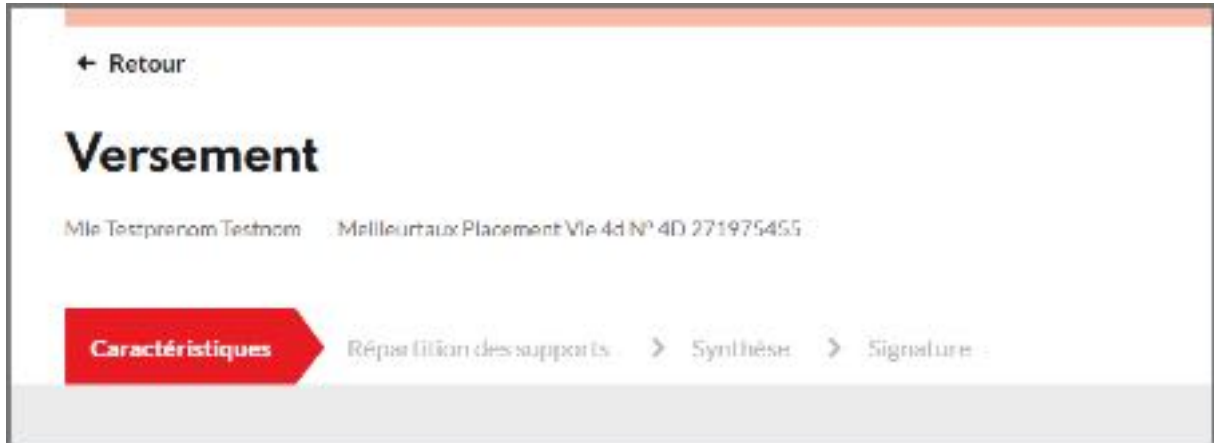
Meilleurtaux Placement Vie 4d

N° 4D 271975455
Mle Testprenom Testnom (25/06/1999)



```
▼<a href="javascript:;" class="btn btn-text btn-back" title="Retour à la synthèse"
aria-label="Retour à la synthèse"> flex
  ▶<span class="arkea-icons" role="presentation" aria-hidden="true">☰</span>
  " Retour"
</a>
```

Page 10 / 11 / 12



```
▼<button class="btn btn-text btn-back btn-back" title="Revenir en arrière" type="button"
on"> flex
  ▶<span class="arkea-icons icon back" aria-hidden="true">☰</span>
  " Retour"
</button>
```

Pages 13/14/15

également en pages 18/19/20/21

Préalable à la solution

Il est indispensable, avant d'envisager les solutions, de comprendre les différences entre les différents éléments de navigation habituellement proposés aux utilisateurs.

- le lien "Modifier mon mot de passe" sur la page précédente "Mes informations" mène à une nouvelle page. D'un point de vue utilisateur :
 - le rechargement de la page est complet
 - la page a un nouveau titre qui est directement restitué dans les assistances technologiques
 - le focus est au début de la page

Par conséquent dans ce cas, nous préconisons de simuler des changements de pages

Solution

Lorsque le comportement attendu est celui d'un lien, mais que le rechargement n'est pas complet :



- L'élément déclencheur doit être un lien (élément <a href> ou élément avec le role="link")
- Le titre de la page est mis à jour
- le titre de la page est restitué dans les assistances technologiques grâce à du texte placé au tout début de la page (avant le lien d'accès rapide) et caché (avec la classe .sr-only) qui sert également de zone cible pour le focus
- le focus clavier est géré comme si un rechargement de page avait eu lieu (grâce à la position du texte caché)
- Cette méthode est détaillée dans cet article : <https://hugogiraudel.com/2020/01/15/accessible-title-in-a-single-page-react-application/>

11. Gabarits - Header



11.1. Header - logo



[Page 01 - Mire de connexion](#)

[Page 02 - Mentions légales](#)

[Page 03 - Mire de connexion - cas 1ère connexion \(ne pas accepter le règlement\)](#)

[Page 05 - Parcours Mot de passe oublié](#)

Note : ce logo n'apparaît pas sur la page, la capture d'écran a été faite sur le site en production

Problème

- 1.3 - Majeur : Présence d'une alternative peu pertinente sur l'image porteuse d'information



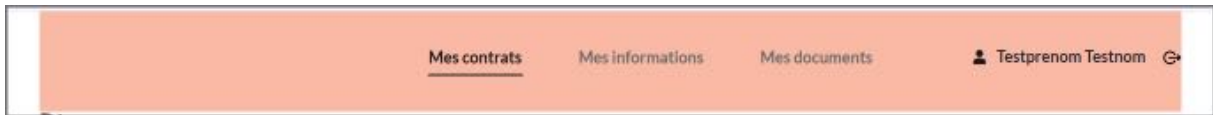
```
<div class="site-title">  
    
  <span class="sr-only">Retour à la page d'accueil</span>  
</div>
```

Solution

- Donner comme valeur à l'attribut alt de l'image le texte visible sur cette image :
alt="Suravenir une filiale du Crédit Mutuel ARKEA"
- Supprimer le texte en sr-only "Retour à la page d'accueil"

Sévérité : majeur

12. Gabarits - Header - pages connectées



[Page 04 - Mes documents](#)

Et de la

[Page 06 - Page Accueil / Mes contrats](#)

à la

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

12.1. Header - Logo - lien de retour à l'accueil



Problème

- 6.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite sur le lien de retour à l'accueil

```
<div class="site-title">  
  <a href="https://espaceclient-suravenir-nec-arkea.com/" class="logo_custom-logo"  
    title="Retour à la page d'accueil" aria-label="Retour à la page d'accueil">  
      
    <span class="sr-only">Retour à la page d'accueil</span>  
  </a>  
</div>
```

Solution

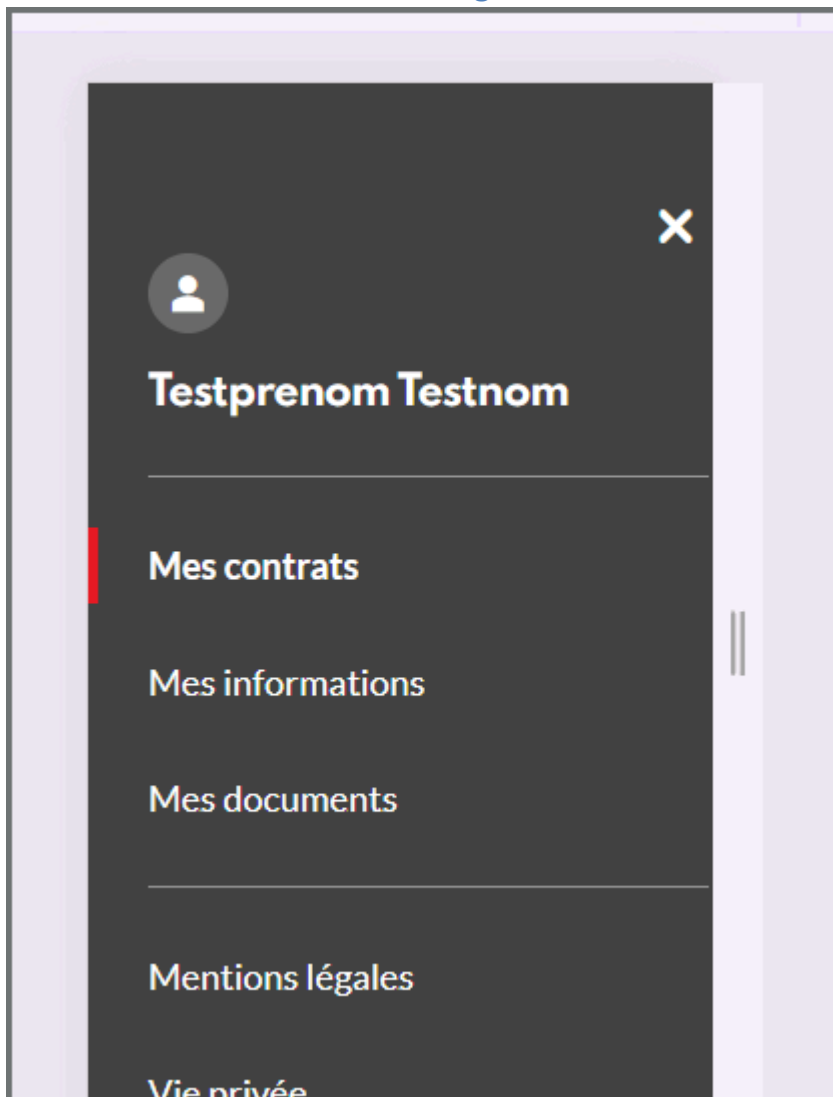


- Rendre l'intitulé du lien plus explicite en indiquant le nom du site également
 - soit conserver uniquement le title et supprimer aria-label et intitulé visuellement masqué
 - soit conserver l'intitulé visuellement masqué et supprimer aria-label et title

```
<a href="https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/" class="logo custom-logo">  
  
<span class="sr-only">Suravenir - Retour à la page d'accueil</span>  
</a>
```

Sévérité : majeur

12.2. Header - Menu de navigation mobile





12.2.1. Header - Menu de navigation mobile - visibilité focus

Problème

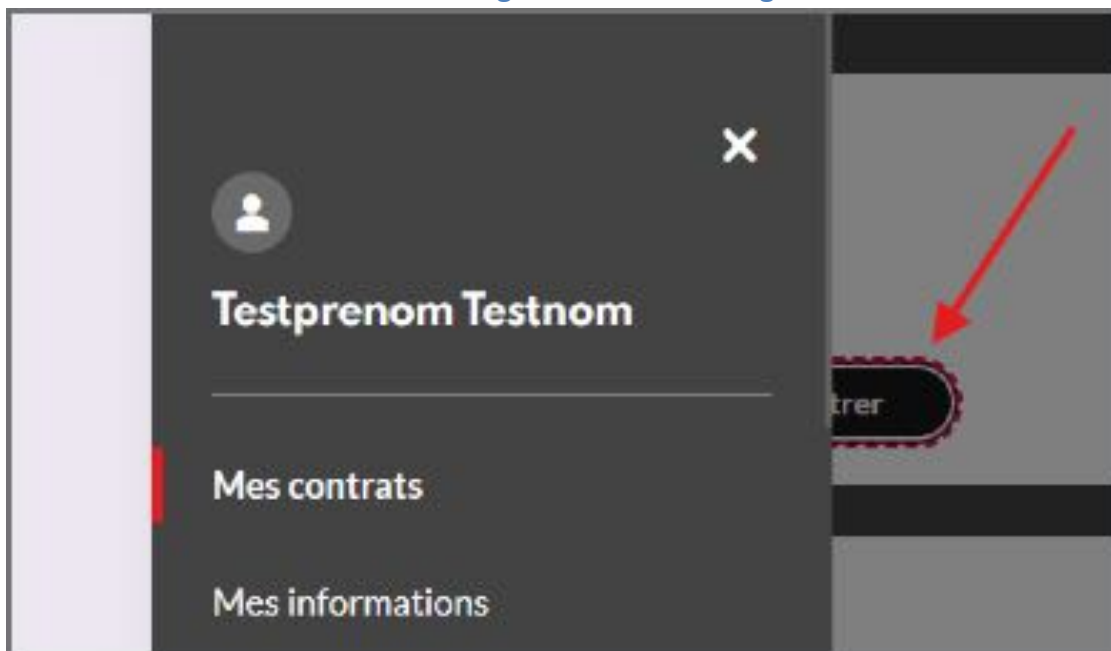
- 10.7 - Majeur : absence de focus visible après le lien d'évitement "Aller au contenu". Le focus se place sur les éléments du menu non visible

Solution

- Le focus ne doit pas atteindre les éléments masqués du menu

Sévérité : majeur

12.2.2. Header - Menu de navigation mobile - navigation



Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation après l'ouverture du menu, le focus se déplace sur les éléments placés derrière le composant

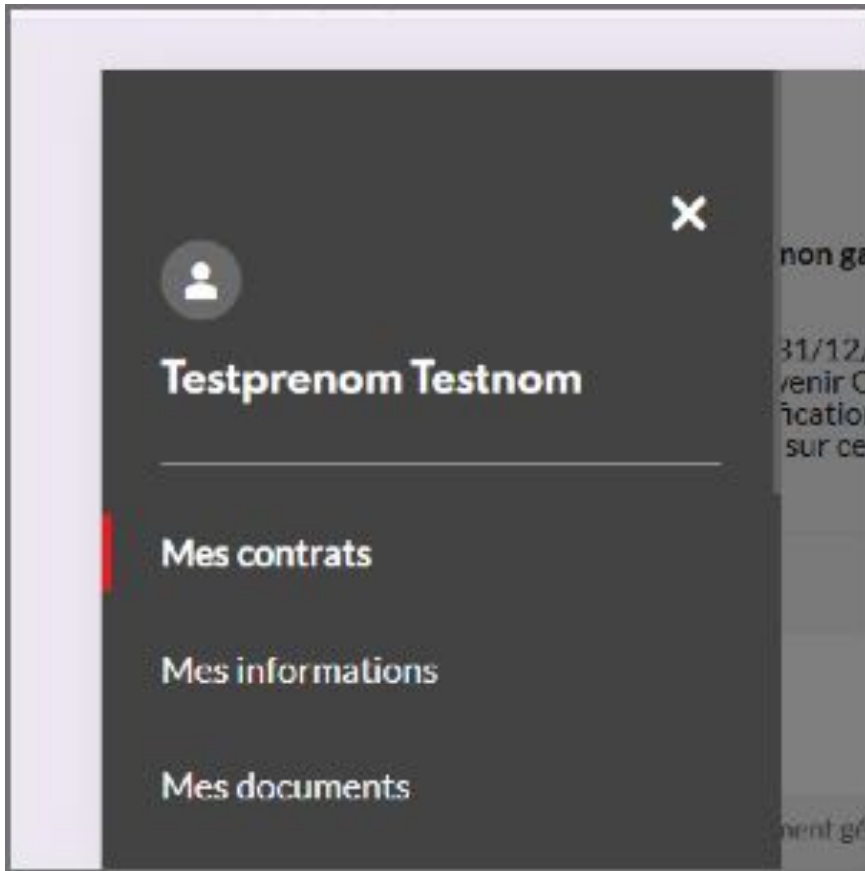
Solution

- À l'ouverture du menu, déplacer le focus à l'intérieur, sur le bouton de fermeture par exemple.

Sévérité : majeur



12.2.3. Header - Menu de navigation mobile - structure



Problème

- 7.1 - Majeur : absence d'information transmise aux technologies d'assistance concernant la désactivation fonctionnelle de l'arrière plan
- 12.8 - Majeur : le focus clavier n'est pas capturé dans la modale
- 7.1 - Majeur : absence de rôle sur la modale
- 7.1 - Majeur : absence de nom sur la modale

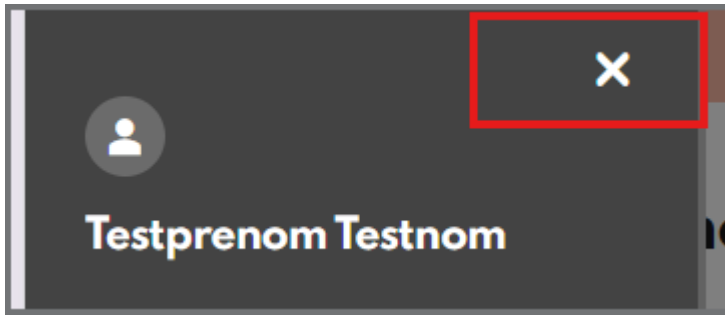
Solution

- Ajouter un attribut `aria-modal="true"` sur le conteneur principal de la modale
- Capturer le focus clavier dans la modale
- Ajouter un attribut `role="dialog"` sur le conteneur principal de la modale `aside#secondarySideBar`
- Ajouter sur le conteneur principal de la modale un attribut `aria-label="menu"` afin de nommer la modale

Sévérité : bloquant



12.2.4. Header - Menu de navigation mobile - bouton de fermeture



Problème

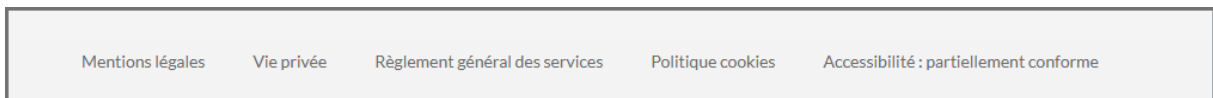
- 12.8 - Majeur : à la fermeture de la modale, le focus clavier n'est pas déplacé sur le bouton qui a permis son ouverture

Solution

- À la fermeture de la modale, déplacer le focus sur le bouton qui a permis son ouverture

Sévérité : majeur

13. Gabarits - Footer



Problème



[Page 02 - Mentions légales](#)

- 10.9 - Majeur : Présence d'une information communiquée seulement par un changement de forme

Solution

- Ajouter une information par le code avec l'attribut `aria-current="true"` par exemple

Sévérité : majeur



14. Fichiers en téléchargement

Problème

- 13.3 - bloquant : les fichiers bureautiques (ici PDF) doivent eux-mêmes être accessibles, c'est-à-dire posséder toutes les propriétés permettant leur perception et leur compréhension (structuration des contenus, alternative aux images, etc.) ou alors posséder une version accessible, par exemple au format page HTML. Les documents que nous avons examinés sur le site ne respectent pas tous ces critères.

[Page 04 - Mes documents](#)

- Confirmation De Versement - Pertinence Retraite N° B7 269988639 - 20240123.pdf

VIE PLUS 
Partenariat et bien-être plus

Références :
Contrat : PERTINENCE RETRAITE
N° : 004017 D7 269988639
Ces informations nous sont indispensables pour vous répondre dans les meilleurs délais.

Objet : Confirmation de versement

Votre conseiller :

PERENNITE PATRIMOINE
10 RUE ARISTIDE BRIANT
92170 VANVES
Tél. : 08 10 14 57 04

MICHAËL ZOH
25 RUE DES PINEAUX
94110 ST MAURICE

Le 4 janvier 2024


Mademoiselle,

Nous avons le plaisir de vous communiquer, ci-dessous, l'état récapitulatif du versement réalisé sur votre contrat conformément à votre demande.

• Date du versement :	02/01/2024
Montant brut (frais inclus) :	3 001,00 €
Frais sur versement :	135,04 €
Montant net :	2 865,96 €
Transfert en entrée :	NON



- Confirmation De Versement - Pertinence Retraite N° B7 269988639 - 20240119.pdf

VIE PLUS 
Futurisme et sérénité, plus.

Références :
Contrat : PERTINENCE RETRAITE
N° : 004017 D7 269900639
Ces informations nous sont indispensables pour vous répondre dans les meilleurs délais.

Objet : Confirmation de versement

Votre conseiller :

PERENNITE PATRIMOINE
10 RUE ARISTIDE BRIAND
92170 VANVES
Tél : 06 18 14 57 84

MLE CHARBIT ZOE
25 RUE DES EPINETTES
94110 ST MAURICE

Le 4 janvier 2024

Mademoiselle,

Nous avons le plaisir de vous communiquer, ci-dessous, l'état récapitulatif du versement réalisé sur votre contrat conformément à votre demande.

• Date du versement :	02/01/2024
Montant brut (frais inclus) :	3 001,00 €
Frais sur versement :	135,04 €
Montant net :	2 865,96 €
Transfert en entrée :	NON

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

- Plusieurs fichiers PDF, par exemple :



Eurazeo Private Value Europe 3 C (FR0013301553)

Caractéristiques

Performances

Finance durable

Documents

[Document d'information Clé \(PDF\)](#)

[Annexe de souscription \(PDF\)](#)

[Document Légal \(PDF\)](#)

[Notice AMF \(PDF\)](#)

[DIS Supports \(PDF\)](#)

[Annexe SFDR \(PDF\)](#)

[Document commercial \(PDF\)](#)

PAC 2024 - PDF Accessibility Checker 2024



Ouvrir document

	Titre	(pas de titre)
	Nom de fichier	FR0013301553 (1).pdf
	Langue	FR-FR
	Pages	4
	Balises	186
	Taille	248 KB

PDF/A WCAG DiapH

Ce fichier PDF n'est pas conforme à WCAG 2.1.

Ouvrir document

	Titre	(pas de titre)
	Nom de fichier	FR0013301553 (2).pdf
	Langue	fr-FR
	Pages	3
	Balises	409
	Taille	185 KB



	Titre	(pas de titre)
	Nom de fichier	FR0013301553 (4).pdf
	Langue	fr-FR
	Pages	4
	Balises	194
	Taille	608 KB

	Titre	(pas de titre)
	Nom de fichier	téléchargement.pdf
	Langue	fr
	Pages	67
	Balises	3726
	Taille	1 MB

	Titre	(pas de titre)
	Nom de fichier	FR0013301553 (5).pdf
	Langue	fr-FR
	Pages	4
	Balises	194
	Taille	608 KB

Note : le fichier "Document d'information clé" n'a pas pu être ouvert

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)



Ouvrir document

Titre	(pas de titre)
Nom de fichier	Caractéristiques du support financier.pdf
Langue	(pas de langue)
Pages	4
Balises	(pas de balises)
Taille	578 KB

[Page 16 - Versement > Signature](#)

Page 1/2

CONDITIONS GENERALES D'ACCES AU SERVICE DE SIGNATURE ELECTRONIQUE

L'ensemble des documents qui vous est proposé vous permet d'effectuer un versement libre ou de mettre en place un versement programmé sur un contrat d'investissement sur livret.

Les documents, présentés sous une forme entièrement numérique, sont les suivants :

- Questionnaire profil d'investissement
- Avisuel de versement
- Selon le support d'investissement choisi, Document d'Informations Clés pour l'investisseur (DICI), note détaillée, annexe complémentaire de présentation et annexe de souscription
- Modalité le mode de règlement, un mandat de prélèvement

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales d'accès au service de signature électronique applicables au versement sur des contrats sous forme électronique.

Nous vous recommandons de bien vérifier et prendre connaissance de ces termes et/ou modalités (conformément à l'article 1389-4 du Code Civil) et les accepter sans réserve ni condition.

I. Principaux textes - Réglementation - Valeur juridique des écrits signés sur supports électroniques

La Loi n° 2001-598 du 12 mai 2001, 2001 portant révision de la loi de la première loi de technologie de l'information et relative à la signature électronique, a modifié le Code civil et établi l'équivalence des preuves (authenticité et portée) entre l'écrit sous forme électronique et l'écrit traditionnel.

Notamment, l'article 1316-1 du Code civil reconnaît que l'écrit sous forme électronique est admissible en preuve au même titre que l'écrit sur support papier, sous réserve que celui-ci soit identifié de la manière et au degré et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité et l'article 1316-3 du Code civil reconnaît que l'écrit sur support électronique a la même valeur probante que l'écrit sur support papier.

De plus, l'article 1316-4 du Code civil dispose que la signature nécessaire à la perfection d'un acte juridique identifie celui qui l'appose. Elle manifeste le consentement des parties aux obligations qui découlent de cet acte. Lorsque elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache.

L'ordonnance du 18 juin 2006 (n° 2006-874) relative à l'accomplissement de certaines formalités contractuelles par voie électronique a modifié les formalités de validation des contrats par voie électronique.

Conformément à l'article 1114 du Code civil, constitue un fait toute altération frauduleuse de la vérité, de nature à causer un préjudice et accomplie par quelque moyen que ce soit, dans un écrit ou tout autre support d'expression de la pensée qui a pour objet ou qui peut avoir pour effet d'établir la preuve d'un droit ou d'un fait ayant des conséquences juridiques.

Vous recommandons qu'en vertu des dispositions légales susvisées, le contrat conclu sous forme électronique à l'aide des moyens informatiques mis en œuvre par SUPAVENIR est à la même valeur probante qu'un contrat conclu sous forme papier, et vous recommandons être informé de ce que toute tentative de falsification de la version électronique du contrat à laquelle vous avez accès, constitue un fait et est passible de poursuites pénales.

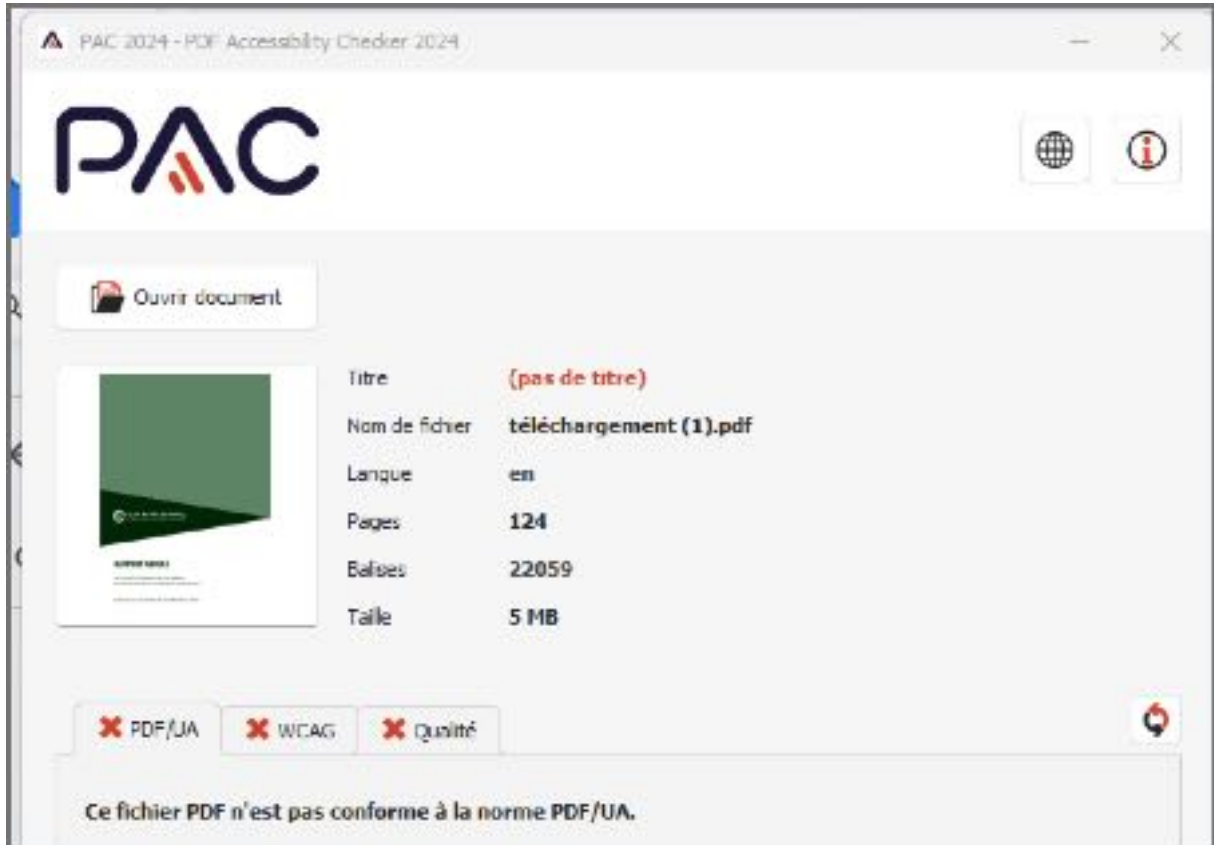
[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)



Par exemple :



Solution

- Soit rendre les PDF accessibles, soit en proposer une alternative accessible au format .docx ou html

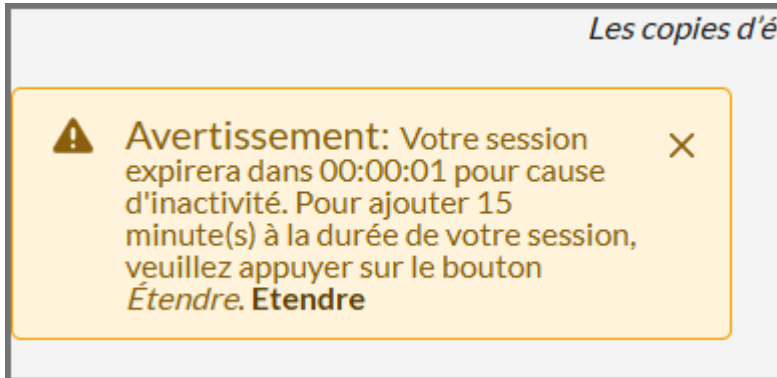
Sévérité : Bloquant

Dérogation : "Pour les personnes de droit privé mentionnées aux 2° à 4° du I de l'article 47 de la loi du 11 février 2005 : si les fichiers bureautiques ont été publiés avant le 23 septembre 2018 (sauf si ce sont des documents nécessaires pour accomplir une démarche administrative relevant des tâches effectuées par l'organisme concerné), ils sont exemptés de l'obligation d'accessibilité ;"



15. Composants

15.1. Avertissement expiration de session



[Page 04 - Mes documents](#)

Et de la

[Page 06 - Page Accueil / Mes contrats](#)

à la

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

15.1.1. Alerte session expirée - structure

```
<div class="alert-container container">
  <div class="alert-notifications alert-notifications-fixed" id="ToastAlertContainer">
    <div class="mb-3">
      <div id="sessionToast" class="alert alert-dismissible alert-warning">
        <div class="alert-autofit-row autofit-row"> flex
          <div class="autofit-col"> ... </div> flex
          <div class="autofit-col autofit-col-expand"> flex
            <div class="autofit-section">
              <div>
                <strong class="lead">Avertissement:</strong>
                "Votre session expirera dans "
                <span class="countdown-timer">00:00:45</span>
                " pour cause d'inactivité. Pour ajouter 15 minute(s) à la durée de votre
                session, veuillez appuyer sur le bouton "
```

Problème

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution du message alertant sur la limite de temps
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence dans l'ordre de tabulation après l'apparition du message d'alerte. Celui-ci est atteignable au clavier après tabulation de toute la page web.

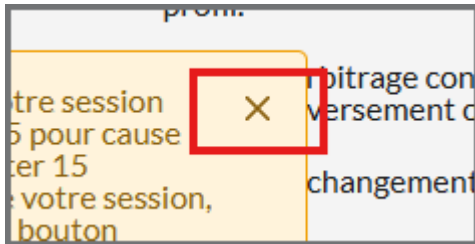
Solution

- Ajouter un role="alert" sur la div#ToastAlertContainer
- La tabulation suivante doit mener sur l'élément "étendre" du message d'avertissement



Sévérité : majeur

15.1.2. Alerte session expirée - bouton de fermeture



Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton
- 8.7 - Majeur : Le bouton de fermeture possède un intitulé en anglais

```
<button aria-label="Close" class="close" type="button"> flex
  <svg class="lexicon-icon lexicon-icon-times" role="presentation" viewBox="0 0 512
    12">
    <g> ... </g>
  </svg>
</button>
```

- 7.1 - Majeur : Présence d'un svg avec un role="presentation" inapproprié

Solution

- Traduire le texte en français "Fermer le message d'avertissement"
- Remplacer le role="presentation" par un attribut aria-hidden="true"

Sévérité : majeur

15.1.3. Alerte session expirée - sémantique

```
<div>
  <strong class="lead">Avertissement:</strong>
  "Votre session expirera dans "
  <span class="countdown-timer">00:00:45</span>
  " pour cause d'inactivité. Pour ajouter 15 minute(s) à la durée de votre
  session, veuillez appuyer sur le bouton "
  <em>Étendre</em>
  ". "
  <a class="alert-link" href="javascript:void(0)">Etendre</a>
</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution



- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur

15.2. Tooltip - structure

Statut professionnel Etudiant/élève/apprenti

CSP

Personne politiquement exposée ⓘ

Personne politiquement exposée Non

[Page 07 - Mes informations + modale Signaler un changement](#)

[Page 08 - Mes informations > Mettre à jour mon profil](#)

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 12 - Détail d'un contrat > Caractéristiques](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage >](#)

[Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

```
<span tabindex="0" class="arkea-icons btn-tooltip icon-informations-tooltip" aria-label="Les personnes politiquement exposées (PPE) sont des personnes qui sont considérées, au niveau international1, comme exposées à des « risques plus élevés » de blanchiment de capitaux." data-toggle="tooltip" data-placement="top" data-original-title="Les personnes politiquement exposées (PPE) sont des personnes qui sont considérées, au niveau international1, comme exposées à des « risques plus élevés » de blanchiment de capitaux." data-template="<div class="tooltip" role="tooltip"><div class="arrow"></div><div class="tooltip-inner" aria-hidden="true"></div></div>" data-html="true" data-container="#wrapper" aria-describedby="tooltip580766">
  ::before
</span>

<div class="tooltip-inner" aria-hidden="true">
  "Les personnes politiquement exposées (PPE) sont des personnes qui sont considérées, au niveau international1, comme exposées à des « risques plus élevés » de blanchiment de capitaux."
</div>
```

Problème



- 7.1 - Majeur : L'élément déclencheur du tooltip n'a pas de rôle
- 10.2 - Majeur: Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS
- 7.1 - Majeur : Le tooltip n'a pas de rôle
- 8.9 - Mineur : Le tooltip n'a pas de sémantique
- 7.1 - Majeur : L'élément déclencheur du tooltip n'est pas associé à son contenu

Solution

- Ajouter un `<button type="button">` autour de l'élément déclencheur du tooltip
- Ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type `sr-only` "Information" par exemple et supprimer l'aria-label
- Ajouter un `role="tooltip"` et un id unique sur le conteneur du tooltip
- Ajouter autour du texte une balise `<p>` à valeur sémantique
- Ajouter sur l'élément déclencheur du tooltip un attribut `aria-describedby="xxx"` où xxx est la valeur d'id du contenu du tooltip

Sévérité : Majeur

Code type attendu :

```
<button type="button" aria-describedby="xxx">
<span class="sr_only">Informations</span>
</button>
<div role="tooltip" id="xxx" class="tooltip-inner"><p>Les personnes
politiquement exposées (PPE) sont des personnes qui sont
considérées, au niveau international1 , comme exposées à des «
risques plus élevés » de blanchiment de capitaux.</p></div>
```

15.3. Dépliant "Mon canal d'information privilégié" - rôle





```
▼ <div id="accordions_1" class="accordions" aria-multiselectable="true" role="tablist">
  ▼ <div class="card">
    ▶ <a class="card-header" role="tab" id="heading_accordions_1" data-toggle="collapse" href="#collapse_accordions_1" aria-expanded="true" aria-controls="collapse">...</a>
    ▼ <div id="collapse_accordions_1" class="collapse show" role="tabpanel" aria-labelledby="heading_accordions_1" style="display: block;">
      ▼ <div class="card-body">
        <!-- @slot Accordions content body -->
      </div>
      ▼ <div class="informations-blanc">
        ▼ <p>
          "Cette option permet de choisir le mode de réception des documents relatifs à votre(s) contrat(s)."
        </p>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

[Page 04 - Mes documents](#)

[Page 13 - Versement > Caractéristiques](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartment Multicompartment > Arbitrage >](#)

[Désinvestissement](#)

Problème

Ce dépliant est construit de manière incompatible avec les technologies d'assistance :

- 7.1 - Majeur : Présence de rôles inappropriés de tablist, tab et tabpanel

Solution

- Supprimer le role="tablist" sur la div#accordions_1 et l'attribut aria-multiselectable="true"
- Pour l'élément déclencheur a#heading_accordions_1 :
 - Soit remplacer le lien par un <button type="button"> et supprimer le role="tab"
 - soit remplacer le role="tab" par un role="button" et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace
- Supprimer le role="tabpanel" et l'attribut aria-labelledby

```
<div id="accordions_1" class="accordions">
<div class="card">
  <a class="card-header" role="button" id="heading_accordions_1"
data-toggle="collapse" href="#collapse_accordions_1"
aria-expanded="true" aria-controls="collapse">
...
<h3 class="mb-0" data-element-id="headingsMap-1-0">Mon canal
d'information privilégié</h3>...
  </a>
<div id="collapse_accordions_1" class="collapse show" style="" >
...
</div>
```

Sévérité : majeur



15.4. Combobox

N° de contrat	Document
- Sélectionnez - ▲	Tous ▼
Pertinence Retraite N° B7 269988639	

[Page 04 - Mes documents](#)

[Page 08 - Mes informations > Mettre à jour mon profil](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

15.4.1. Combobox - structure

```
<label for="selectautocompletedesktop-select-document" class="" ></label>
<div class="autocomplete input-icon-wrapper input-icon-after">
  <input type="hidden" name="desktop-select-document" id="selectautocompletedesktop-select-document">
  <input name="desktop-select-document_text" id="selectautocompletedesktop-select-document_text" class="form-control" type="text" placeholder="Tous" autocomplete="off" aria-autocomplete="list" aria-controls="selectautocompletedesktop-select-document_results" aria-expanded="false">
```

Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ, les valeurs d'id sur la balise input et de l'attribut for de la balise label ne sont pas identiques
- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié

Solution

- Remplacer la valeur de l'attribut for par
 - "selectautocompletedesktop-select-adhesion-number" et
 - "selectautocompletedesktop-select-document_text"
- Ajouter un attribut role="combobox" sur la balise <input>

Sévérité : bloquant

15.4.2. Combobox - Listbox - intitulé

```
<ul id="selectautocompletedesktop-select-adhesion-number_results" class="w-auto autocomplete-results show" role="listbox" style="max-height: 240px; min-width: 285px;">
  <li id="selectautocompletedesktop-select-adhesion-number_result_0" data-index="0" class="text nowrap autocomplete-result" role="option">Pertinence Retraite N° B7 269988639</li>
</ul>
```

Problème

- 7.1 - Bloquant : Absence d'intitulé sur l'élément ayant role="listbox"



Solution

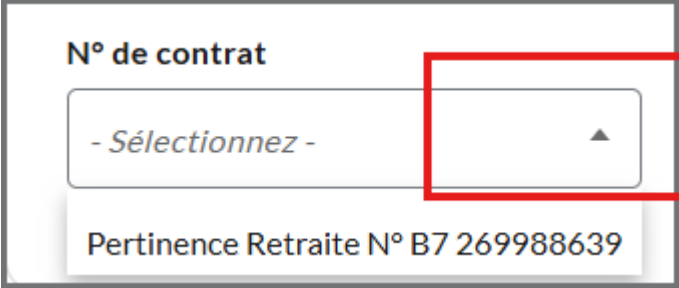
- Ajouter sur l'élément ayant `role="listbox"` un attribut `aria-labelledby="xxx"` où `xxx` est l'id de la balise `<label>`

Exemple de code :

```
<label id="xxx"
for="selectautocompletedesktop-select-adhesion-number_text" class="
">N° de contrat</label>
...
<ul id="selectautocompletedesktop-select-adhesion-number_results"
... role="listbox" aria-label="xxx"...>
<li ... role="option">Pertinence Retraite N° B7 269988639</li>
</ul>
```

Sévérité : bloquant

15.4.3. Combobox - Bouton Afficher / Masquer liste



```
<span class="input-icon dropup-icon" title="Afficher/Masquer la liste" role="button" tabindex="
"-1" aria-controls="selectautocompletedesktop-select-adhesion-number_results" aria-expanded="tr
ue"></span> flex
```

Problème

- 10.2 - majeur : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS

Solution

- ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type `sr-only`

Sévérité : majeur



15.5. Bouton "effacer la saisie" - intitulé

The screenshot shows a form field labeled "Identifiant *" containing the letter "d". To the right of the input field is a button with a close icon (an 'X' inside a circle). This button is highlighted with a red rectangular box.

[Page 01 - Mire de connexion](#)

[Page 05 - Parcours Mot de passe oublié](#)

```
<button type="button" class="input-icon aui-input-right reset-icon" id="_com_liferay_login_web_po
rtlet_LoginPortlet_login-reset" aria-label="Effacer la saisie" aria-hidden="false" style="flex
  ><span class="arkea-icons icon-cancel" aria-hidden="true">⌫</span>
  <span class="sr-only">Effacer la saisie</span>
</button>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

Solution

- Modifier l'intitulé visuellement masqué du bouton :
Effacer la saisie de l'identifiant
- Supprimer l'aria-label inutile

Sévérité : majeur



15.6. Champs obligatoires - information

Bienvenue

sur l'espace dédié à vos contrats

Identifiant *

Mot de passe *

Mémoriser mon identifiant

[Se connecter](#)

[Page 01 - Mire de connexion](#)

[Page 05 - Parcours Mot de passe oublié](#)

[Page 08 - Mes informations > Mettre à jour mon profil](#)

[Page 09 - Mes informations > Modifier mon mot de passe](#)

[Page 13 - Versement > Caractéristiques](#)

Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'information en amont sur le caractère obligatoire des champs

Solution

- Ajouter en amont du formulaire, visuellement et dans l'ordre du code, un texte indiquant la présence de champs obligatoires, par exemple

Tous les champs sont obligatoires

 ou

champs sont obligatoires *

Sévérité : majeur



15.7. Champs obligatoires - CSS

Capacité juridique *	Revenus annuels *
Majeur capable	Moins de 15 000 euros
Situation familiale *	Patrimoine du foyer *
Celibataire	Moins de 25 000 euros
Nombre d'enfants à charge *	Objectif principal *

```
<label for="input_legal-capacity" class="required ">  
  <span>Capacité juridique</span>  
  <!--v-if-->  
  ::after  
</label>
```

[Page 05 - Parcours Mot de passe oublié](#)

[Page 08 - Mes informations > Mettre à jour mon profil](#)

[Page 09 - Mes informations > Modifier mon mot de passe](#)

[Page 13 - Versement > Caractéristiques](#)

Problème

- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

Solution

- Soit ajouter dans chaque étiquette une *
- Soit ajouter dans la balise label un texte en sr-only "obligatoire" comme sur la mire d'authentification

Sévérité : bloquant

15.8. Champs en erreur - association message et champ

CSP *

- Sélectionnez -

▲ Champ obligatoire



```
<p class="error-msg">
  ::before
  "Champ obligatoire"
</p>
```

[Page 08 - Mes informations > Mettre à jour mon profil](#)

Mot de passe actuel *

▲ Champ obligatoire

Nouveau mot de passe *

▲ Votre nouveau mot de passe ne peut pas être identique à l'ancien. Veuillez choisir un mot de passe différent.

Confirmation du nouveau mot de passe *

▲ Champ obligatoire

[Page 09 - Mes informations > Modifier mon mot de passe](#)

Date de début

▲ Format attendu jjmmaaaa ou jj/mm/aaaa

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 13 - Versement > Caractéristiques](#)



[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

Problème

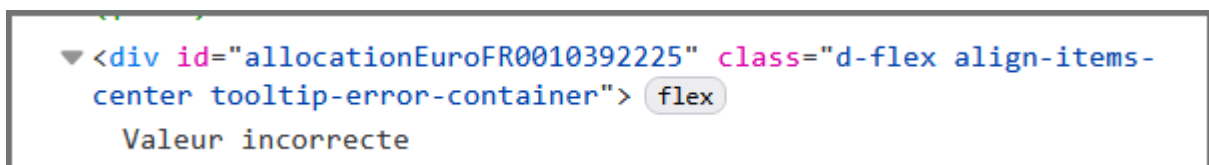
- 11.10 - Majeur : Absence d'association des messages d'erreur et de leur champ respectif

Solution

- Ajouter un attribut aria-describedby="xxx" sur le champ en erreur où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer

Sévérité : majeur

15.9. Champs en erreur sémantique



[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour des textes une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : majeur



15.10. Champs en erreur - gestion du focus

The screenshot shows a form with several fields and a section for 'Supports'. The 'IBAN' field is highlighted with a red border and contains the text 'Sélectionnez un IBAN'. Below it is a red error message: '▲ Champ obligatoire'. The 'Date d'opération' is '16/10/2025' and 'Date d'effet' is empty. The 'Provenance des fonds' field is also highlighted with a red border and contains '- Sélectionnez -'. Below it is a red error message: '▲ Champ obligatoire'. The 'Supports' section has two toggle switches: 'Verser sur les supports déjà présents sur votre contrat' (which is turned on) and 'Conserver la répartition des supports déjà présents sur votre contrat' (which is turned off). At the bottom, there is a blue information bar with a white 'i' icon and the text: 'Un conseil préalablement à la réalisation de cette opération est nécessaire afin de s'assurer que cette opération a effet prendre contact avec votre conseiller.' Below the bar are two buttons: 'Annuler' and 'Étape suivante'.

[Page 13 - Versement > Caractéristiques](#)

The screenshot shows a search filter form with four columns: 'Libellé de l'opération', 'Date de début', 'Date de fin', and 'Type d'opération'. The 'Libellé de l'opération' field contains 'Ex: Versement'. The 'Date de début' field contains 'fj' and has a red error message below it: '▲ Format attendu jjmm/aaaa ou jj/mm/aaaa'. The 'Date de fin' field contains 'jj/mm/aaaa'. The 'Type d'opération' field contains 'Tous'. At the bottom, there is a red 'Rechercher' button and a circular refresh icon.

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de gestion du focus

Solution



- Après la soumission d'un formulaire en erreur, déplacer le focus sur le premier champ en erreur

Sévérité : majeur

15.11. Champs en erreur - alerte

The screenshot shows a login form titled "Bienvenue sur l'espace dédié à vos contrats". It contains two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Both fields are highlighted with a red border, indicating they are required. Below each field is a red error message: "Le champ identifiant est obligatoire *" and "Le champ mot de passe est obligatoire *". There is also a checkbox labeled "Mémoriser mon identifiant" and a red "Se connecter" button.

[Page 01 - Mire de connexion](#)

```
▼ <div class="required" role="alert">  
  Le champ identifiant est obligatoire  
  ::after  
</div>
```

```
▼ <div class="required" role="alert">  
  Le champ mot de passe est obligatoire  
  ::after  
</div>
```



Erreur d'identification

Les informations renseignées ne nous permettent pas de vous identifier.

Mot de passe oublié

1 Identification — 2 Mode d'envoi

Veuillez renseigner les informations suivantes afin de vous identifier et ainsi obtenir un mot de passe temporaire

Identifiant *

Le champ identifiant est obligatoire *

Date de naissance (jj/mm/aaaa) *

Le champ date de naissance est obligatoire *

Page 05 - Parcours Mot de passe oublié

```
<div class="alert alert-big alert-dismissible alert-danger fade show" role="alert"> flex  
  <div class="alert-indicator arkea-icons icon-warning" aria-hidden="true"> ⚠ </div>  
  <div class="text-center text-md-left">  
    <h3 class="mb-1"> Erreur d'identification </h3>  
    <p>  
      " Les informations renseignées ne nous permettent pas de vous identifier. "  
    </p>  
  </div> == $0
```

```
<div class="form-validator stack-help-block" id="validation-feedback" role="alert" class="required">  
  "Le champ identifiant est obligatoire"  
  ::after  
</div>
```

```
<div role="alert" class="required">  
  "Le champ date de naissance est obligatoire"  
  ::after  
</div>
```

Problème

- 7.5 - Majeur : Présence d'un trop grand nombre d'éléments avec role="alert" ayant pour conséquence la non restitution de certains messages d'erreur
- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique



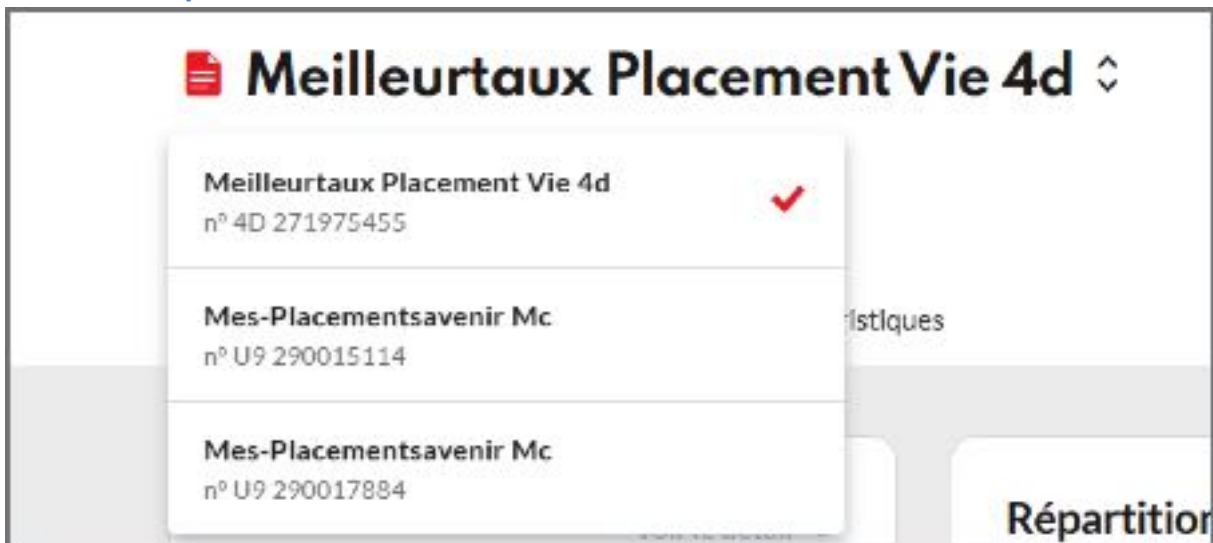
- 11.10 - Majeur : Absence d'association des messages d'erreur et de leur champ respectif
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation après soumission du formulaire

Solution

- Supprimer les role="alert" sur tous les messages d'erreur situés sous les champs de saisie
- Ajouter autour du message une balise <p> à valeur sémantique
- Ajouter un attribut aria-describedby="xxx" sur le champ en erreur où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer
- Après la soumission d'un formulaire en erreur,
 - Soit déplacer le focus sur le premier champ en erreur (s'il n'y a pas de de rechargement de page)
 - Soit déplacer le focus naturellement en haut de page en cas de rechargement complet de page et affichage d'un message d'alerte rouge en amont du formulaire

Sévérité : majeur

15.12. Dépliant "Meilleurtaux Placement Vie 4d"



[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 12 - Détail d'un contrat > Caractéristiques](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)



15.12.1. Dépliant "Meilleurtaux Placement Vie 4d" - rôle

```
▼<ul aria-labelledby="dropdownMenuButton" class="dropdown menu animate slidein show" x-placement="top s
tart" style="position: absolute; width: change: transform; top: 0px; left: 0px; transform: translate(0
px, -145px, 0px);">
▼<li title="Consulter la situation de contrat: Meilleurtaux Placement Vie 4d">
▼<a class="dropdown-item active" href="#">
  <div class="dropdown-item__title">Meilleurtaux Placement Vie 4d</div>
  <div>n° 4D 271975455</div>
  ::after
</a>
</li>>
```

Problème

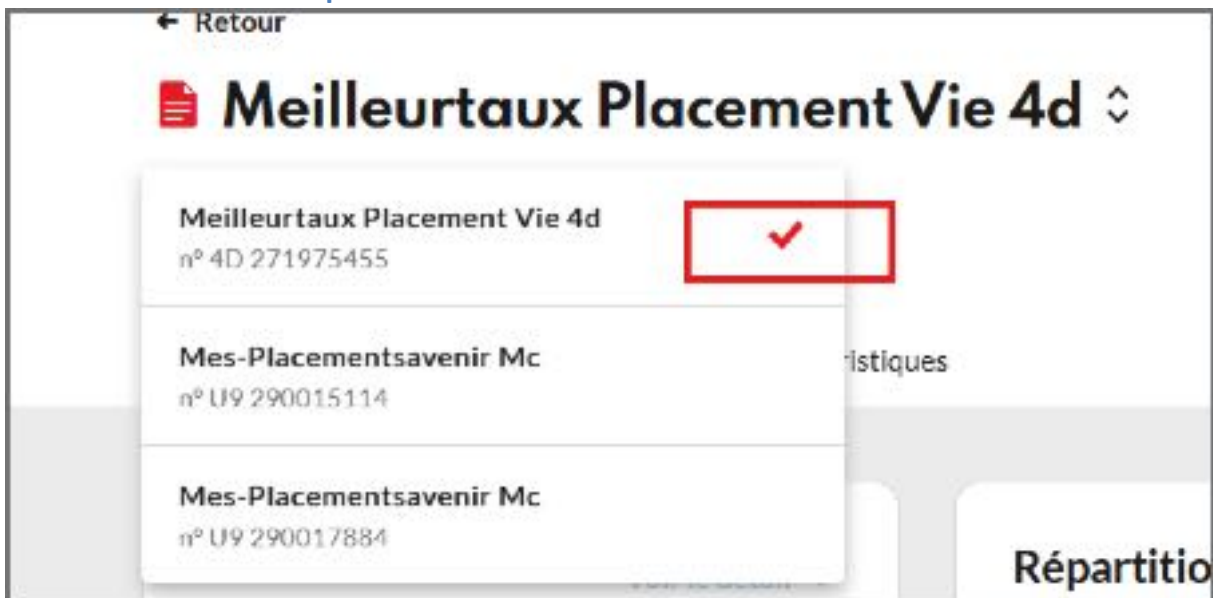
- 7.3 - bloquant : Les contrats du dépliant ne sont pas atteignables au clavier
- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur chaque élément dans le dépliant

Solution

- Soit remplacer les balises <a> par une balise
- soit ajouter sur l'élément non focusable un tabindex="0", lui attribuer un role="link", le rendre activable avec les touches Entrée et s'assurer de la bonne visibilité du focus clavier

Sévérité : bloquant

15.12.2. Dépliant "Meilleurtaux Placement Vie 4d" - élément actif





```
▼ <li title="Consulter la situation du contrat: Meilleurtaux Placement Vie 4d">
  ▼ <a class="dropdown-item active"> flex
    <div class="dropdown-item__title">Meilleurtaux Placement Vie 4d</div>
    <div>n° 4D 271975455</div>
    ::after
  </a>
</li>
```

Problème

- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

Solution

- Soit ajouter sur l'élément un attribut aria-current="page"
- Soit ajouter un texte visuellement masqué sur le conteneur de l'icône CSS : "page active"

Sévérité : majeur

15.13. Dépliants Verser et RAcheter



```
<button class="dropdown-toggle btn-icon-r btn btn-secondary btn-sm" data-toggle="dropdown" aria-
haspopup="true" aria-expanded="true" type="button" id="dropdown menu 235"> flex
▼ <ul class="dropdown-menu show dropdown-menu-right" aria-labelledby="dropdown menu 235">
  ▼ <li>
    <a class="dropdown-item" href="#" aria-label="Effectuer un versement exceptionnel"> Versement</a>
  </li>
  <li> = </li>
  ::after
</ul>
```

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 12 - Détail d'un contrat > Caractéristiques](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

Problème



- 7.1 - bloquant : le dépliant n'est pas compatible avec l'accessibilité, une fois ouvert on peut naviguer rapidement à l'intérieur puis il se ferme automatiquement . Il est quasiment impossible de choisir une option.

Solution

- Supprimer le script qui fait disparaître le dépliant à la navigation clavier
- Chaque lien doit mener vers la page associée

Sévérité : bloquant

15.14. Paragraphe vide



[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 12 - Détail d'un contrat > Caractéristiques](#)

Problème

- 8.9 - Mineur : Présence de paragraphes vides `<p></p>`

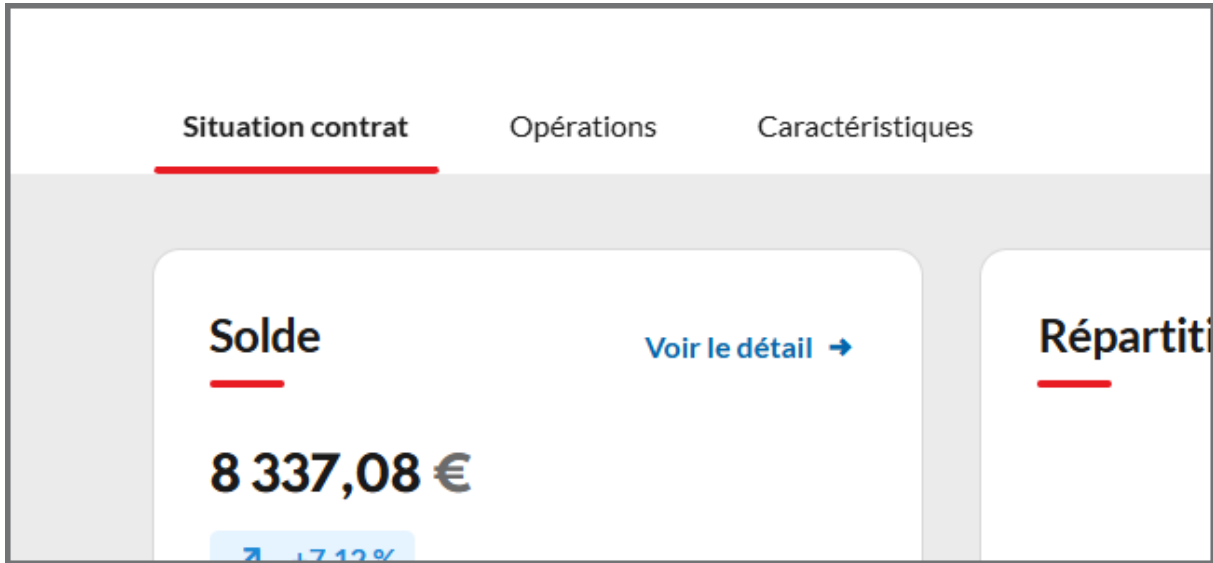
Solution

- Supprimer les paragraphes vides et utiliser exclusivement CSS pour la mise en forme

Sévérité : mineur



15.15. Menubar "Situation de contrat" " Opérations" et "Caractéristiques"- gestion du focus



[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 12 - Détail d'un contrat > Caractéristiques](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation après activation d'un élément du menu

Solution

- Déplacer le focus sur le titre h2 du nouveau contenu affiché
Ajouter sur l'élément devant recevoir le focus un attribut `tabindex="-1"` Après l'activation du bouton, déplacer le focus avec JavaScript (méthode `focus()` JS)

Sévérité : majeur

15.16. Étapes "Versement"





[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 16 - Versement > Signature](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur les étapes

```
<nav class="nav-secondary nav-steps ankea-container-maxw" role="navigation" aria-label="Versement par étape" landmark-index="3">
  <col class="m-0">
    <li class="active">
      <a href="javascript:void(0)">
        <span data-title="Caractéristiques">
          ::before
          "Caractéristiques"
        </span>
      </a>
    </li>
    <li class="selected">
      <a href="javascript:void(0)" aria-current="step">
        <div class="step">
          <span data-title="Répartition des supports">
            <!--if-->
          </a>
        </li>
```

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation après activation du bouton "étape suivante"

Solution

- Pour le rôle :
 - Soit remplacer le lien par un `<button type="button">`,
 - soit attribuer au lien un `role="button"` et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace
- Déplacer le focus sur l'étape en cours

Sévérité : majeur



15.17. Tableau - entêtes de colonnes - tri

Date	Libellé	Produit	N° d
23/01/2024	Confirmation de versement	Pertinence Retraite	B72

```
<tr>
  <th class="undefined sortable col-w-18" scope="col" aria-controls="table_39" role="button"
    rowspan="1" colspan="1">event
    Date
    ::after
  </th>
  <th class="undefined sortable col-w-28" scope="col" aria-controls="table_39" role="button"
    rowspan="1" colspan="1">event
  </th>
  <th class="undefined sortable col-w-28" scope="col" aria-controls="table_39" role="button"
    rowspan="1" colspan="1">event
  </th>
  <th class="undefined sortable col-w-18" scope="col" aria-controls="table_39" role="button"
    rowspan="1" colspan="1">event
  </th>
  <th class="undefined col-w-5" scope="col" tabIndex="0" rowspan="1" colspan="1">event</th>
</tr>
```

[Page 04 - Mes documents](#)

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

Problème

- 5.6 - Majeur : Présence d'en-têtes de de colonnes non déclarés en tant que tels, le role="button" supprime la sémantique de l'élément

Solution

- Supprimer les role="button" et aria-controls sur chaque balise <th>

Sévérité : majeur



15.18. Tableau - boutons de tri de colonne

Date	Libel	Produit	N° de contrat	Document
------	-------	---------	---------------	----------

[Page 04 - Mes documents](#)

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur chaque bouton de tri
- 7.3 - Majeur : Les boutons de tri de chaque colonne ne sont pas atteignables au clavier

Solution

- Structurer autour chaque picto CSS un <button type button>
- Ajouter un intitulé visuellement masqué "trier xxx ordre croissant", "trier xxx ordre décroissant" où xxx est l'intitulé de la colonne

Sévérité : majeur

15.19. Tableau - lignes (1)

Support	Répartition	Total	Nbr. de parts	Valeur de la part	Prix de revient	+/- Valeur financière
FDS EUROS SUR OPPORTUNITES 1	47,40 %	3 927,96 €	-	-	-	
FDS EUROS SUR OPPORTUNITES 2	26,59 %	2 203,56 €	-	-	-	
FDS EUROS SUR Avenir RENDEMENT 1	12,59 %	1 042,94 €	-	-	-	
ABERDEEN SICAV EURO SUST EQUI A LU0094541447	3,69 %	305,82 €	4,0967	74,65 € au 15/10/2025	73,23 €	▲ 1,94 %
FCPR ISATIS CAPITAL VIE RETRAITE FR0013222353	3,62 %	300,00 €	1,9435	154,36 € au 30/09/2025	154,36 €	● 0,00 %
FCPR EPVE3 C FR0013301553	3,03 %	250,89 €	1,6696	150,27 € au 03/10/2025	149,74 €	▲ 0,35 %



```
<tbody>
  <tr aria-label="undefined SUR000005238" class="tr-link" tabindex="0" role="link"
    title="Visualiser le détail du support SUR000005238"> </tr>
  <!--v-if-->
  <tr aria-label="undefined SUR000005239" class="tr-link" tabindex="0" role="link"
    title="Visualiser le détail du support SUR000005239"> </tr>
  <!--v-if-->
  <tr aria-label="undefined SUR000005237" class="tr-link" tabindex="0" role="link"
    title="Visualiser le détail du support SUR000005237"> </tr>
  <!--v-if-->
  <tr aria-label="undefined LU0094541447" class="tr-link" tabindex="0" role="link"
    title="Visualiser le détail du support LU0094541447"> </tr>
  <!--v-if-->
  <tr aria-label="undefined FR0013222353" class="tr-link" tabindex="0" role="link"
    title="Visualiser le détail du support FR0013222353"> </tr>
  <!--v-if-->
  <tr aria-label="undefined FR0013301553" class="tr-link" tabindex="0" role="link"
    title="Visualiser le détail du support FR0013301553"> </tr>
```

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

Problème

- 7.1 - Bloquant : absence de restitution des cellules de lignes
- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur chaque ligne structurée en lien
- 7.1 - Majeur : Présence d'intitulés peu explicites : aria-label="undefined"

Solution

- Structurer un bouton uniquement sur la 1ère cellule de ligne :
 - Sur chaque balise <tr> supprimer les tabindex="0", aria-label, role="link" et title
 - Ajouter sur la 1ère cellule de ligne (balise<td>) un role="button", tabindex="0" et un attribut title. Par exemple : title="Voir le détail du support FCPR EPVE3 C - FR0013301553"

```
<tr class="tr-link">
  <td headers="supportLabel" role="button" title="Voir le détail du
support FCPR EPVE3 C - FR0013301553" tabindex="0">
```



```
<span ...>FCPR EPVE3 C</span><br>
<span ...>FR0013301553</span>
<span class="icon-sustainable-finance align-text-bottom ml-1 sr-only">Support tenant compte des critères Environnementaux, Sociaux ou de Gouvernance (ESG).</span></td>
...
</tr>
```

Sévérité : bloquant

15.20. Tableau - lignes (2)

Historique des opérations

55 résultat(s)

Date	Libellé de l'opération	Montant	État
20/10/2025	Frais Année 2025	-0,19 €	
20/10/2025	Versement	50,00 €	EN ATTENTE <input type="button" value="Annuler"/>
20/10/2025	Versement	50,00 €	EN ATTENTE
10/10/2025	Versement	50,00 €	TRAITÉE

```
<tr class="tr link" aria-label="undefined 1910244360278012025123123595967180_0" tabindex="0" role="link" title="Détail de l'opération Frais Année 2025">
  <td>20/10/2025</td>
  <td></td>
  <td class="amountred">-0,19 €</td>
  <td></td>
  <td></td>
</tr>
```

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

Problème

- 7.1 - Bloquant : absence de restitution des cellules
- 6.1 - Majeur : Présence d'intitulés peu explicites : aria-label="undefined"

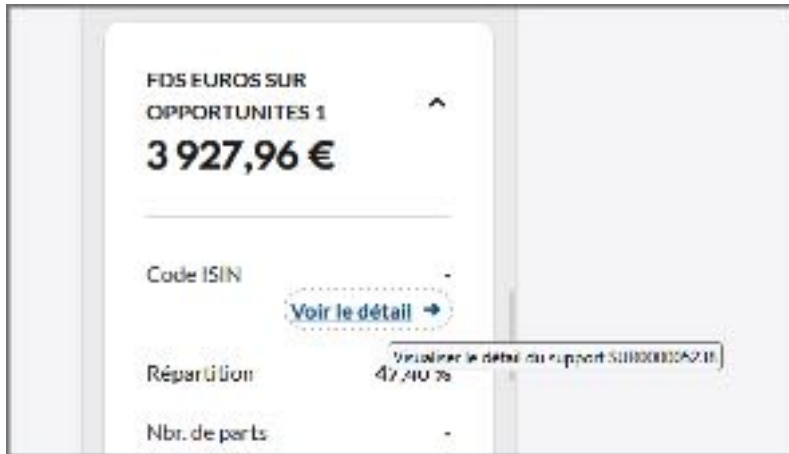
Solution

- Structurer un lien uniquement sur la 1ère cellule de ligne :
 - Sur chaque balise <tr> supprimer les tabindex="0", aria-label, role="link" et title
 - Ajouter sur la 1ère cellule de ligne (balise<td>) un role="link", tabindex="0" et un attribut title. Par exemple : title="20/10/2025 - Détail de l'opération Frais Année 2025"



Sévérité : majeur

15.21. [Mobile] - Tableau - bouton "Voir le détail"



```
<a class="btn btn-secondary btn-text" href="#" title="Visualiser le détail du support SUR000005238" > event inline-flex  
  Voir le détail  
  > <span class="arkea-icons icon-arrows-next ml-1" aria-hidden="true" > ... </span>  
</a>
```

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton
- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur l'élément ouvrant une modale

Solution

- Reprendre dans la valeur de l'attribut title au moins l'intitulé visible : title="Voir le détail du support SUR000005238"
- Pour le rôle :
 - Soit remplacer le lien par un <button type="button">
 - Soit attribuer au lien un role="button" et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace

Sévérité : majeur



15.22. Tableau - colonne "Document" - ordre de tabulation

trat ▾	Document
88639	
88639	

[Page 04 - Mes documents](#)

Catégorie ▾	Performance	Notation Morningstar ▾	Risque ▾
	1 an ▾ 3 ans ▾ 5 ans ▾		

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation. L'entête de colonne "Document" non interactif prend néanmoins le focus

```
▼ <th scope="col" tabindex="0" class="undefined col-w-5 " rowspan="1" colspan="1">  
  <span class="sr-only"></span>  
  " Document"  
</th>
```

Solution

- Supprimer le `tabindex="0"`

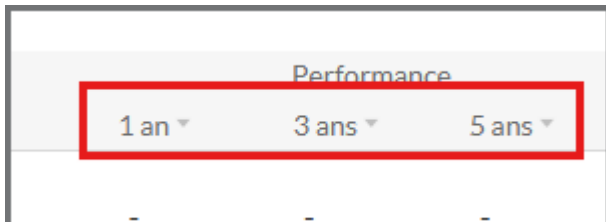
Sévérité : majeur



15.23. Tableau - association cellules / entêtes

```
▼ <tr aria-label="undefined FR0013301553" class="tr-link" tabindex="0" role="link" title="Visualiser le détail du support FR0013301553">
  <!--
    @slot Slot to show content in rowLink
  -->
  ▶ <td headers="supportLabel">⋮</td>
  <td headers="division">3,03 %</td>
  ▶ <td headers="grossBalance">⋮</td>
  <td headers="shareCount">1,6696</td>
  <td headers="netAssetValue">150,27 € au 03/10/2025</td>
  <td headers="unitCostPrice">149,74 €</td>
  ▶ <td headers="performance">⋮</td>
</tr>
```

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)



```
▼ <tr> == $0
  ▶ <th id="y1Id" aria-controls="table_149" role="button" class="undefined sortable col-w-5 " rowspan="1" colspan="1">⋮
  </th>
  ▶ <th id="y3Id" aria-controls="table_149" role="button" class="undefined sortable col-w-5 " rowspan="1" colspan="1">⋮
  </th>
  ▶ <th id="y5Id" aria-controls="table_149" role="button" class="undefined sortable col-w-5 " rowspan="1" colspan="1">⋮
  </th>
</tr>
```

```
▶ <td headers="performanceId 1yId" class="py-3 text align-to p">⋮</td>
▶ <td headers="performanceId 3yId" class="py-3 text align-to p">⋮</td>
▶ <td headers="performanceId 5yId" class="py-3 text align-to p">⋮</td>
```

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)



[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

Problème

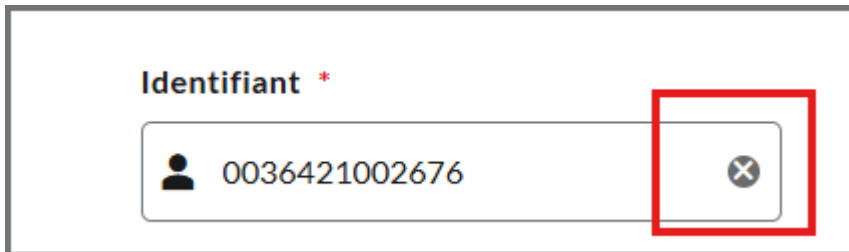
- 5.7 - Majeur : Absence d'association des cellules à leur en-tête, les entêtes du tableau ne possèdent pas les valeurs des attributs headers

Solution

- Soit supprimer les attributs headers, les entêtes de colonnes ayant déjà un attribut scope="col"
- Soit ajouter sur chaque balise <th> des en-têtes de colonnes un attribut id="xxx" correspondant à la valeur du headers

Sévérité : majeur

15.24. Bouton effacer la saisie - intitulé



```
<button type="button" class="input-icon aut-input-right reset-icon" id="_com_11@aray_login_web_por
tlet_loginPortlet_login-reset" aria-label="Effacer la saisie" aria-hidden="false"> (X)
  <span class="arkea icons icon cancel" aria hidden="true">
    ::before
  </span>
</button>
```

[Page 05 - Parcours Mot de passe oublié](#)

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

Problème

- 10.2 - Majeur : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

Solution

- ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type sr-only, comme sur la mire de connexion : "Effacer la saisie de l'identifiant"

Sévérité : majeur



15.25. Recherche - gestion du focus

[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de gestion du focus après activation du bouton Rechercher

Solution

- Déplacer le focus sur le nombre de résultats.
 - Ajouter sur l'élément devant recevoir le focus un attribut `tabindex="-1"`
 - Après l'activation du bouton de soumission, déplacer le focus avec JavaScript (méthode `focus()` JS)

Sévérité : majeur

15.26. Bouton Réinitialiser - gestion du focus

[Page 04 - Mes documents](#)



[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de gestion du focus après activation du bouton

Solution

- Déplacer le focus sur le 1er champ du formulaire "N° de contrat"

Sévérité : majeur

15.27. Modale FCPR EPVE3 C

[Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

15.27.1. Modale - FCPR EPVE3 C - menubar navigation



```
<nav id="supportId" class="header-nav nav-secondary" data-landmark-index="4">
  <ul aria-label="navigation" role="menubar" class="nav nav-tabs mb-0">
    <li role="presentation">
      <a data-toggle="tab" aria-label="Caractéristiques" title="Caractéristiques"
        href="#characteristicsTab" class="nav-link router-link-active router-link-exact
        -active">Caractéristiques</a>
    </li>
    <li role="presentation">
      <a data-toggle="tab" aria-label="Performances" title="Performances" href="#perf
        ormancesTab" class="nav-link">Performances</a>
    </li>
    <li role="presentation"> ... </li>
    <li role="presentation"> ... </li>
  </ul>
</nav>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur chaque élément de menu
- 7.1 - Majeur : Absence d'indication dans le code de l'élément actif

Solution

- Ajouter un role="menuitem" sur chaque balise <a>
- Ajouter sur l'élément active, un attribut ari-current="true" par exemple

Sévérité : majeur

15.27.2. Modale FCPR EPVE3 C - sémantique

Eurazeo Private Value Europe 3 C (FR0013301553)			
Support	Eurazeo Private Value Europe 3 C	Code ISIN	FR0013301553
Société de gestion	EURAZEO	Périodicité	Hebdomadaire (vendredi)
Indice de risque	Performance de début d'année		

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique sur tous les textes

Solution

- Ajouter autour de tous les textes une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur



15.27.3. Modale FCPR EPVE3 C - Indice de risque - boutons



```
<button type="button" id="square_3" class="mb-2 text-black red-square-selection" style="margin-right: 10px;" disabled>3</button>
```

Problème

- 3.1 - Majeur : Présence d'une information seulement communiquée par un changement de couleur sur l'élément actif

Solution

- Ajouter un changement de forme (ex. soulignement, gras, icône, changement de taille) et une information par le code avec l'attribut `aria-current="true"` par exemple

Sévérité : majeur



15.27.4. Modale FCPR EPVE3 C - onglet Performances - champ Période

1110094541447 0,07 % 000,02 %

Eurazeo Private Value Europe 3 C (FR0013301553)

+0,00 % +0,00 % +0,00 %

Historique des valeurs liquidatives

Période

151

```
<label for="dropdown_period" class="col-12 col-md-2 col-lg-1 col-form-label pr
-md-0">Période</label>
<div class="undefined col-12 col-md-5 col-lg-4" id="dropdown_period">
  <div class="select ">
    <select id="input_dropdown_period" name="dropdown_period" class="form-cont
rol">
      <option disabled hidden value>- Sélectionnez -</option>
      <!--v-if-->
      <option value="1M">1 mois</option>
      <option value="1A">1 an</option>
      <option value="3A">3 ans</option>
```

Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ

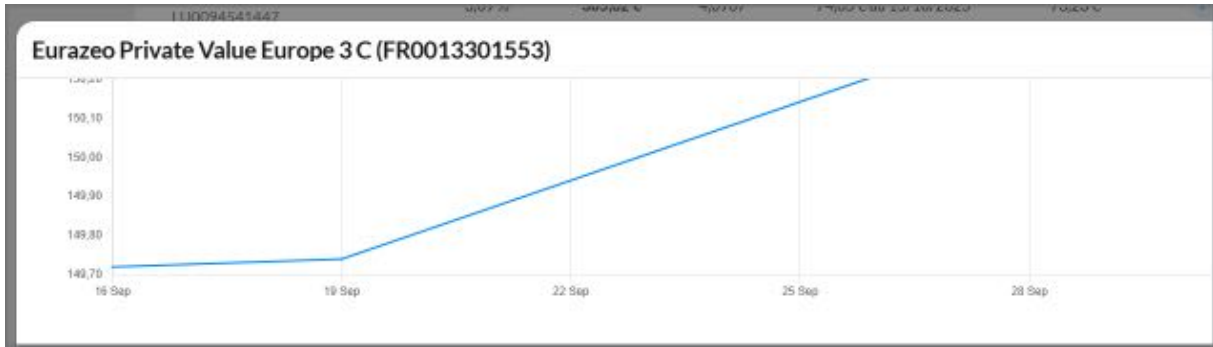
Solution

- Donner la même valeur à l'attribut for de la balise <label> et à l'identifiant du champ à associer

Sévérité : bloquant



15.27.5. Modale FCPR EPVE3 C - onglet Performances - graphique



```
<canvas id="line-chart" width="1419" height="283" style="display: block; box-sizing: border-box; height: 283px; width: 1419px;">
```

Problème

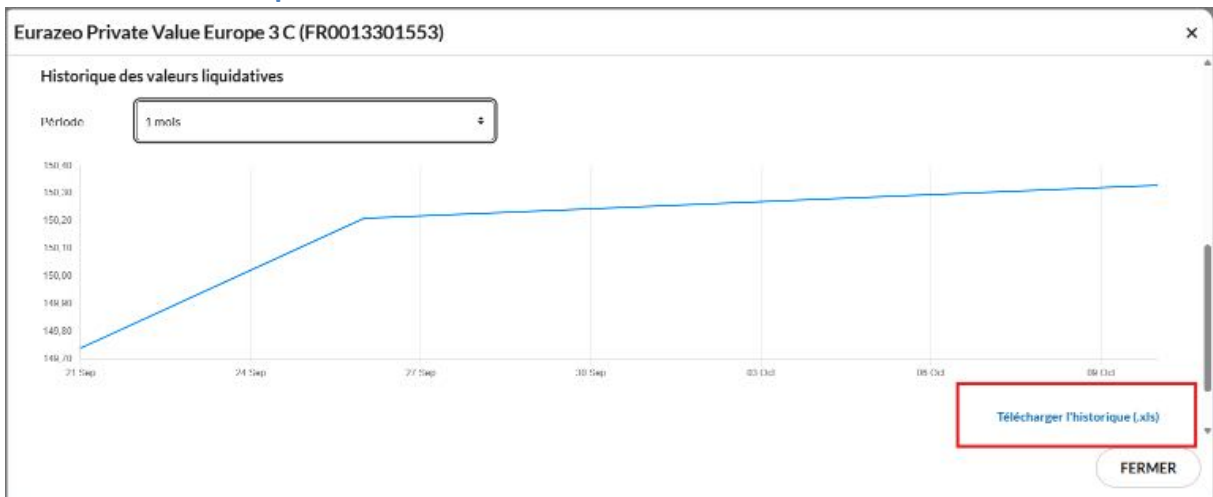
- 1.1 - Bloquant : Absence d'alternative textuelle sur l'image porteuse d'information

Solution

- Ajouter un attribut role="img" et un aria-label="historique des valeurs liquidatives"

Sévérité : bloquant

15.27.6. Modale FCPR EPVE3 C - onglet Performances - bouton "Télécharger l'historique"



```
<button class="btn btn-secondary btn-text" title="Télécharger l'historique au format XLS" type="button" aria-label="Télécharger l'historique au format XLS"> flex <span class="arkea-icons icon-export mr-1" aria-hidden="true"></span> " Télécharger l'historique (.xls) " </button>
```

Problème



- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

Solution

- Modifier la valeur de l'attribut aria-label="Télécharger l'historique (.XLS) des valeurs liquidatives"

Note : supprimer le titre inutile

Sévérité : majeur

15.28. Modale "Annulation"



[Page 13 - Versement > Caractéristiques](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 15 - Versement > Synthèse](#)

[Page 18 - Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment](#)

[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)



15.28.1. Modale "Annulation" - sémantique

```
<div class="modal-body ">Etes-vous sûr de vouloir annuler l'opération ?</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise `<p>` à valeur sémantique

Sévérité : mineur

15.28.2. Modale "Annulation" - bouton OK

```
<div class="btn-group-item"> <button class="btn btn-primary" type="button" onclick="..." aria-label="Valider l'opération Annulation"> Ok </button>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

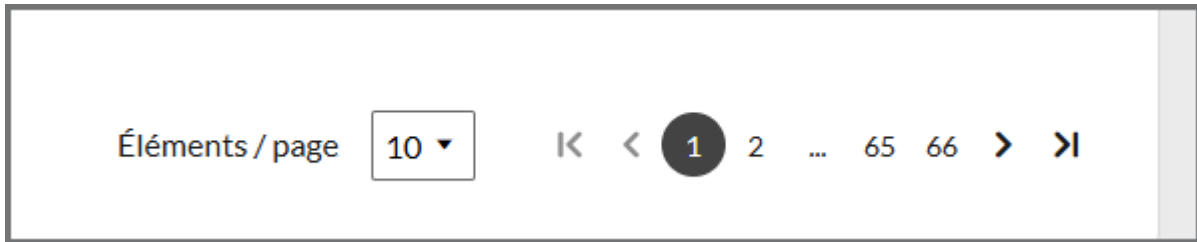
Solution

- Reprendre au moins l'intitulé visible du bouton dans la valeur de l'aria-label

Sévérité : majeur



15.29. Pagination

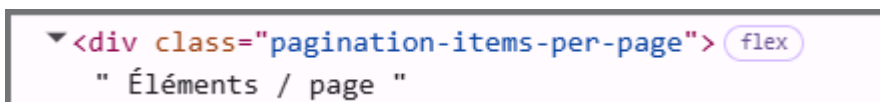


[Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations](#)

[Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" \(portlet Perfuc\)](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

15.29.1. Pagination - "Éléments / page" - sémantique



Problème

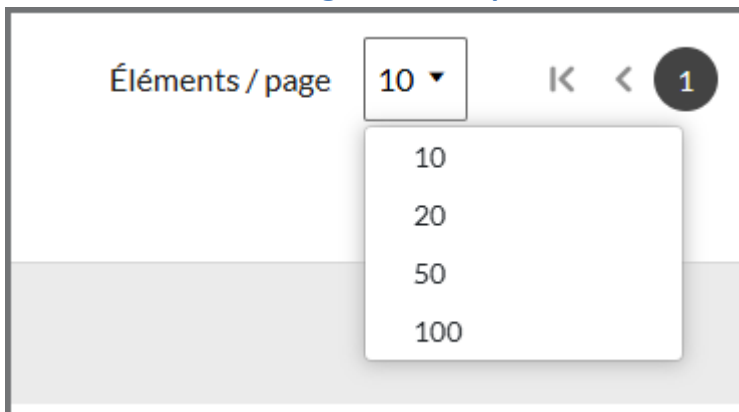
- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur

15.29.2. Pagination - Dépliant "Éléments / page" - élément déclencheur





```
<div class="pagination-items-per-page"> flex == $0
  " Éléments / page "
  <div class>
    <button type="button" aria-expanded="false" aria-haspopup="true" class="dropdown" data-
toggle="dropdown">
      "10 "
      <span class="arkea-icons icon-arrow-down" aria-hidden="true"> ⋮ </span>
    </button>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton déclencheur du dépliant

Solution

- Soit ajouter sur le <button type="button"> un attribut aria-describedby="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte à associer "éléments / page" afin de rendre l'intitulé explicite
- soit ajouter dans le bouton un intitulé visuellement masqué avec une classe de type sr-only afin d'expliciter l'intitulé

Exemple de code attendu :

```
<div class="pagination-items-per-page">
<p id="xxx">Éléments / page</p>
...
<button type="button" aria-describedby="xxx" aria-expanded="false"
aria-haspopup="true" class="dropdown" data-toggle="dropdown">10
...
```

Sévérité : majeur

15.29.3. Pagination - Dépliant "Éléments / page" - structure

```
<div class="pagination items per page"> flex
  " Éléments / page "
  <div class>
    <button type="button" aria-expanded="false" aria-haspopup="true" class="dropdown" data-
toggle="dropdown">
      "10 "
      <span class="arkea-icons icon-arrow-down" aria-hidden="true"> ⋮ </span>
    </button>
    <ul class="dropdown-menu dropdown-menu-bottom">
      <li class="dropdown-item" value="10">10</li>
      <li class="dropdown-item" value="20">20</li>
      <li class="dropdown-item" value="50">50</li>
      <li class="dropdown-item" value="100">100</li>
    </ul>
  </div>
  ...
```



Problème

- 12.8 - bloquant : Les éléments du dépliant ne sont pas atteignables au clavier
- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur chaque élément dans le dépliant

Solution

- Soit remplacer chaque élément par un `<button type="button">`,
- Soit ajouter sur l'élément non focusable un `tabindex="0"`, lui attribuer un `role="button"`, le rendre activable avec les touches Entrée et Espace et s'assurer de la bonne visibilité du focus clavier

Sévérité : majeur

15.29.4. Pagination - Dépliant "Éléments / page" - gestion du focus

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de gestion du focus une fois le nombre de pages à afficher sélectionné ou un bouton de pagination activé.

Solution

- Déplacer le focus sur le bouton de la 1ère cellule du tableau

Sévérité : majeur

15.29.5. Pagination - bouton page suivante - intitulé



```
<button type="button" class="page-link" tabindex="0"> flex
  > <span class="arkea-icons icon-next" aria-hidden="true">... </span>
  <span class="sr-only">Suivant</span>
</button>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

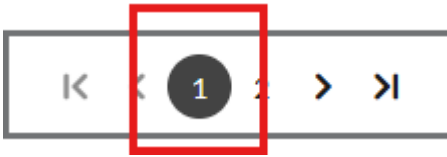
Solution

- Ajouter dans l'intitulé visuellement masqué "Page suivante" comme pour le bouton de la page précédente

Sévérité : majeur



15.29.6. Pagination - page active



```
<li class="page-item active">
  <!--v-if-->
  <button type="button" class="page-link" tabindex="-1">1</button> flex
</li>
```

Problème

- 10.9 - Majeur : La page active est indiquée active par un changement de forme

Solution

- Ajouter une information par le code avec l'attribut `aria-current="page"`

Sévérité : majeur

15.30. Bouton Étape suivante - intitulé



[Page 19 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement](#)

[Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres](#)

[Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports \(navigation entre les compartiments\)](#)

Problème



- 11.9 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

Solution

- La valeur de l'aria-label doit reprendre au moins l'intitulé visible. Modifier la valeur de l'aria-label="Étape suivante - réinvestissement" par exemple comme sur les étapes de versement

Sévérité : majeur



Analyse détaillée des pages

16. Page 1 - Mire de connexion

SURAVENIR
UNE FILIALE DU Crédit Mutuel **ARKEA**

Bienvenue
sur l'espace dédié à vos contrats

Identifiant *

Mot de passe *

Mémoriser mon identifiant

Se connecter

[Mot de passe oublié / Accès bloqué](#)

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir>



16.1. Champs avec données personnelles

```
<input class="field clearable form-control" id="_com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet_login" name="_com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet_login" type="text" value="003641200011852607" autocomplete="off" aria-required="true">
```

Problème

- 11.13 - Majeur : Absence d'attributs permettant de déduire la finalité d'un champ de saisie sur les 2 champs de formulaire

Solution

- Modifier la valeur de l'attribut autocomplete sur chaque champ contenant des données personnelles

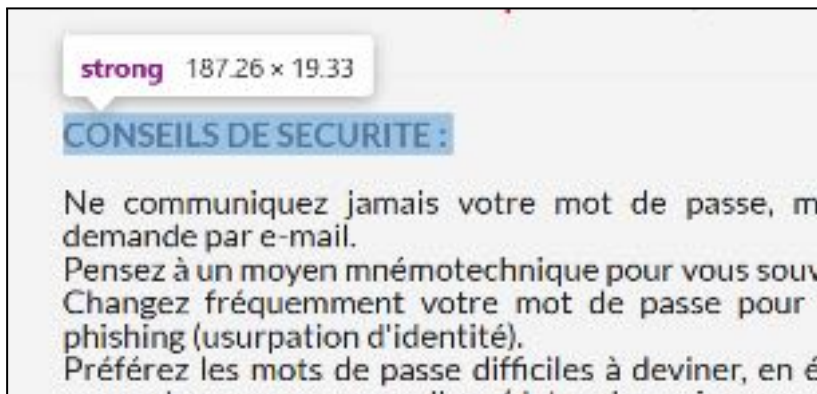
Note : Liste des valeurs d'autocomplete

<https://accessibilite.public.lu/fr/raweb1/glossaire.html#liste-des-valeurs-possibles-pour-l-attribut-autocomplete>

Note : si, pour des questions de sécurité, il n'est pas possible d'activer l'autocomplétion des champs, ajouter un autocomplete="off" sur l'élément <form> parent des champs de saisie

Sévérité : majeur

16.2. Titre



Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution

- Ajouter une balise de titre de hiérarchie de niveau <h2>

Sévérité : majeur



16.3. Bloc "Conseils de sécurité" - sémantique

CONSEILS DE SECURITE :

Ne communiquez jamais votre mot de passe, même si vous en recevez la demande par e-mail.
Pensez à un moyen mnémotechnique pour vous souvenir de votre mot de passe.
Changez fréquemment votre mot de passe pour éviter les attaques de type phishing (usurpation d'identité).
Préférez les mots de passe difficiles à deviner, en évitant des informations trop courantes ou personnelles (date de naissance, nom de votre animal de compagnie, par exemple).
Rapprochez-vous de votre conseiller pour toute demande relative à la sécurité et pour toute demande de modification de vos coordonnées.

Les copies d'écrans n'ont pas de valeur contractuelle

```
▼<div style="text-align:justify">  
  " Ne communiquez jamais votre mot de passe, même si vous en recevez la demande par e-mail."  
  <br>  
  " Pensez à un moyen mnémotechnique pour vous souvenir de votre mot de passe."  
  <br>  
  " Changez fréquemment votre mot de passe pour éviter les attaques de type phishing (usurpati  
  d'identité)."  
  <br>  
  " Préférez les mots de passe difficiles à deviner, en évitant des informations trop courante  
  personnelles (date de naissance, nom de votre animal de compagnie, par exemple)."  
  <br>
```

```
▼<div style="text-align:justify">  
  <br>  
  <br>  
  <em>Les copies d'écrans n'ont pas de valeur contractuelle</em>  
  <br>  
  " &nbsp; " ; "  
</div>
```

Problèm

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : majeur



16.4. Bloc "Conseils de sécurité" - double br

```
<div style="text-align:justify">  
  <br>  
  <br>  
  <em>Les copies d'écrans n'ont pas de valeur contractuelle</em>  
  <br>  
  " &nbsp; " ;  
</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Présence de doubles
 pour simuler des espaces

Solution

- Supprimer les doubles
 et utiliser CSS pour les mettre en forme

Sévérité : mineur

17. Page 2 - Mentions légales

SURAVENIR
UNE FILIALE DU CRÉDIT MUTUEL ARKEA

Mentions légales

Editeur du site
Suravenir
Siège social : 232 rue du Général Paulet - 29200 Brest
Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital entièrement libéré de 1 305 000 000 €. Société mixte régie par le code des assurances. SIREN 330 033 127 RCS Brest. Société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution [4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 9].
Tel. Standard : 02 98 34 65 00
Directeur de la publication : François-Régis BERNICOT, Président du Directoire

Hébergeur
GIF Federal Service
Président : Gabriel Lansonneur

Droits de reproduction partielle ou totale
La reproduction ou représentation intégrale ou partielle, des pages, des données et de tout autre élément constitutif des sites de Suravenir, par quelque procédé ou support que ce soit, est formellement interdite sans autorisation écrite préalable.

<https://espaceclient-suravenir.rec.arka.com/web/suravenir/mentions-l%C3%A9gales>



17.1. Titre vide

The screenshot shows a web page titled "Mentions légales" with a blue and orange header. Below the header, the text reads "Editeur du site", "Suravenir", and "Siège social : 232 rue du Général Paulet - 29200 Brest". The developer console at the bottom shows the following HTML structure:

```
<h1 data-element-id="headingsMap-0-0">Mentions légales</h1>  
<h3>&nbsp;</h3> == $0  
▶ <h3 data-element-id="headingsMap-2-0">...</h3>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Présence d'un titre h3 vide situé après le h1 pour simuler un espace

Solution

- Supprimer le titre vide et utiliser exclusivement CSS pour la mise en forme

Sévérité : mineur



18. Page 3 - Mire de connexion - cas 1ère connexion

Règlement général des services à distance

Ce Règlement Général des Services à distance prend effet à compter du 01/01/2016. Il annule et remplace l'ensemble des dispositions du précédent Règlement Général.

1. BENEFICIAIRES ET SERVICES

Les services objets du présent règlement sont proposés à toute personne titulaire de contrat(s) d'assurance-vie ou de capitalisation auprès de SURAVENIR et sont accessibles à distance par l'utilisation d'Internet et/ou des applications smartphones ou tablettes tactiles.

L'utilisateur se doit lui-même des supports matériels nécessaires pour l'utilisation desquels il doit disposer de la compétence et des moyens requis. Il est tenu de vérifier que les supports dont il s'est équipé sont agréés aux normes en vigueur et en bon état de fonctionnement.

2. OBJET DES SERVICES

Services proposés

Les services proposés permettent aux titulaires de contrat(s) d'assurance-vie de consulter leur(s) contrat(s), de réaliser des opérations d'arbitrage, de versement et/ou de modification de profil.

- >L'acte d'arbitrage consiste en la modification de la répartition des capitaux investis entre les unités de compte choisies.
- >L'acte de versement consiste en un transfert de fonds dont le montant sera porté au crédit de votre contrat.
- >L'acte de changement de profil consiste en la modification du profil de gestion, choisi par l'adhérent/souscripteur, par le transfert de la totalité des capitaux sur un autre profil.

3. ACCES AUX SERVICES

Affectation d'un code utilisateur. L'accès aux services ne sera effectif qu'après l'acceptation par l'adhérent/souscripteur du présent règlement et l'affectation par SURAVENIR à l'utilisateur d'un code utilisateur et d'un mot de passe. Votre code utilisateur vous a été transmis par courrier postal ou courriel. Votre mot de passe sera à la première connexion vous a été adressé par courrier postal. Lors de la première connexion, l'utilisateur saisit son code utilisateur et son mot de passe. Il est alors invité à se définir un mot de passe personnel et confidentiel. C'est ce mot de passe qui, associé au code utilisateur, lui servira pour ses prochaines connexions ainsi que pour authentifier ses opérations de gestion.

Confidentialité du code utilisateur et du mot de passe

Pour garantir la confidentialité des échanges sur Internet, un mécanisme de chiffrement obtenu par le procédé SSL (Socket Secure Layer) est utilisé. Cette sécurisation est matérialisée par l'affichage d'un symbole représentant une clé dans la fenêtre du navigateur.

L'accès aux services est protégé par la procédure décrite ci-dessus.

<https://espaceclient-suravenir.rec.arka.com/c/portal/login?redirect=%2Fgroup%2Fsuravenir>

18.1. Titres

Règlement général des services à distance

Ce Règlement Général des Services à distance prend effet à compter du 01/01/2016. Il annule et remplace l'ensemble des dispositions du précédent Règlement Général.

1. BENEFICIAIRES ET SERVICES

Les services objets du présent règlement sont proposés à toute personne titulaire de contrat(s) d'assurance-vie ou de capitalisation auprès de SURAVENIR et sont accessibles à distance par l'utilisation d'Internet et/ou des applications smartphones ou tablettes tactiles.

L'utilisateur se doit lui-même des supports matériels nécessaires pour l'utilisation desquels il doit disposer de la compétence et des moyens requis. Il est tenu de vérifier que les supports dont il s'est équipé sont agréés aux normes en vigueur et en bon état de fonctionnement.

2. OBJET DES SERVICES

Services proposés

Les services proposés permettent aux titulaires de contrat(s) d'assurance-vie de consulter leur(s) contrat(s), de réaliser des opérations d'arbitrage, de versement et/ou de modification de profil.

- >L'acte d'arbitrage consiste en la modification de la répartition des capitaux investis entre les unités de compte choisies.
- >L'acte de versement consiste en un transfert de fonds dont le montant sera porté au crédit de votre contrat.
- >L'acte de changement de profil consiste en la modification du profil de gestion, choisi par l'adhérent/souscripteur, par le transfert de la totalité des capitaux sur un autre profil.

3. ACCES AUX SERVICES

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence de titres de hiérarchie simulés



```
▼ <p style="text-align: justify;">
  <strong>1. BENEFICIAIRES ET SERVICES</strong>
</p>
▶ <p style="text-align: justify;">⋮ </p>
▶ <p style="text-align: justify;">⋮ </p>
▼ <p style="text-align: justify;">
  <strong>2. OBJET DES SERVICES</strong>
</p>
```

Solution

- Ajouter une balise de titre de hiérarchie de niveau <h2> sur les titres numérotés, par exemple :
 - "1. BENEFICIAIRES ET SERVICES"
 - "2. OBJET DES SERVICES" ect...
- Ajouter une balise de titre de hiérarchie de niveau <h3> sur les sous titres des titres numérotés, par exemple :
 - "Services proposés"
 - "Conditions tarifaires d'utilisation des services"

Sévérité : majeur

18.2. "2. Objet des services - Liste

2. OBJET DES SERVICES

Services proposés

Les services proposés permettent aux titulaires de ce profil.

- >L'acte d'arbitrage consiste en la modification de la
- >L'acte de versement consiste en un transfert de f
- >L'acte de changement de profil consiste en la mod

Problème

- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle



```
▼ <p style="text-align: justify;">
  "L'acte d'arbitrage consiste en la modification de la répartition des capitaux investis entre les
  unités de compte choisies."
  <br>
  " Si l'acte de versement consiste en un transfert de fonds dont le montant sera porté au crédit de
  votre contrat."
  </p>
▼ <p style="text-align: justify;">
  "L'acte de changement de profil consiste en la modification du profil de gestion, choisi par
  l'adhérent/souscripteur, par le transfert de la totalité des capitaux sur un autre profil."
  </p>
```

Solution

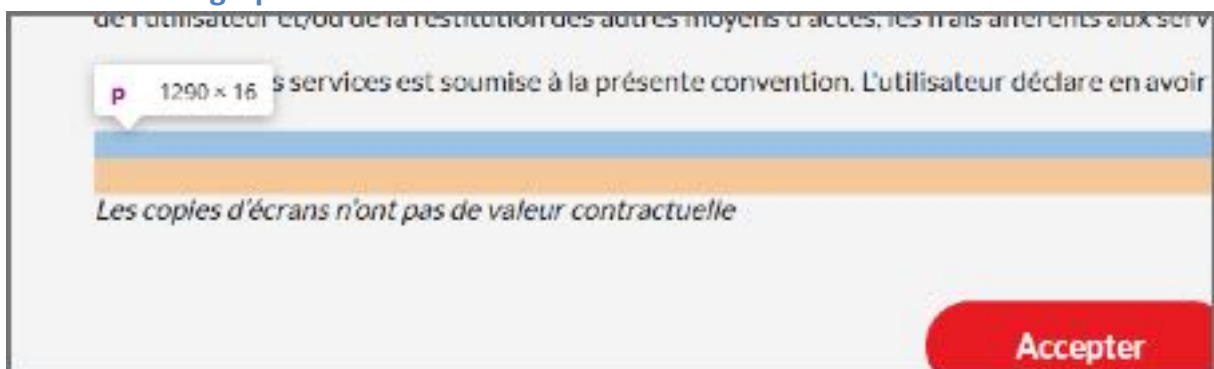
- Ajouter des balises pour structurer la liste

Exemple de code :

```
<ul>
<li style="text-align: justify;">L'acte d'arbitrage consiste en la
modification de la répartition des capitaux investis entre les
unités de compte choisies.</li>
<li>L'acte de versement consiste en un transfert de fonds dont le
montant sera porté au crédit de votre contrat.</li>
<li style="text-align: justify;">L'acte de changement de profil
consiste en la modification du profil de gestion, choisi par
l'adhérent/souscripteur, par le transfert de la totalité des
capitaux sur un autre profil.</li>
</ul>
```

Sévérité : majeur

18.3. Paragraphe vide



Problème

- 8.9 - Mineur : Présence d'un paragraphe vide <p></p>

Solution



- Remplacer la balise <div> par une balise <p> à valeur sémantique | Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : majeur

19. Page 4 - Mes documents

Date	Libellé	Produit	N° de contrat	Document
23/01/2024	Confirmation de versement	Partenance Retraite	B7269988639	
19/01/2024	Confirmation de versement	Partenance Retraite	B7269988639	

<https://espaceclient-suravenir.rec.arka.com/mes-documents#/documents>

19.1. Modale "Modifier mon canal d'information"

19.1.1. Modale "Modifier mon canal d'information" - élément ouvrant

```
<a class="btn btn-secondary btn-text" href="javascript:;" title="Modifier" target="_self" aria-label="Modifier">(tias)
  <span class="arkea icons icon edit mr-1" aria-hidden="true">
    ::before
  </span>
  " Modifier "
  <!--v-if-->
</a>
```



Problème

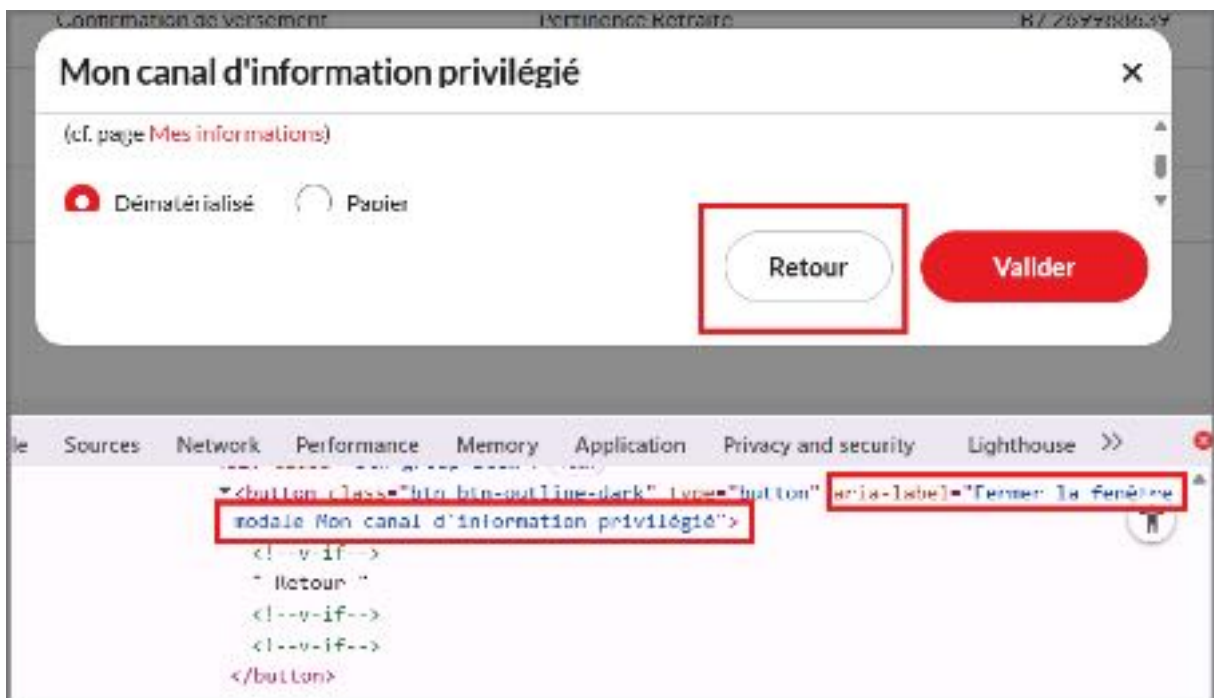
- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur l'élément ouvrant de la modale
- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur l'élément

Solution

- Pour le rôle :
 - Soit remplacer le lien par un `<button type="button">`,
 - soit attribuer au lien un `role="button"` et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace
- Pour l'intitulé :
 - Soit ajouter sur le `<button type="button">` un attribut `aria-describedby="xxx"` où xxx est la valeur d'id unique sur la page du titre h3. Mon canal d'information privilégié à associer afin de rendre l'intitulé explicite,
 - soit ajouter dans le bouton un intitulé visuellement masqué avec une classe de type `sr-only` afin d'explicitier l'intitulé

Sévérité : majeur

19.1.2. Modale "Modifier mon canal d'information" - boutons



Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

Solution

- Reprendre dans la valeur de l'attribut `aria-label` au moins l'intitulé visible : `aria-label="Retour Fermer la fenêtre modale Mon canal d'information privilégié"`

Sévérité : majeur



19.2. Regroupement de boutons radio

(cf. page [Mes informations](#))



```
<div class="form-check custom-control custom-radio text-s" aria-label="Dématérialisé">
  <input id="input_canalType_4" class="custom-control-input" name="canalType" type="radio" value="D" modelvalue="D">
  <label for="input_canalType_4" class="custom-control-label ml-2"></label>
</div>
</div>
```

Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement autour des boutons radio

Solution

- attribuer un `role="group"` au regroupement et lui ajouter un attribut `aria-labelledby="label_popin_5"` où `label_popin_5` est la valeur d'id unique sur la page du texte de la légende : le titre h2. Mon canal d'information privilégié"

```
<h2 id="label_popin_5" class="modal-title">Mon canal d'information privilégié</h2>
```

```
<div class="row" role="group" aria-labelledby="label_popin_5">
```

```
<div class="col-auto">
```

```
<div class="form-check custom-control custom-radio text-s">
```

```
<input id="input_canalType_4" class="custom-control-input"
name="canalType" type="radio" value="D" modelvalue="D">
```



```
<label for="input_canalType_4" class="custom-control-label
ml-2">Dématérialisé <!--v-if--></label>
```

```
...
```

Sévérité : majeur



19.3. Confirmation de versement en PDF - role

N° de contrat ▾	Document
B7 269988639	
B7 269988639	

```
▼ <a title="Confirmation De Versement - Pertinence Retraite N° B7 269988639 - 20240123">  
  <span class="client-documents-download"></span>  
</a>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur les éléments ouvrant un fichier .PDF
- 10.2 - Majeur: Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS
- 7.3 - Bloquant : Présence d'un élément ne fonctionnant pas au clavier

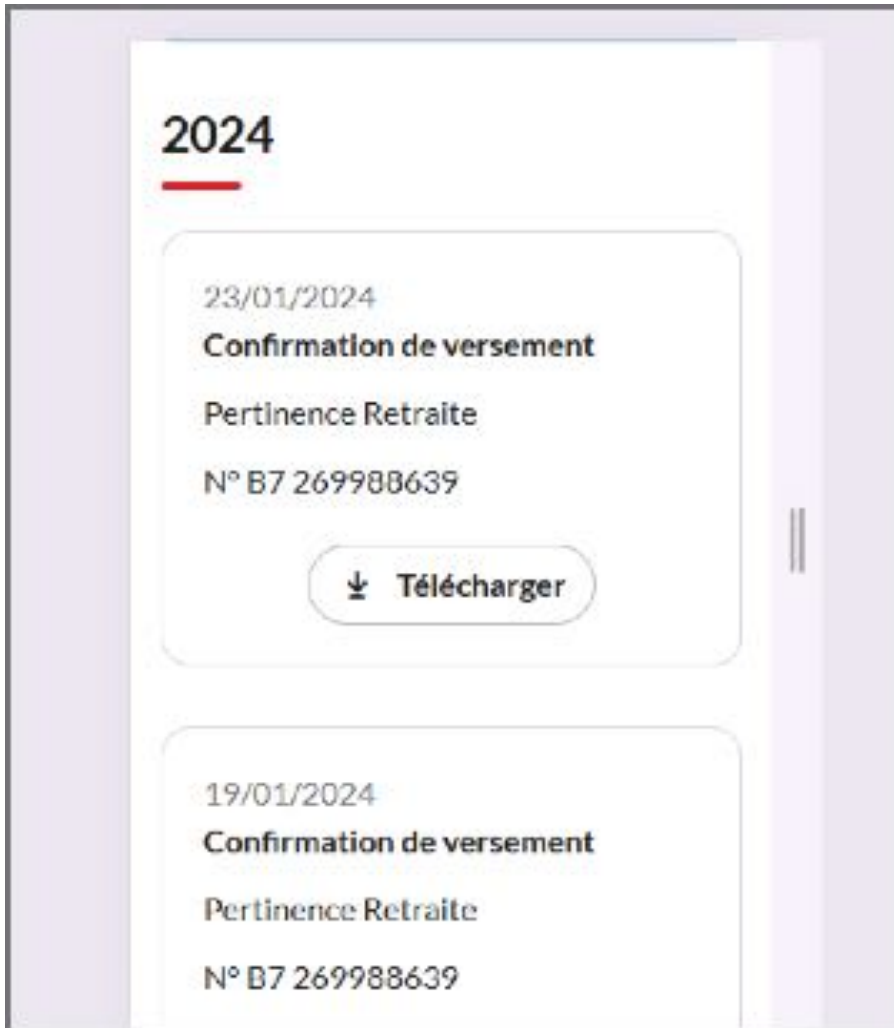
Solution

- Pour le rôle :
 - Soit remplacer l'élément par un `<button type="button">`,
 - Soit attribuer au lien un `role="button"` et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace
- Pour l'intitulé :
 - ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type `sr-only` "Confirmation De Versement - Pertinence Retraite N° B7 269988639 - 20240123"

Sévérité : bloquant



19.4. Bloc "2024" - mobile - sémantique



```
▼ <div class="flex">
  <div class="text text-greyDark">23/01/2024</div>
  <div class="text font-weight-bold mb-2">Confirmation de versement </div>
  <div class="text mb-2">Pertinence Retraite</div>
  <div class="text mb-1">N° B7 269988639</div>
  ▶ <div class="mt-3 btn-group justify-content-center">... </div> <div class="flex">
</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise `<p>` à valeur sémantique

Sévérité : majeur



19.5. Bloc "2024" - mobile - bouton "Télécharger"



```
<button class="btn btn-icon-1 btn-outline-dark btn-sm" title="Télécharger le document" type="button"> flex
  <span class="arkea-icons icon-arrows-credit mr-2" aria-hidden="true"> ... </span>
  " Télécharger "
  <!--v-if-->
  <!--v-if-->
</button>
```

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

Solution

- Soit ajouter sur le `<button type="button">` un attribut `aria-describedby="xxx"` où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte précédent (div.flex) à associer afin de rendre l'intitulé explicite,
- Soit ajouter dans le bouton un intitulé visuellement masqué avec une classe de type `sr-only` afin d'expliciter l'intitulé, comme sur la vue desktop. par exemple "Confirmation De Versement - Pertinence Retraite N° B7 269988639 - 20240123"

Note : Supprimer le titre inutile

Sévérité : majeur



20. Page 5 - Parcours Mot de passe oublié

Mot de passe oublié

1 Identification — 2 Mode d'envoi

Veillez renseigner les informations suivantes afin de vous identifier et ainsi obtenir un mot de passe temporaire

Identifiant *

Date de naissance (jj/mm/aaaa) *

[Annuler](#) [Continuer](#)

[Mentions légales](#) [Vie privée](#) [Règlement général des services](#) [Politique cookies](#) [Accessibilité : partiellement conforme](#)



Mot de passe oublié

1 Identification — 2 Mode d'envoi

Mlle Testprenom Testnom, veuillez sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre nouveau mot de passe temporaire

Par SMS au 06 **** * 65

Par courrier :
16 IMPASSE DES CARDELINES

Si vos données ne sont plus correctes, veuillez contacter votre conseiller.

Mentions légales | Vie privée | Règlement général des services | Politique cookies | Accessibilité : partiellement conforme

https://espaceclient-suravenir.rec.arka.com/web/suravenir/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet_mvcRenderCommandName=%2Flogin%2Fforgot_password&saveLastPath=false

20.1. Titres

```
<div class="forgot-password-wrapper">  
  <div class="forgot-password-header-container">  
    <p class="forgot-password-header text-center"> Mot de passe oublié </p>  
  </div>  
</div>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

Solution



- Remplacer la balise <p> par une balise de titre de hiérarchie de niveau <h1>

Sévérité : majeur

20.2. Liste



Problème

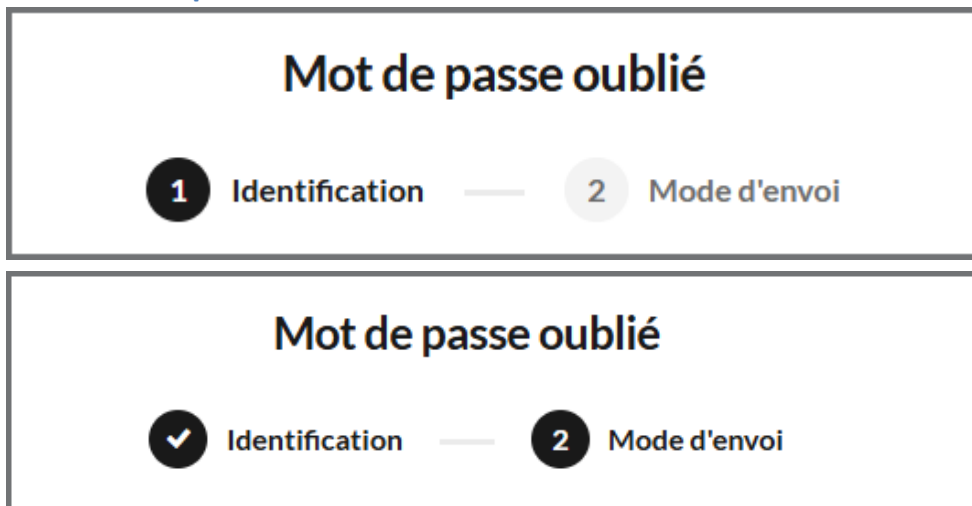
- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste ordonnée non structurée en tant que telle

Solution

- Ajouter des balises de type autour des éléments de la liste ordonnée

Sévérité : majeur

20.3. étapes



Problème

- 7.1 - Majeur : Absence d'indication dans le code sur l'élément signalé visuellement actif de la liste
- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance : le picto étape validée



Solution

- Ajouter un texte visuellement masquée avec une class sr-only "étape validée" par exemple

```
<div class="forgot-password-step-container d-flex align-items-center justify-content-center">
<ul>
<li>
<span class="active-step rounded-circle d-flex align-items-center justify-content-center arkea-icons icon-check"></span>
<span class="active-step-label">Identification</span>
<span class="sr-only">étape validée</span>
</li>
<li><span class="step-separator"></span> <span class="active-step rounded-circle d-flex align-items-center justify-content-center">2</span>
<span class="active-step-label">Mode d'envoi</span>
</li>
</ul>
</div>
```

Sévérité : majeur

20.4. Regroupement de boutons radio

Mle Testprenom Testnom, veuillez sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre nouveau mot de passe temporaire

Par SMS au 06 ** ** ** 65

Par courrier :
16 IMPASSE DES CARDELINES



```
<div class="forgot-password-person-info-container">
  <div class="form-group custom-control custom-radio">
    <input class="custom-control-input" type="radio" id="_com_liferay_login_web_portlet_loginPortlet_transmissionChannel_sms_mobile" name="_com_liferay_login_web_portlet_loginPortlet_transmissionChannel" value="sms_mobile" onchange="updateFinishBtnState();" />
    <label class="custom-control-label font-weight-normal" for="_com_liferay_login_web_portlet_loginPortlet_transmissionChannel_sms_mobile"> @ </label>
  </div>
  <div class="form-group custom-control custom-radio mb-0"> @ </div>
  <div id="forgot-password-person-info-error-container" class="has-error hide"> @ </div>
</div>
```

Problème

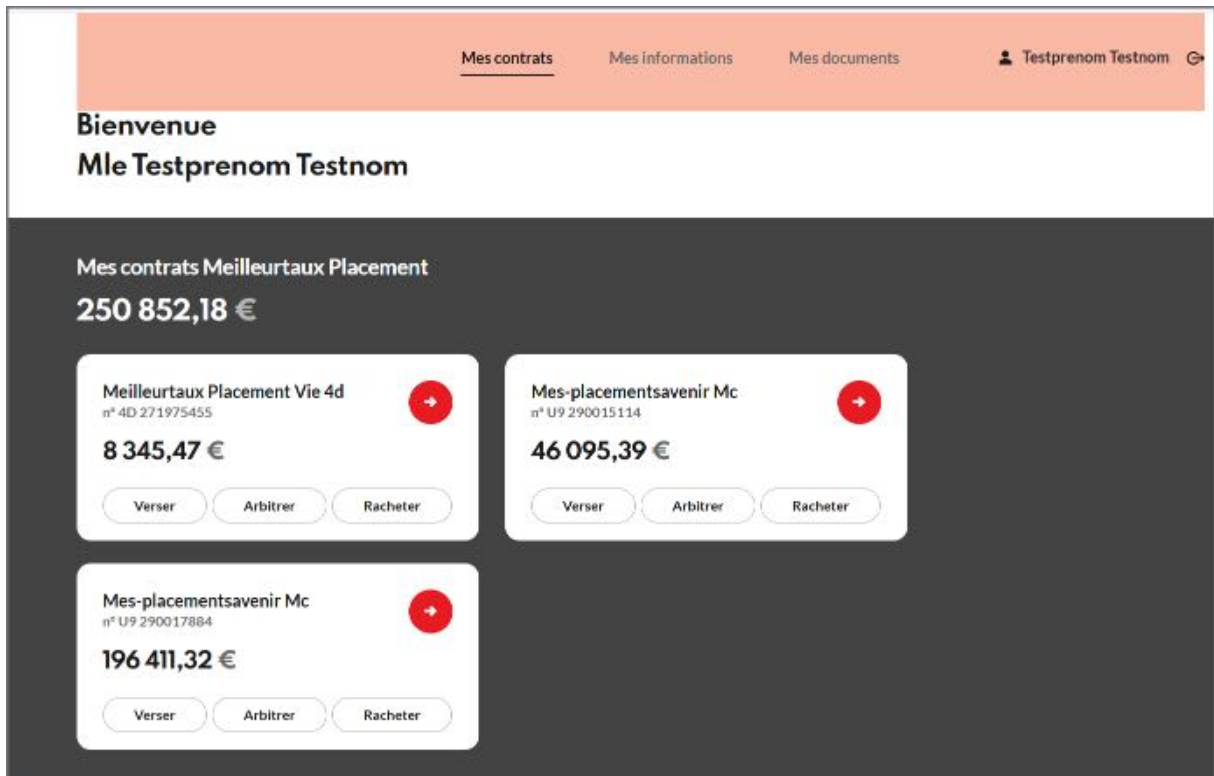
- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs autour des boutons radio

Solution

- Soit ajouter une balise <fieldset> autour du regroupement de champs et une balise <legend> autour de la légende "Mle Testprenom Testprenom , veuillez sélectionner....",
- soit attribuer un role="radiogroup" au regroupement (la div.forgot-password-person-info-container) et lui ajouter un attribut aria-labelledby="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte de la légende

Sévérité : majeur

21. Page 6 - Page Accueil / Mes contrats





[https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/
/](https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/)

21.1. Sémantique

The screenshot shows a dark-themed interface with the title "Mes contrats Meilleurtaux Placement" and a large white box containing the amount "248 864,17 €". Below this, the browser's developer tools are open, showing the HTML structure. A red box highlights the following code:

```
<h2 class="text-white">Mes contrats Meilleurtaux Placement</h2>  
<div class="h1 text-white mb-4">  
  "248 864,17 "  
  <span class="euro-grey"> € </span>  
</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur

21.2. Bloc Mes contrats - sémantique

The screenshot displays three contract cards on a dark background. Each card has a red box around its ID number:

- Card 1: "Meilleurtaux Placement Vie 4d" with ID "n° 4D 271975455" and value "8 336,08 €".
- Card 2: "Mes-placementsavenir Mc" with ID "n° U9 290015114" and value "45 771,87 €".
- Card 3: "Mes-placementsavenir Mc" with ID "n° U9 290017884" and value "194 756,22 €".

Each card also features a red circular icon with a white plus sign and three buttons: "Verser", "Arbitrer", and "Racheter".



Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

```
<div class="card-subtitle">n° 4D 271975455</div>
```

```
<div class="card-subtitle">n° U9 290015114</div>
```

```
<div class="card-subtitle">n° U9 290017884</div>
```

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur

21.3. Bloc Suravenir Opportunités 2 - sémantique

Suravenir Opportunités 2

- 4,50 % net d'objectif de rendement non garanti en 2024

Cette offre est valable du 01/07/2024 au 31/12/2024, pour tous les clients de Suravenir Opportunités 2, sans condition d'unités de compte : bénéficiez d'un rendement de 4,50 % net d'objectif de rendement non garanti en 2024 et 2025 sur ce fonds en euros. **Offre soumise à conditions.**

Developer Tools: `<div class="messages-body"> == $0`

```
<h2></h2>
<p>
  <strong>
    <u>Suravenir Opportunités 2</u>
  </strong>
</p>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Présence d'un titre vide pour simuler un espace
- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

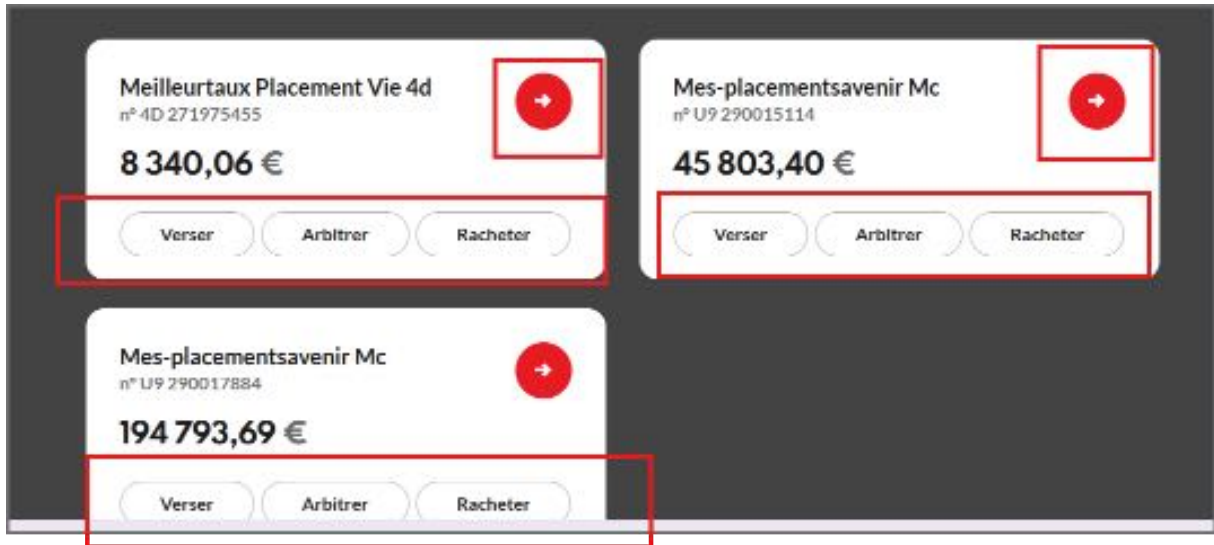
Solution

- Supprimer la balise <h2>
- Remplacer la balise <p> par une balise <h2>

Sévérité : majeur



21.4. Boutons - rôle



Voir ticket : [Rechargement partiel des pages \(Single Page Application\)](#)

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur les éléments qui ouvrent une nouvelle page

```
<button class="btn btn-primary btn-monospaced arkea-icons icon-arrows-next float-right" title="Consulter le contrat Meilleurtaux Placement Vie 4d" type="button"> flex  
  ::before  
  <span class="sr-only">Consulter le contrat Meilleurtaux Placement Vie 4d  
  </span>  
</button>
```

Solution

- Soit remplacer le lien par un `<button type="button">`,
- soit attribuer au lien un `role="button"` et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace

Sévérité : majeur



22. Page 7 - Mes informations + modale Signaler un changement

Mes informations

Mes coordonnées

Adresse	16 Impasse Des Cardelines 13330 Pelissanne, France	Pays de fiscalité principal	France
Téléphone portable	06 64 94 43 65	Compte bancaire	FR76 3000 1007 941X XXXX XXXX 185
E-mail	anne.calvez@suravenir.fr		

Mon profil

Ma situation familiale et professionnelle		Mes informations complémentaires	
Capacité juridique	Majeur capable	Revenus annuels	Moins de 15 000 euros
Situation familiale	Celibataire	Patrimoine du foyer	Moins de 25 000 euros
Nombre d'enfants à charge	0	Objectif principal	Epargne
Statut professionnel	Etudiant (élève/apprenti)		

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/>

22.1. Signaler un changement - champ obligatoire

Veuillez saisir votre nouvelle adresse:

300 caractères

```
<div class="form-group form-label" > -- 30
<label for="input_textarea-answer_17" class="required ">Veuillez saisir votre
nouvelle adresse:</label>
<div class=
<textarea id="input_textarea-answer_17" name="textarea-answer" placeholder
required class="form-control input-sm" autocomplete="street-address"></textarea>
```

Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'information visible sur le caractère obligatoire des champs ayant l'attribut required



Solution

- Ajouter en amont du formulaire, visuellement et dans l'ordre du code, un texte indiquant la présence de champs obligatoires, par exemple `<p>Champs obligatoires *</p>`
- Ajouter une * dans l'étiquette des champs obligatoires

Sévérité : majeur

22.2. Signaler un changement - champ nouvel e-mail

Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu

Solution

- Soit ajouter dans l'étiquette visible du champ un exemple réel de format de données attendu, "exemple : votrenom@domaine.fr"
- soit ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte contenant l'exemple réel de format attendu

Sévérité : majeur

22.3. Nombre de caractères autorisés

Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'association de l'indication du nombre de caractères autorisés et du champ respectif

Solution

- Ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'aide à la saisie à associer

Sévérité : majeur



22.4. Bouton de suppression d'un fichier



```
<label for="files_list">Liste des fichiers:</label> == $0
▼<ul class="list-inline file-list" id="files_list">
  ▼<li class="list-inline-item my-1">
    ▶<span class="arkea-icons icon-documents mr-2" aria-hidden="true">⋮</span>
      "FICHER TEST.pdf "
    ▼<button onclick="return false;" title="Supprimer le fichierFICHER_TEST.pdf"
      class="arkea-icons icon-closed-filled btn-delete ml-2">
      ::before
    </button>
  </li>
</ul>
```

Problème

- 10.2 - majeur: Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS

Solution

- Ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type sr-only

Sévérité : majeur



23. Page 8 - Mes informations > Mettre à jour mon profil

Mon profil

Ma situation familiale et professionnelle

Capacité juridique *
Majeur capable

Situation familiale *
Celibataire

Nombre d'enfants à charge *
0

Statut professionnel *
Etudiant/élève/apprenti

CSP *
Eleve, etudiant, apprenti (8400)

Mes informations complémentaires

Revenus annuels *
Moins de 15 000 euros

Patrimoine du foyer *
Moins de 25 000 euros

Objectif principal *
Epargne

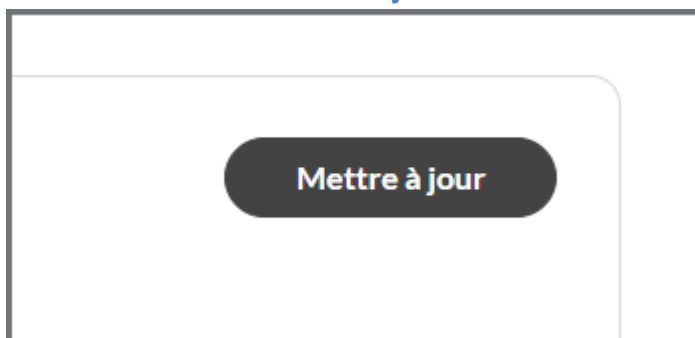
Personne politiquement exposée ⓘ

Personne politiquement exposée : Entourage politiquement exposé :

Annuler Valider

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/>

23.1. Bouton Mettre à jour - Gestion du focus



Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de gestion du focus après activation du bouton Mettre à jour

Solution

- Déplacer le focus sur le 1er champ "Capacité juridique"



Sévérité : majeur

23.2. Regroupement de champs

<p>Ma situation familiale et professionnelle</p> <p>Capacité juridique *</p> <p>Majeur capable</p> <p>Situation familiale *</p> <p>Celibataire</p> <p>Nombre d'enfants à charge *</p> <p>0</p> <p>Statut professionnel *</p> <p>Etudiant/élève/apprenti</p> <p>CSP *</p> <p>Eleve , etudiant, apprenti (8400)</p>	<p>Mes informations complémentaires</p> <p>Revenus annuels *</p> <p>Moins de 15 000 euros</p> <p>Patrimoine du foyer *</p> <p>Moins de 25 000 euros</p> <p>Objectif principal *</p> <p>Epargne</p>
--	---

```
<div class="row row-data"> <div class="col-md font-weight-bold">Ma situation familiale et professionnelle</div> </div>
```

```
<div class="col-md font-weight-bold">Mes informations complémentaires</div>
```

Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs

Solution

- Soit ajouter une balise <fieldset> autour du regroupement de champs et une balise <legend> autour de la légende
- soit attribuer un role="group" au regroupement et lui ajouter un attribut aria-labelledby="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte de la légende

Sévérité : majeur



23.3. Bloc "Personne politiquement exposée" - Regroupement champs

Personne politiquement exposée ⓘ

Personne politiquement exposée :

Fonction exercée *

- Sélectionnez -

Pays *

- Sélectionnez -

Entourage politiquement exposé :

Lien avec l'assuré *

- Sélectionnez -

Fonction exercée *

- Sélectionnez -

Pays *

- Sélectionnez -

Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs de "Personne politiquement exposée" et " Entourage politiquement exposé"

Solution

- ajouter un attribut id="xxx" sur la balise <label>
- attribuer un role="group" sur la div.col-md-12 mt-3 et lui ajouter un attribut aria-labelledby="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte de la légende
- Supprimer l'attribut aria-label sur les balises <label>

```
<label id="xxx" for="input_exposedPerson_45" class="col-form-label col-md-8 pr-0 "><span>Personne politiquement exposée</span></label>
<div role=group aria-labelledby="xxx" class="col-md-2 mt-1 pt-2">
<div class="custom-control custom-switch switch-left">
<input type="checkbox" class="custom-control-input"
name="exposedPerson" value="true" id="input_exposedPerson_45"><span
for="input_exposedPerson_45" class="custom-control-label p-0"
...
</div></div>
```

Sévérité : majeur



24. Page 9 - Mes informations > Modifier mon mot de passe

Mes contrats **Mes informations** Mes documents Testprenom Testnom

← Retour

Modifier mon mot de passe

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *

Information
Veuillez choisir un nouveau mot de passe au format attendu :

- entre 8 et 20 caractères
- au moins une majuscule
- au moins une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial parmi les suivants : "!#\$%&'()*+,-./:;<=>?"

CONSEILS DE SÉCURITÉ :
Ne communiquez jamais votre mot de passe, même si vous en recevez la demande par e-mail.
Pensez à un moyen mnémotechnique pour vous souvenir de votre mot de passe.
Changez fréquemment votre mot de passe pour éviter les attaques de type phishing (usurpation d'identité).
Préférez les mots de passe difficiles à deviner, en évitant des informations trop courantes ou personnelles (date de naissance, nom de votre animal de compagnie, par exemple).
Rapprochez-vous de votre conseiller pour toute demande relative à la sécurité et pour toute demande de modification de vos coordonnées.

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/update-password>

24.1. Puces - format validé

Information
Veuillez choisir un nouveau mot de passe au format attendu :

- entre 8 et 20 caractères
- au moins une majuscule
- au moins une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial parmi les suivants : "!#\$%&'()*+,-./:;<=>?"



```
<li class="done"> == $0
  <i class="pull-left arkea-icons icon-check">
    ::before
  </i>
  <p>au moins une minuscule</p>
</li>
```

Problème

- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

Solution

- Ajouter un texte visuellement masqué en sr-only sur l'icône CSS dans un span : `validé`

Sévérité : bloquant

24.2. Nouveau mot de passe - format attendu

Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu du champ nouveau mot de passe

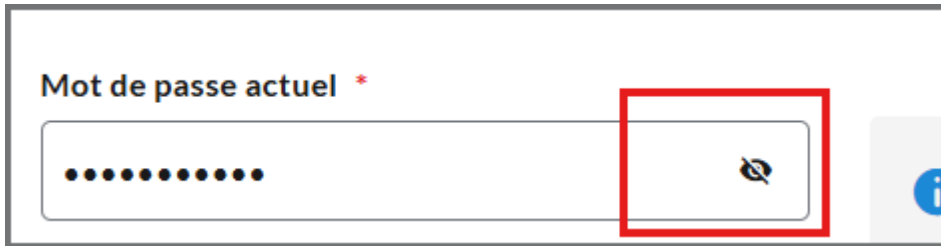
Solution

- ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte (div.informations-bloc) contenant l'exemple réel de format attendu

Sévérité : majeur



24.3. Champ mot de passe actuel - bouton oeil



```
<!--V-I-->
  <button type="button" class="input-icon" title="Action button"> flex
    <span class="arkea-icons icon-eye-closed">
      ::before
    </span>
  </button>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton
- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS

Solution

- Comme sur la mire d'authentification ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type sr-only "Afficher le mot de passe actuel" et "Masquer le mot de passe actuel" selon l'état du bouton.
Le faire également sur le champ nouveau mot de passe : "Afficher le nouveau mot de passe" et "Masquer le nouveau mot de passe"
Et le champ "confirmation du nouveau mot de passe" : "Afficher la confirmation du nouveau mot de passe" et "Masquer la confirmation du nouveau mot de passe"
- Supprimer le title inutile ou lui donner la même valeur que le texte masqué

Sévérité : majeur

24.4. Bouton "Annuler"



Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de gestion du focus après activation du bouton "Annuler"

Solution



- Déplacer le focus sur le lien "Modifier mon mot de passe" de la page "Mes informations"

Sévérité : majeur

24.5. Autocomplete

The screenshot shows a form with three input fields. The first field is labeled 'Mot de passe actuel *'. The second field is labeled 'Nouveau mot de passe *'. The third field is labeled 'Confirmation du nouveau mot de passe *'. Each field is empty and has a rounded rectangular border.

Problème

- 11.13 - Majeur : Absence d'attributs permettant de déduire la finalité des champs de saisie du mot de passe

Solution

- Ajouter un attribut autocomplete pertinent sur chaque champ contenant des données personnelles :
 - autocomplete="current-password"
 - autocomplete:"new-password"

Note : Liste des valeurs d'autocomplete

<https://accessibilite.public.lu/fr/raweb1/glossaire.html#liste-des-valeurs-possibles-pour-l-attribut-autocomplete>

Note : si, pour des questions de sécurité, il n'est pas possible d'activer l'autocomplétion des champs, ajouter un autocomplete="off" sur l'élément <form> parent des champs de saisie

Sévérité : majeur



25. Page 10 - Détail d'un contrat > Situation contrat

Solde
8 345,47 €
+7,21 %
Plus value fiscale : 568,47 €


Répartition de l'investissement

Afficher par : Support Classe d'actifs

- FDS EUROS SUR OPPORTUNITES 1 [47,64 %]
- FDS EUROS SUR OPPORTUNITES 2 [26,72 %]
- FDS EUROS SUR AVENIR RENDEMENT 1 [12,65 %]
- FCPR ISATIS CAPITAL VIE RETRAITE [3,64 %]
- ABERDEEN SICAV EURO SUST EQUI A [3,14 %]
- FCPR EPVE3 C [3,04 %]
- VARENNE SELECTION [1,95 %]
- ALLIANZ EURO HIGH YIELD R [0,62 %]
- ALLIANZ ACTIONS AEQUITAS R [0,31 %]
- ALLIANZ GERMAN EQUITY AT EUR [0,30 %]

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/situation>

25.1. Picto CSS - feuille

FCPR EPVE3 C FR0013301553		3,03 %
VARENNE SELECTION		

```
<span class="icon-sustainable-finance align-text-bottom ml-1" aria-label="Support tenant compte des critères Environnementaux, Sociaux ou de Gouvernance (ESG)."></span>
```

Problème

- 10.2 - Majeur: Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS

Solution

- Soit ajouter dans le code html l'image en dur et lui donner une alternative pertinente,
- soit ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type sr-only



- Supprimer l'attribut aria-label

Sévérité : majeur

26. Page 11 - Détail d'un contrat > Opérations

The screenshot displays the 'Opérations' tab for a contract titled 'Meilleurtaux Placement Vie 4d'. The page includes a search bar with the following fields: 'Libellé de l'opération' (with an example 'Ex: Versement'), 'Date de début' (format 'jj/mm/aaaa'), 'Date de fin' (format 'jj/mm/aaaa'), and 'Type d'opération' (dropdown menu with 'Tous' selected). A red 'Rechercher' button and a refresh icon are also present. Below the search bar, the 'Historique des opérations' section is visible, indicating '53 résultat(s)'. The page header shows navigation options: 'Mes contrats', 'Mes informations', 'Mes documents', and a user profile 'Testprenom Testnom'.

<https://espaceclient-suravenir.rec.arka.com/group/suravenir#/consultation/operations>

26.1. Champs date - format

The close-up shows two date input fields. The first is labeled 'Date de début' and the second is labeled 'Date de fin'. Both fields contain a calendar icon and the placeholder text 'jj/mm/aaaa'.

Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu

Solution

- ajouter dans l'étiquette visible du champ un exemple réel de format de données attendu (jj/mm/aaaa ou jjmmaaaa)



Sévérité : majeur

26.2. Champ en erreur - message d'erreur

Rechercher une opération

Libellé de l'opération
Ex: Versement

Date de début
01nov

▲ Format attendu jjmmaaaa ou jj/mm/aaaa

Rechercher

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de gestion du focus après activation du bouton "Rechercher"
- 11.11 - Majeur : Absence d'exemple réel de format de saisie dans les messages d'erreur

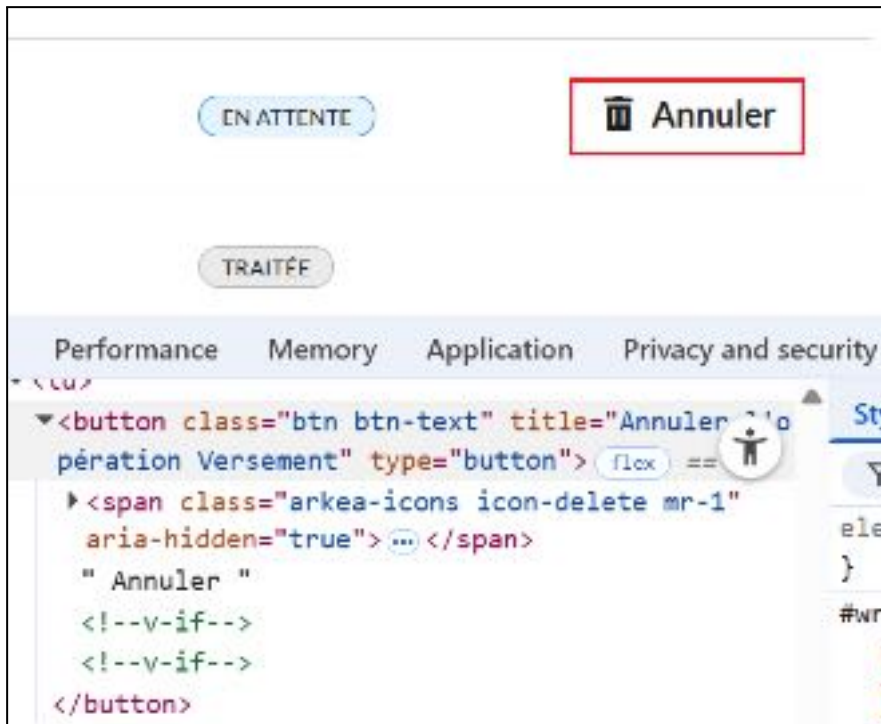
Solution

- Après la soumission d'un formulaire en erreur, déplacer le focus sur le premier champ en erreur
- Ajouter un exemple réel de format de saisie attendu dans le message d'erreur : "Format attendu jjmmaaaa ou jj/mm/aaaa, par exemple 31/10/2024)

Sévérité : majeur



26.3. Bouton "Annuler"



Problème

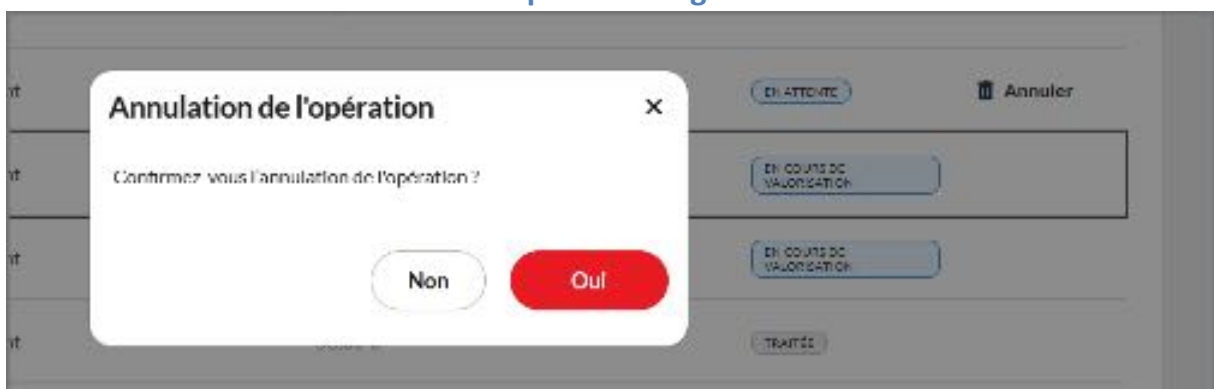
- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

Solution

- Ajouter la date et le montant dans l'attribut title

Sévérité : majeur

26.4. Modale "Annulation de l'opération" - gestion du focus



Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation à l'ouverture et à la fermeture



Solution

- à son ouverture :
 - Déplacer le focus dans la modale
 - Capturer le focus dans la modale
- à sa fermeture :
 - Déplacer le focus sur le bouton "Annuler" si pas d'annulation
 - Déplacer le focus sur le 1er élément tabulable dans l'ordre du code

Sévérité : majeur

26.5. Modale "Annulation de l'opération" - boutons oui / non - intitulé



```
<div class="btn-group-item"> flex
  <button class="btn btn-outline-dark" type="button" aria-label="Fermer la fenêtre modale Annulation de l'opération">
    Non </button>
</div>
<div class="btn-group-item"> flex
  <button class="btn btn-primary" type="button" onclick="..." aria-label="Valider l'opération Annulation de l'opération">
    Oui
  </button>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur les boutons

Solution

- ajouter au moins l'intitulé visible dans la valeur des attributs aria-label .
Aria-label="Non, fermer la fenêtre modale Annulation de l'opération" par exemple

Sévérité : majeur



27. Page 12 - Détail d'un contrat > Caractéristiques

Mes contrats Mes informations Mes documents Testprenom Testnom

← Retour

Meilleurtaux Placement Vie 4d ⌵

N° RD 2/19/9455
Mlle Testprenom Testnom (25/06/1999)

Verser Arbitrer Racheter

Situation contrat Opérations **Caractéristiques**

Solde et performance

Solde	8 345,47 €	Performance	+7,21%
Plus value fiscale	568,47 €	Montant versements bruts	7 880,00 €

Caractéristiques de gestion

Mode de gestion	Gestion libre	Versement programmé	Non + Mettre en place
-----------------	---------------	---------------------	-----------------------

Informations générales

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/caracteristiques>

27.1. "Performance" - Sémantique

Performance ⓘ

Montant versements bruts ⓘ

```
<div class="m-0 col-md-6 d-flex align-items-center"> flex  
  "Performance "  
  <span class="ml-2 mt-1"> ⓘ </span>  
</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique



Sévérité : mineur

28. Page 13 - Versement > Caractéristiques

Mes contrats Mes informations Mes documents Testprenom Testnom

← Retour

Versement

Mlle Testprenom Testnom - Meilleure Baux Placement Vie 4d N° 4D 271975455

Caractéristiques Réparer l'Union des supports > Synthèse > Signature

Information sur les plages horaires de saisie

Caractéristiques du contrat

Cadre fiscal	Assurance-Vie	Mode de gestion	Gestion libre
Date d'ouverture	24/04/2017	Cumul des versements nets	7 880,00 €

Détail du versement

Montant brut : €

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/caracteristiques>

28.1. Sémantique

Information sur les plages horaires de saisie

Les demandes d'opérations saisies avant 23h seront prises en compte le jour même ou après traitement des éventuels mouvements effectués après 23h et les dimanches et jours fériés seront traités le jour ouvré suivant.

```
<div class="card-body">  
  "Les demandes d'opérations saisies avant 23h seront prises en compte le jour même ou après  
  traitement des éventuels mouvements en cours de valorisation. Les saisies effectuées après 23h  
  et les dimanches et jours fériés seront traitées le jour ouvré suivant."  
</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique



Sévérité : mineur

28.2. Champs en Euros - aide à la saisie

Montant brut *	<input type="text" value="50,00"/>	€
Taux de frais	0,00 % Soit 0,00 €	
Montant net *	<input type="text" value="50,00"/>	€

```
<label for="input_grossAmount" class="required col-sm-6 col-md-3 col-form-label ">
  "Montant brut "
  ::after
</label>
<div class="col-lg-2 col-md-3 col-sm-4 col-6 ">
  <input type="text" id="input_grossAmount" name="grossAmount" placeholder="--" class="form-control input-text" inputmode="decimal">
</div>
<div class="col-form-label" aria-hidden="true">€</div>
</div>
```

Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'association de l'indication d'aide à la saisie "€" et de leur champ respectif

Solution

- Ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'aide à la saisie à associer

Sévérité : majeur



28.3. Champs et étiquettes non accolées

Détail du versement

Montant brut *	<input type="text" value="50,00"/>	€
Taux de frais	0,00% Soit 0,00€	
Montant net *	<input type="text" value="50,00"/>	€
IBAN *	<input type="text" value="Sélectionnez un IBAN"/>	
Date d'opération	16/10/2025	Date d'effet
Provenance des fonds *	<input type="text" value="- Sélectionnez -"/>	

Problème

- 11.4 - Majeur : Présence d'étiquettes non accolées à leur champ associé

Solution

- Rapprocher les étiquettes des champs

Sévérité : majeur



29. Page 14 - Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" (portlet Perfuc)

<https://espaceclient-suravenir.rec.arka.com/mes-contrats#/versement/repartition-supports>

29.1. Champ Performance - aide à la saisie

```
<label for="input_performancePercentage" class="undefined col-form-label ">
supérieure à </label> -- $0
  <div class="col-5 input-xs ">
    <input type="text" id="input_performancePercentage" name="performancePercentag
e" placeholder="--" class="form-control input-text" inputmode="decimal">
  </div>
  <div class="col-form-label" aria-hidden="true">%</div>
</div>
```



Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'association du % à son champ respectif

Solution

- Ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'aide à la saisie à associer : la div.col-form-label

Sévérité : majeur

29.2. Modale Questionnaire gestion du focus

Questionnaire [X]

Le questionnaire ci-dessous a pour objectif de valider que vous possédez une bonne compréhension de la nature de l'unité de compte FR0013301553. Les questions portent sur les principes de fonctionnement de l'unité de compte et ses risques y afférents. A l'issue du questionnaire, en cas de réponses correctes à toutes les questions, vous pourrez valider la souscription à ce fonds.

Les caractéristiques principales et la documentation commerciale de l'unité de compte sont disponibles sous le lien suivant :

[Caractéristiques du support financier \(PDF - 771 Ko\)](#)

1 question(s)

Question n°1

[Annuler] [Valider]

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation après la fermeture de la modale

Solution

- A la fermeture de la modale, déplacer le focus sur le bouton qui a permis son ouverture

Sévérité : majeur



29.3. Modale - Questionnaire - Regroupement de boutons radio

Question n°1

Les arbitrages en sortie de ce support sont bloqués pendant 5 ans.

- VRAI
- FAUX

```
<div class="portlet wrapper_bloc bg portlet-wrapper_content portlet_popup"> -- $@
  <label style="font-weight: normal; text-align: justify;">Les arbitrages en sortie de ce support
  sont bloqués pendant 5 ans. </label>
  <fieldset class="px-70 my-2">
    <ul class="list-inline">
      <li>
        <div class="form-check custom-control custom-radio">
          <input id="input_response_1_8/" class="custom-control-input" name="response_1" type="radio"
          value="VRAI">
          <div class="invalid-feedback">Invalid field</div>
          <!--v-if-->
          <label for="input_response_1_8/" class="custom-control-label ml-2">
            ::before
            "VRAI "
            ::after
          </label>
        </div>
      </li>
      <li>...</li>
    </ul>
  </fieldset>
</div>
```

Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs

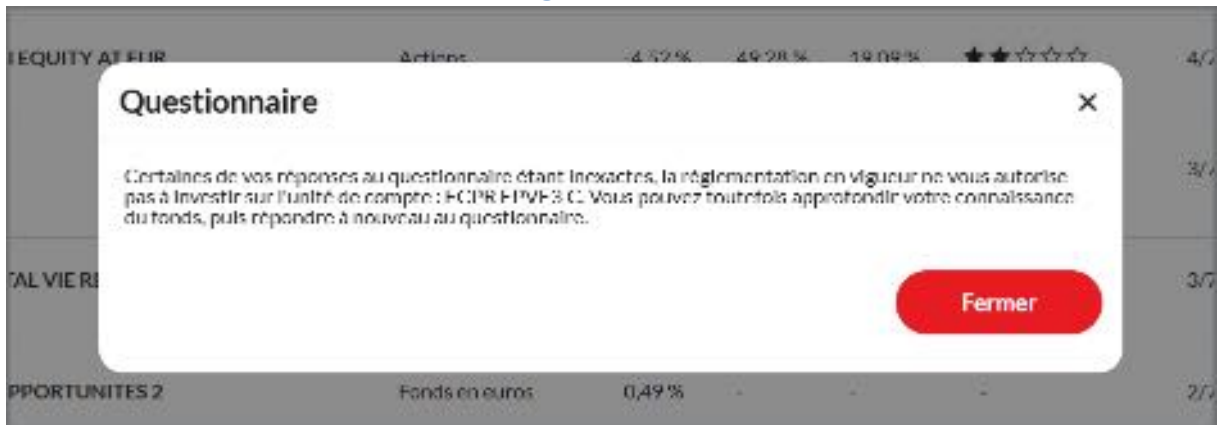
Solution

- Remplacer la balise <label> autour de la légende par une balise <legend>, lui ajouter un id="xxx"
- Déplacer la légende dans la balise <fieldset>
- Ajouter un attribut role="group" sur la balise <fieldset> et un aria-labelledby="xxx"

Sévérité : majeur



29.4. Modale 2 - Questionnaire - gestion du focus



Problème

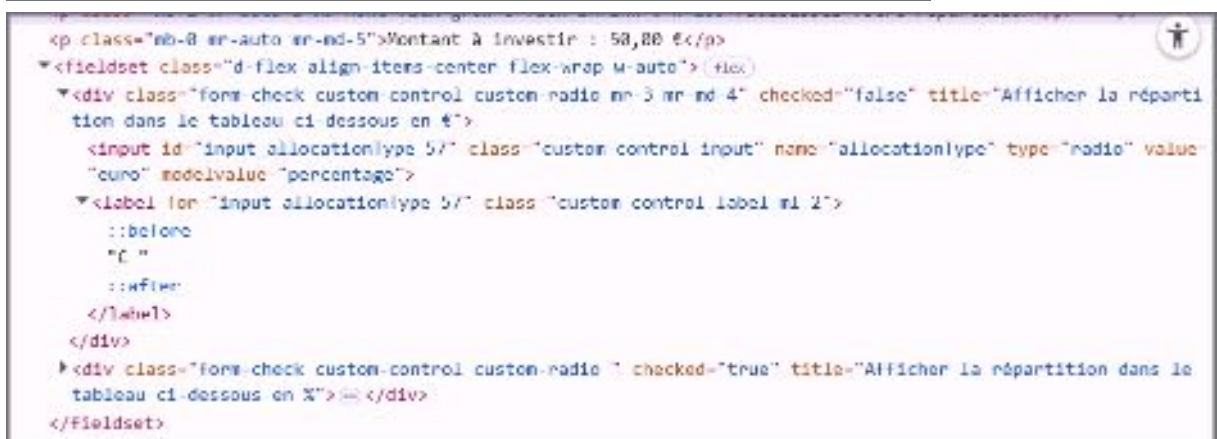
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation après fermeture de la modale 2 Questionnaire

Solution

- Déplacer le focus sur le bouton ayant permis l'ouverture de la 1ère modale questionnaire : le bouton `btn-secondary btn-monospaced arkea-icons icon-add btn-sm`

Sévérité : majeur

29.5. Montant à investir : 50,00€ - regroupement de champs





- Remplacer la balise <p> autour de la légende par une balise <legend>, lui ajouter un id="xxx"
- Déplacer la légende dans la balise <fieldset>
- Ajouter un attribut role="group" sur la balise <fieldset> et un aria-labelledby="xxx"

Sévérité : majeur

29.6. Champ "Répartition" - étiquette

Support	Catégorie	Notation Morningstar	Risque	Répartition
VARENNE SELECTION FR0010392225	Actions	★★★☆☆	4/7	<input type="text" value="--"/> % Soit environ 0,00 €

```
<label for="input_allocationPercentageFR0010392225" class="sr-only">Répartition en pourcentage</label>
```

```
<div class="col-7 ">
  <input type="text" id="input_allocationPercentageFR0010392225" name="allocationPercentageFR0010392225" required placeholder="--" aria-describedby="allocationPercentageFR0010392225" class="form-control input-text" inputmode="decimal">
</div>
<div class="col-form-label" aria-hidden="true">%</div>
</div>
<div class="text-s text-greyDark" id="allocationPercentageFR0010392225">
  Soit environ
  <span class="text-nowrap">0,00 €</span>
</div>
```

Problème

- 8.7 - Mineur : Absence de signalement de changement de langue
- 11.1 - Bloquant : Absence d'étiquette visible sur le champ
- 11.2 - Majeur : Présence d'une étiquette peu pertinente
- 11.10 - Majeur : Absence d'association du nom du support et de son champ respectif
- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique autour de "Soit environ 0.00€"

Solution

- Traduire en français "pourcentage"
- Remplacer la valeur de l'étiquette par "Répartition en pourcentage Varenne selection"
- Ajouter un attribut title avec une valeur pertinente sur le champ : title="Répartition en pourcentage Varenne selection"
- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

```
<td class="py-3 text align-top">
<div class="font-weight-bold">VARENNE SELECTION <!--></div>
<div class="text-s text-greyDark">FR0010392225</div>
```



```
</td>
...
<label for="input_allocationPercentageFR0010392225"
class="sr-only">Répartition en pourcentage VARENNE SELECTION
</label>
...
<input title="Répartition en pourcentage VARENNE SELECTION"
type="text" id="input_allocationPercentageFR0010392225"
name="allocationPercentageFR0010392225" required=""
placeholder="--" aria-describedby="allocationPercentageFR0010392225
" class="form-control input-text" inputmode="decimal">
...
<p class="text-s text-greyDark"
id="allocationPercentageFR0010392225">Soit environ <span
class="text-nowrap">0,00 €</span></p>
...
```

Sévérité : majeur

29.7. "Reste à investir" - restitution

The screenshot shows a web interface for distribution. At the top, there are two dropdown menus: 'ue' and 'Répartition'. Below them is a table with two rows. Each row contains a percentage input field (currently showing '--'), a '%' symbol, and a trash icon. Below each input field, the text 'Soit environ 0,00 €' is displayed. At the bottom of the form, a white box with a red border contains the text 'Reste à investir : 100,00 %'.



```
<section class= support-legend >... </section> == $0  
<p class="my-0 text-left text-md-right">Reste à investir : 100,00 %</p>
```

Problème

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution du message indiquant le reste à investir lors de la saisie d'un pourcentage ou d'un montant dans les champs

Solution

- Remplacer la balise <div>par une balise <p> à valeur sémantique
- Ajouter un attribut aria-live="polite" et aria-atomic="true" sur le p.my-0 text-left text-md-right

Sévérité : majeur

30. Page 15 - Versement > Synthèse

The screenshot displays the 'Versement' (Payment) page for a contract. The navigation bar includes 'Mes contrats', 'Mes informations', 'Mes documents', and the user profile 'Testprenom Testnom'. The breadcrumb trail is 'Retour > Versement'. The contract identifier is 'Mlle Testprenom Testnom - Mollieurtaux Placement Vie 16 N° 1D 2/19/75/155'. The active tab is 'Synthèse', with other tabs being 'Caractéristiques', 'Répartition des supports', and 'Signature'. The 'Caractéristiques du contrat' section shows: Cadre fiscal: Assurance-Vie; Mode de gestion: Gestion libre; Date d'ouverture: 24/04/2017; Cumul des versements nets: 7 930,00 €. The 'Détail du versement' section shows: Montant brut: 50,00 €; Taux de frais: 0,00% (soit 0,00€); Montant net: 50,00 €; IBAN: FR76 3000 1007 941X XXXX XXXX 185. A 'Modifier' button is present in the top right of the payment details section.

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/synthese>



30.1. "Répartition du versement" - Bouton Modifier

Support	Catégorie	Notation Morningstar	Risque	Répartition
VARENNE SELECTION FR0010392225	Actions	★★★☆☆	4/7	100,00 % Soit environ 50,00 €

```
<button class="btn btn-secondary btn-sm" type="button" aria-label="Modifier l'étape caractéristiques">
Modifier </button>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

Solution

- Modifier la valeur de l'aria-label="Modifier l'étape caractéristiques"

Sévérité : majeur

30.2. Bouton Étape suivante - intitulé

```
<button class="btn btn-primary" type="submit" onclick="return false;" aria-label="aria-label.next-step.frieze.signature">
Étape suivante </button>
```

Problème

- 11.9 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

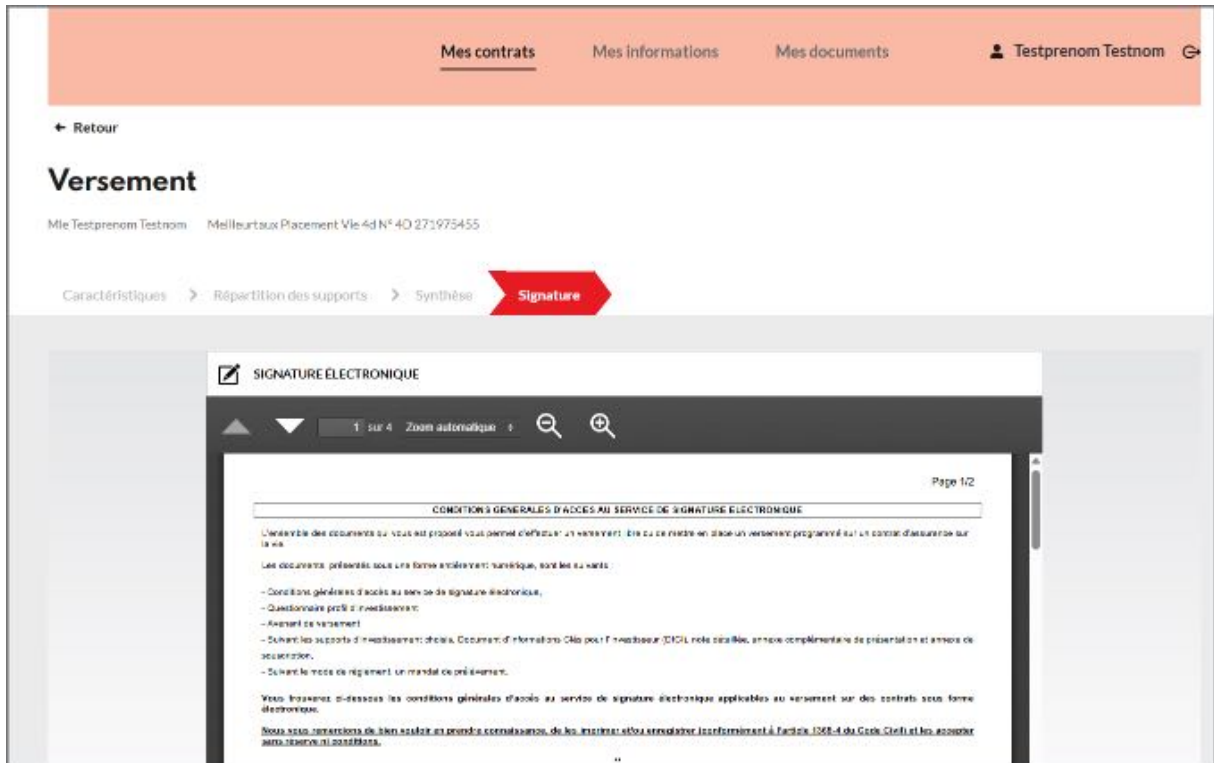
Solution

- Modifier la valeur de l'aria-label="Étape suivante - signature"

Sévérité : majeur



31. Page 16 - Versement > Signature



<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/signature>

Les tickets suivants concernent l'iframe signature exemptée de l'obligation légale d'accessibilité.

31.1. Titre



Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé

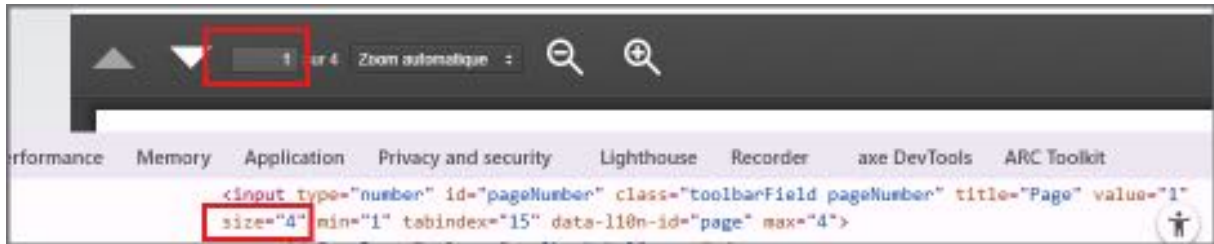
Solution

- Ajouter une balise de titre de hiérarchie de niveau <h2>

Sévérité : majeur



31.2. Champ page



Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'association du nombre de page et du champ

```
<input type="number" id="pageNumber" class="toolbarField pageNumber" title="Page" value="1" size="4" min="1" tabindex="15" data-l10n-id="page" max="4">  
<span id="numPages" class="toolbarLabel">sur 4</span>
```

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique autour de "sur 4"
- 10.1 - Mineur : Présence d'attributs et de balises de présentation

Solution

- Ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'aide à la saisie à associer "sur 4"
- Ajouter autour du texte une balise `<p>` à valeur sémantique
- Supprimer l'attribut `size` et utiliser exclusivement CSS pour la mise en forme

Sévérité : majeur

31.3. Focus



Problème

- 10.7 - Majeur : Absence de focus visible sur l'élément zoom automatique

Solution

- Rétablir la visibilité de prise du focus sur l'élément interactif, soit en ne dégradant pas l'outline par défaut du navigateur, soit en s'assurant qu'un style personnalisé ne reposant pas uniquement sur un changement de couleur est présent sur l'élément concerné, par exemple le soulignement



Sévérité : majeur

31.4. Case à cocher "Je reconnais" - étiquette

Je reconnais :

- Avoir pris connaissance de l'ensemble des documents en dessous que je n'ai pas été à signer, et les accepter sans réserve.
- Que ma signature électronique que j'apporte reconnaissance pleine et entière de ma part, de la validité des informations recueillies et attachées sous forme électronique qui pourront être utilisées par Sunovion notamment en cas de litige et d'une valeur juridique de ces documents électroniques identique à celle d'un acte sous seing privé établi sur papier.
- Avoir été informé que la datation des documents signés de façon électronique est déterminée en fonction du fuseau horaire de la France métropolitaine.

```
<input type="checkbox" value="1" name="confirmation" id="approvalCheckbox">
<div class="approval-content">
  " Je reconnais : "
  <ul>
    <li>...</li>
    <li>...</li>
    <li>...</li>
  </ul>
</div>
</div>
```

Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ

Solution

- Ajouter une balise <label> autour de "Je reconnais...." avec un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer

Sévérité : majeur

31.5. Contraste des textes

Problème

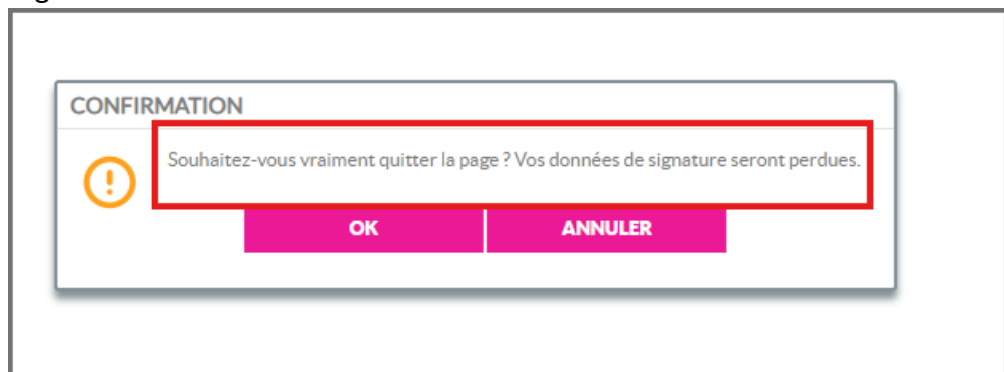
- 3.2 - Majeur : Présence d'éléments textuels ayant un contraste insuffisant avec leur arrière-plan (4.5:1) ou ayant une taille insuffisante pour un contraste de (3:1)



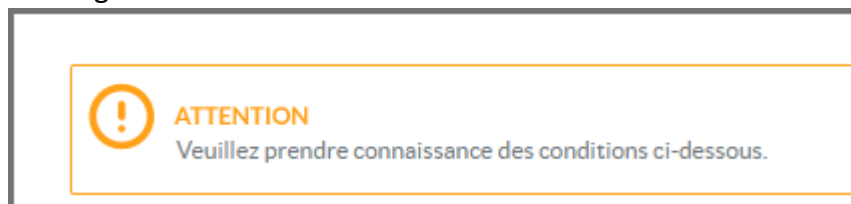
- rose #EC1996 et blanc = ratio de 4.1:1



- le gris #7E7E7E et le blanc = ratio de 4.1:1



- le orange #FFA019 et le blanc : ratio de 2:1



Solution

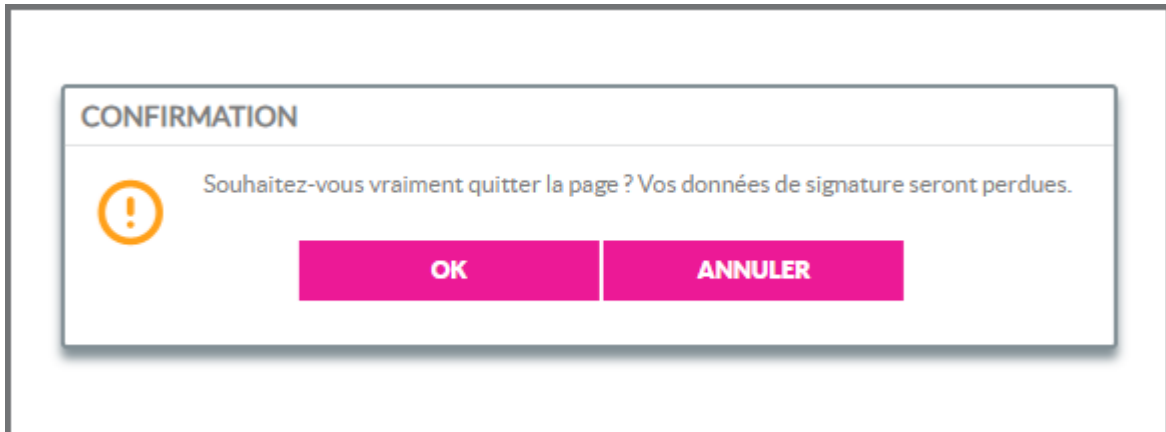
- Soit augmenter le contraste des textes listés ou jouer sur la taille des caractères :
 - Le texte et le texte en image sans effet de grasse d'une taille restituée inférieure à 24px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 4.5:1
 - Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée inférieure à 18,5px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan est d'au moins 4.5:1
 - Le texte et le texte en image sans effet de grasse d'une taille restituée supérieure ou égale à 24px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1



- Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée supérieure ou égale à 18,5px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1
- Soit développer un mécanisme qui permet d'afficher un rapport de contraste conforme. Dans ce cas, il faut veiller à ce que le bouton activant l'amélioration du contraste soit lui-même d'emblée assez contrasté

Sévérité : majeur

31.6. Modale Confirmation



```
<div id="popup_container" class>  
  <h1 id="popup_title">CONFIRMATION</h1>  
  <div id="popup_content" class="confirm">  
    <div id="popup_message">  
      "Souhaitez-vous vraiment quitter la page ? Vos données de signature seront perdues."  
    </div>  
  <div id="popup_panel">
```

Problème

- 7.1 - Majeur : absence d'information transmise aux technologies d'assistance concernant la désactivation fonctionnelle de l'arrière plan
- 12.8 - Majeur : le focus clavier n'est pas capturé dans la modale
- 7.1 - Majeur : absence de rôle sur la modale
- 7.1 - Majeur : absence de nom sur la modale

Solution

- Ajouter un attribut `aria-modal="true"` sur le conteneur principal de la modale
- Capturer le focus clavier dans la modale
- Ajouter un attribut `role="dialog"` sur le conteneur principal de la modale
- Ajouter sur le conteneur principal de la modale un attribut `aria-labelledby="xxx"` (où xxx = id du titre de la modale)

Sévérité : majeur



31.7. Modale sémantique

```
<div id="popup_overlay" class="popup">  
  <div id="popup_container" class="popup">  
    <h1 id="popup_title">CONFIRMATION</h1>  
    <div id="popup_content" class="confirm">  
      <div id="popup_message">  
        "Souhaitez-vous vraiment quitter la page ? Vos données de signature seront perdues."  
      </div>  
    </div>  
  </div>  
</div>
```

Problème

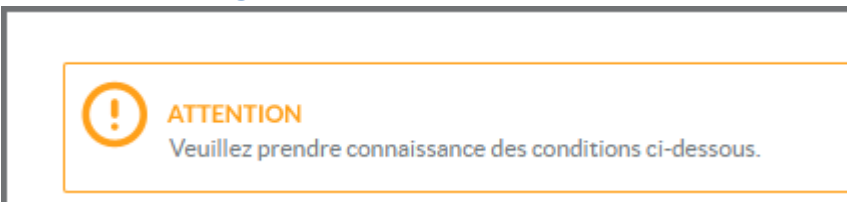
- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : majeur

31.8. Message "Attention"



Problème

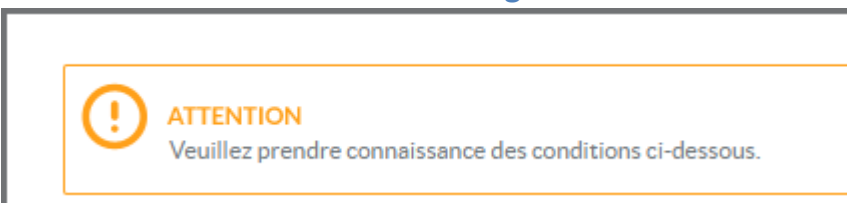
- 11.10 - Majeur : Absence d'association du message d'erreur et de la case à cocher

Solution

- Ajouter un attribut aria-describedby="xxx" sur le champ en erreur où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer

Sévérité : majeur

31.9. Case à cocher en erreur - gestion du focus





Je reconnais :

- Avoir pris connaissance de l'ensemble des documents en dessous que je m'apprête à signer, et les accepter sans réserve.
- Que ma signature électronique que j'apporte reconnaissance pleine et entière de ma part, de la validité des informations recueillies et attachées sous forme électronique qui pourront être utilisées par Suravenir notamment en cas de litige et d'une valeur juridique de ces documents électroniques identique à celle d'un acte sous seing privé établi sur papier.
- Avoir été informé que la datation des documents signés de façon électronique est déterminée en fonction du fuseau horaire de la France métropolitaine.

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de gestion du focus après soumission du formulaire , le focus reste sur "Je signe"

Solution

- Déplacer le focus sur la case à cocher

Sévérité : majeur

32. Page 17 - Versement > Confirmation


Mes contrats Mes informations Mes documents Testprenom Testnom

← Retour

Versement

Mlle Testprenom Testnom MeilleurtauxPlacement Vie Id N° ID 271975456

Caractéristiques > Répartition des supports > Synthèse > Signature



Votre demande de versement a bien été prise en compte.
Vous recevrez bientôt un courrier confirmant la réalisation de cet acte de gestion.

Retour

Mentions légales Vie privée Règlement général des services Politique cookies

<https://espaceclient-suravenir.rec.arka.com/mes-contrats#/versement/validation>

Pas de nouvelles non conformités spécifiques à cette page



33. Page 18 - Situation contrat Multicompartiment

The screenshot displays the 'Situation contrat' page for 'Mes-Placementsavenir Mc'. The page features a navigation bar with 'Mes contrats', 'Mes informations', and 'Mes documents'. The account name 'Mes-Placementsavenir Mc' is prominently displayed, along with its identification number 'N° IJ9 290017884' and the client's name 'Mlle Testprenom Testnom (25/06/1999)'. Action buttons for 'Verser', 'Arbitrer', and 'Racheter' are visible. The main content area is divided into two sections: 'Solde' and 'Répartition de l'investissement'. The 'Solde' section shows a balance of 196 411,32 €, a change of +13,44%, and a fiscal plus value of 23 282,93 €. The 'Répartition de l'investissement' section features a donut chart and a legend for three compartments: '1 - Compartiment 1 [10,00 %]', '2 - Compartiment 2 [37,72 %]', and '3 - Usakar [13,44 %]'. A dropdown menu labeled 'Compartiment' is currently set to 'Ventilation'.

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/situation>

Voir ticket [Picto CSS - feuille](#)

33.1. Listes d'options "Compartiment"

This image is a close-up of the 'Compartiment' dropdown menu. The label 'Compartiment' is positioned to the left of the dropdown box. The dropdown box is rectangular with rounded corners and a double border, containing the text 'Ventilation' and a downward-pointing arrow icon.



```
▼ <fieldset class="arkoaForm">
  ▼ <div class="row"> flex
    ▼ <div class="col-xl-6 offset-xl-6 d-flex select-support-distribution"> flex
      ▼ <div class="legend-support-distribution">
        <legend>Compartment</legend>
      </div>
      ▼ <div class="bipoche-select">
        ▼ <div class="undefined ">
          ▼ <div class="select ">
            ▼ <select id="input_doughnutMode" name="doughnutMode" class="form-control">
              <option disabled hidden value>- Sélectionnez -</option> (R slot)
              <!--v-if-->
              <option value="SUPPORT_TYPE_VENTILATION">Ventilation</option> (R slot)
              <option value="1">1 - Compartment 1</option> (R slot)
              <option value="2">2 - Compartment 2</option> (R slot)
              <option value="3">3 - Dakar</option> (R slot)
            </select>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</fieldset>
```

Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ

Solution

- Remplacer la balise <legend> par une balise <label>
- Ajouter dans la balise <label> un attribut for="input_doughnutMode" où input_doughnutMode est la valeur d'id unique sur la page de la balise <select> à associer

Sévérité : Bloquant



33.2. Dépliant Compartiments - structure

```
<!-- header -->
<div class="compartment header d-md-flex flex-items-center">
  <div class="d-md-flex collapsed" role="tab" id="heading_compartmentInfo_5" data-
toggle="collapse" href="#" aria-expanded="true" aria-controls="collapse" style="width:
h: 188px;">
    <div class="d-none d-md-flex align-items-center gy-3 pl-2" style="width: 100%;">
      <div class="d-inline-flex align-items-center justify-content-center border border-
n-dark p-2 bg-white" style="height: 25px; width: 25px;">
        <span class="font-weight-bold">1</span>
      </div>
      <span class="font-weight-bold">Compartment 1</span>
    <!-- v-if -->
    <span class="font-weight-bold ml-auto">94,661,47 </span>
    <span class="text-s text-muted">Sait environ 48,64 %</span>
    <!-- v-if -->
    <!-- v-if -->
    <!-- desktop collapse button -->
    <span id="desktop-collapse-button" class="arkea-icons icon-down mr-2 mb-0" aria-
hidden="true">...</span>
  </div>
</div>
```

Problème

Ce dépliant est construit de manière incompatible avec les technologies d'assistance :

- 7.1 - Majeur : Présence de rôles inappropriés de tab et tabpanel
- 7.1 - Majeur : Présence d'une information erronée sur l'état affiché/masqué du dépliant

Solution

- Pour l'élément ayant `role="tab"`:
 - Soit remplacer l'élément par un `<button type="button">` et supprimer le `role="tab"`
 - Soit remplacer le `role="tab"` par un `role="button"` et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace
- Pour l'élément ayant `role="tabpanel"` :
 - Supprimer le `role="tabpanel"` et l'attribut `aria-labelledby`
- Inverser les valeurs de l'attribut `aria-expanded`
 - `aria-expanded="false"` sur l'élément déclencheur du dépliant,



- aria-expanded="true" quand le dépliant est affiché

Sévérité : majeur

33.3. Panneau Compartiment - titres



Problème

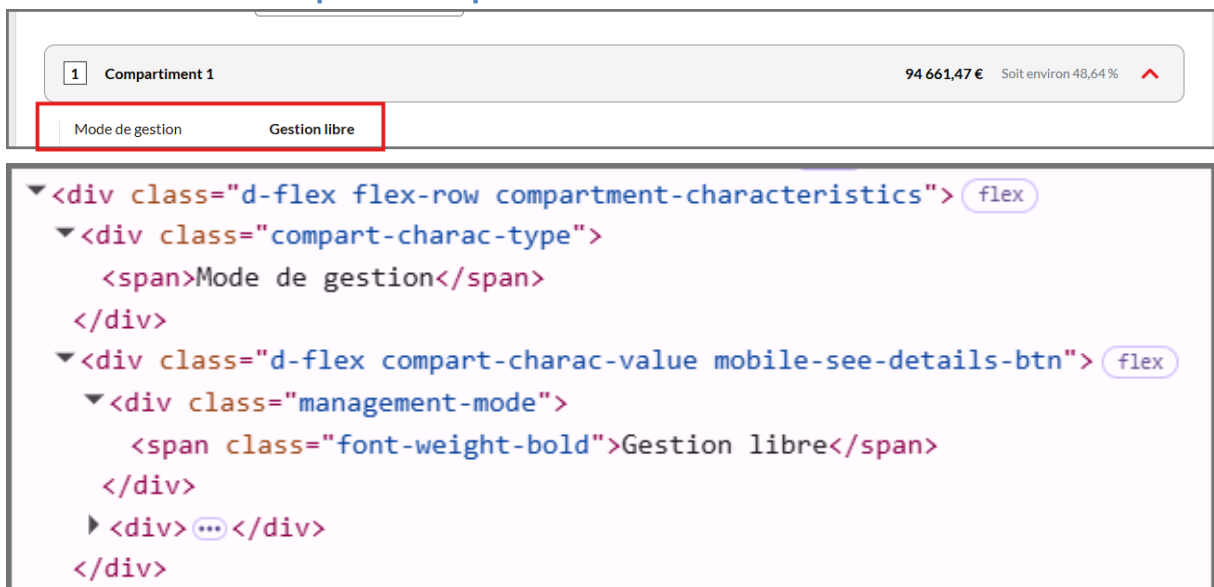
- 9.1 - Majeur : Présence de titres de hiérarchie simulés

Solution

- Ajouter une balise de titre de hiérarchie :
 - <h3>Compartiment 1
 - <h4>Détail des supports

Sévérité : majeur

33.4. Panneau dépliant Compartiment



Problème



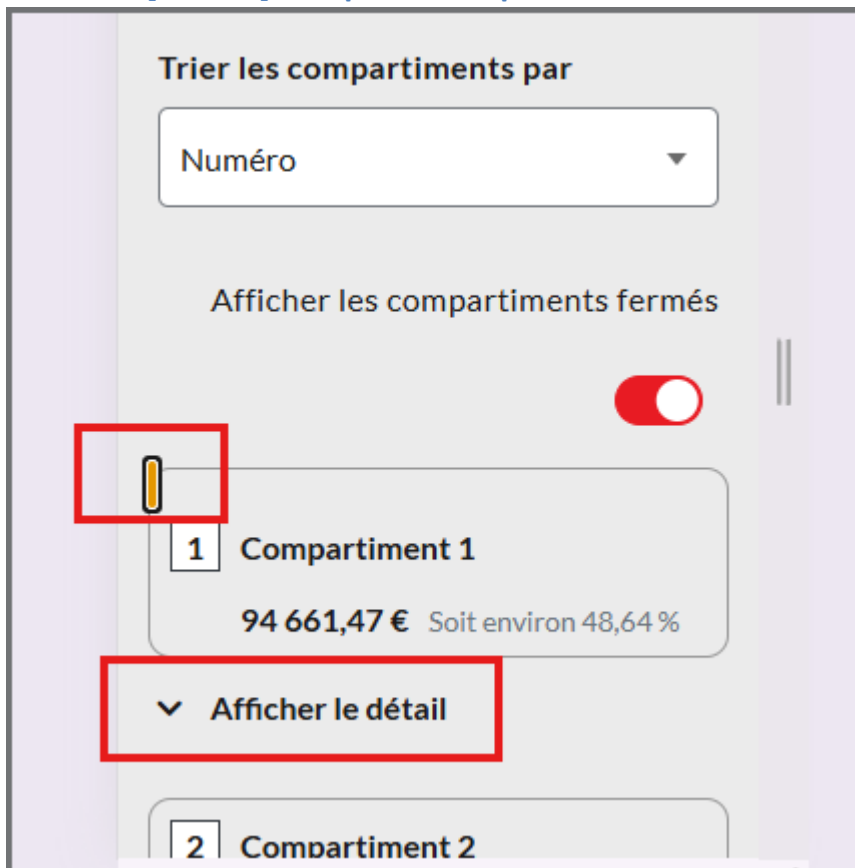
- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur

33.5. [Mobile] - Dépliant Compartiments



Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation. Présence d'une double tabulation, à la fois sur l'élément ayant role="tab" puis sur "Afficher le détail"
- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton "Afficher le détail"

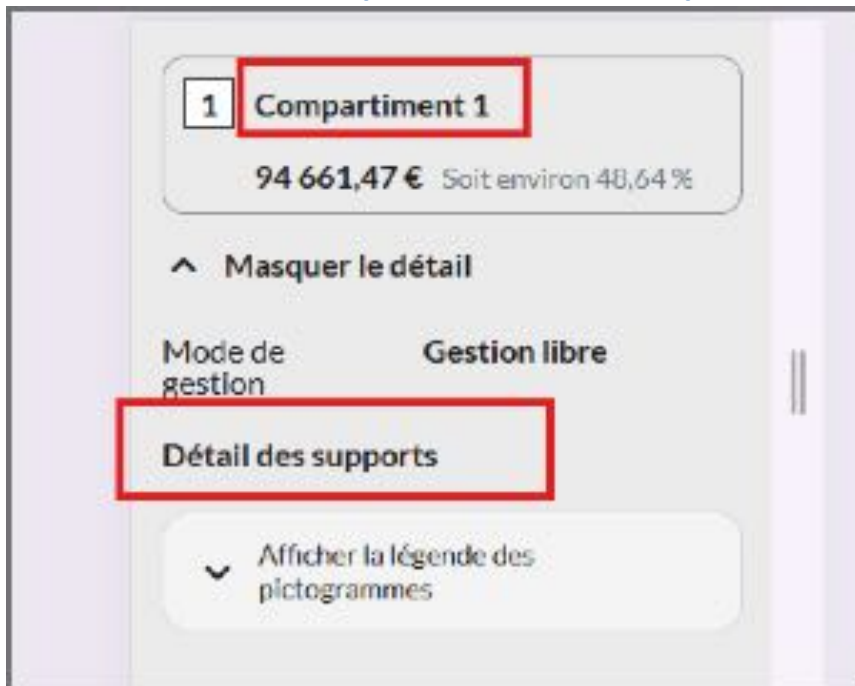
Solution

- Ajouter display: none sur l'élément ayant role="tab"
- Ajouter un attribut aria-describedby="xxx" où xxx est l'id unique sur la page du

Sévérité : majeur



33.6. [Mobile] - Compartiment 1 - sémantique et titres



```
<div class="d-flex d-md-none gy-2 p-2"> flex -- $0
  <div class="d-inline-flex align-items-center justify-content-center border border-dark p-2 bg-white" style="height: 25px; width: 25px;"> flex
    <span class="font-weight-bold">1</span>
  </div>
  <div class="flex-grow-1">
    <div class="d-flex align-items-center gy-2 mb-1 mt-1 mb-3"> flex
      <div>
        <span class="font-weight-bold">Compartiment 1</span>
      </div>
      <div></div>
    </div>
    <div class="d-flex align-items-center gy-2"> flex
      <div>
        <span class="font-weight-bold">94 661,47 €</span>
      </div>
      <div>
        <span class="text-s text-muted">Soit environ 48,64 %</span>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

Problème

- 9.1 - Majeur : Présence d'un titre de hiérarchie simulé autour de "Compartiment 1" et "détail des supports"
- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

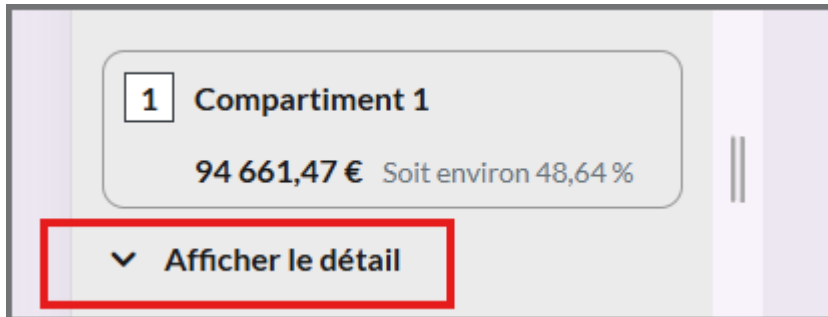


Solution

- Ajouter une balise de titre de hiérarchie :
 - <h3>Compartiment 1
 - <h4>Détail des supports
- Ajouter autour des textes une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur

33.7. [Mobile] - Dépliant "Afficher le détail"



```
▼<button class="btn btn-neutral btn-icon-1 d-md-none mt-2 btn-show-hide" type="button" data-toggle="collapse" aria-expanded="false"> flex  
  ▶<span class="arkea-icons icon-down mr-2" aria-hidden="true"> ⋮ </span>  
  " Afficher le détail "  
</button>
```

Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton "Afficher le détail"

Solution

- Ajouter un attribut aria-describedby="xxx" où xxx est l'id unique sur la page du texte à associer

Sévérité : majeur



34. Page 19 - Situation contrat Multicompartment Multicompartment > Arbitrage > Désinvestissement

Mes contrats Mes informations Mes documents Testprenom Testnom

← Retour

Arbitrage

Mic Testprenom Testnom Mic-Placementsavenir-Micn° U9 29001/004

Désinvestissement Réinvestissement Choix des supports Synthèse Signature

Information sur les plages horaires de saisie

Désinvestissement

1 Compartiment 1 Solde arbitrage 95 849,97 € Montant désinvesti 0,00 €

Mode de gestion Gestion libre

Tout désinvestir Par ts € %

Support *	Nbr. de parts *	Valeur estimée de la part *	Solde arbitrage *	Désinvestissement	Sortie totale
CARMIGNAC EMERGENTS A FR0010149302	27,8392	1 460,75 €	40 666,11 €	<input type="text"/> %	<input type="checkbox"/>

Solde embran -€

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/mc-arbitrage/desinvestissem ent>

Voir tickets :

- [Picto CSS - feuille](#)
- [Dépliant Compartiments](#)
- [Panneau Compartiment - titres](#)
- [Panneau dépliant Compartiment](#)
- [\[Mobile\] - Dépliant Compartiments](#)
- [\[Mobile\] - Dépliant "Afficher le détail"](#)
- [\[Mobile\] - Compartiment 1 - sémantique](#)



34.1. Parts / € / % - Regroupements de boutons radios

Parts € %

```
<div class="d-flex justify-content-end mb-3 mb-md-0 allocation-type"> flex
  <div class="form-check custom-control custom-radio mr-3" title="Parts">
    <input id="input_entry-option-00364 U9 290017884-1_68" class="custom-control-input" name="entry-option-00364 U9 290017884-1" type="radio" value="PARTS_NUMBER" modelvalue="PERCENTAGE">
    <label for="input_entry-option-00364 U9 290017884-1_68" class="custom-control-label ml-2">
      ::before
      "Parts "
      ::after
    </label>
  </div>
  <div class="form-check custom-control custom-radio mr-3 mr-md-4" title="€"> </div>
  <div class="form-check custom-control custom-radio " title="%"> </div>
</div>
```

Désinvestissement € %

Soit environ 0,07 %

Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs autour des boutons radios

Solution

- attribuer un role="group" au regroupement (sur la div.d-flex justify-content-end mb-3 mb-md-0 allocation-type) et lui ajouter un attribut aria-label="Désinvestissement en :"

Sévérité : majeur



34.2. Champ désinvestissement

Désinvestissement

-- %

Soit environ - €

```
<div class="d-flex justify-content-between align-items-center"> flex   
<div class="mb-2 form-group row" id="00364-u9-290017884-1-carmignac-emergents-a-0-desktop-divestment_id" aria-label="Entrer un montant" aria-live="polite" aria-relevant="text"> flex  
  <!-->  
  <div class="col-8 ">  
    <input type="text" id="input_00364-u9-290017884-1-carmignac-emergents-a-0-desktop-divestment" name="00364-u9-290017884-1-carmignac-emergents-a-0-desktop-divestment" placeholder="--" class="form-control input-text" inputmode="decimal">  
  </div>  
  <div class="col-form-label">%</div>  
</div>  
</div>
```

```
</div>  
<p class="text-s text-muted mb-0">  
  "Soit environ "  
  <span class="text-nowrap">- €</span>  
</p>
```

Problème

- 11.1 - Bloquant : Absence d'étiquette visible sur le champ
- 11.10 - Majeur : Absence d'association de "Soit environ - €" et de son champ respectif
- 11.10 - Majeur : Absence d'association du nom du support et de son champ respectif

Solution

- Ajouter un attribut title avec une valeur pertinente sur le champ :
title="Désinvestissement en pourcentage [nom du support]", "Désinvestissement en parts [nom du support]" ou "Désinvestissement en Euros [nom du support]"
- Ajouter un id="yyy" sur le p.text-s text-muted mb-0
- Ajouter un attribut aria-describedby=" yyy" sur le champ où yyy est l'id du texte "Soit environ -€"



Sévérité : bloquant

34.3. Message de statut

```
<div class="mb-2 form-group row" id="00364-u9-290017884-1-carmignac-e  
mergents-a-0-desktop-divestment_id" aria-label="Entrer un montant"  
aria-live="polite" aria-relevant="text"> flex
```

Problème

- 7.1 - Majeur - présence d'un attribut `aria-live=polite` inappropriée sur la div englobante du champ désinvestissement. Lorsque la case à cocher sortie totale est cochée, la valeur de `aria-label` est restitué

Solution

- Supprimer `aria-label` et `aria-live="polite"` sur la `div.mb-2 form-group row`

Sévérité : majeur

34.4. Case à cocher "Sortie totale" - intitulé





```
▼ <div class="form-group input-switch-responsive mb-0 text-nowrap mb-0" aria-  
label="Sortie totale">  
  <!--v-if-->  
  ▼ <div class=" ">  
    ▼ <div class="custom-control custom-switch">  
      <input type="checkbox" class="custom-control-input" name="00364 U9 290  
017884-1-CARMIGNAC EMERGENTS A-0-desktop-total-output" value="false"  
id="input_00364 U9 290017884-1-CARMIGNAC EMERGENTS A-0-desktop-total-o  
utput_72">  
      <!--v-if-->  
      ▼ <label for="input_00364 U9 290017884-1-CARMIGNAC EMERGENTS A-0-deskto  
p-total-output_72" class="custom-control-label font-weight-normal">  
        ::before  
        <span class></span>  
        ::after  
      </label>  
      <!--v-if-->  
    </div>  
  <!------>  
</div>  
</div>
```

Problème

- 11.1 - Bloquant : Absence d'étiquette visible sur le champ

Solution

- Ajouter un title="sortie totale" sur le champ
- Ajouter un attribut aria-describedby="xxx" sur le champ où xxx est l'id unique du nom du support"

Sévérité : majeur



34.5. Panneau Compartiment 2 - Champ "Sortie totale"

2 Compartiment 2

Mode de gestion Mandat d'arbitrage Profil de

Sortie totale

Désinvestissement € %

Soit environ - €

Problème

- 11.4 - Majeur : Présence d'une étiquette non accolée à son champ associé "Sortie totale"

Solution

- Rapprocher l' étiquette du champ

Sévérité : majeur

34.6. Panneau Compartiment 2 - Champ désinvestissement

Désinvestissement € %

Soit environ - %

Problème

- 11.4 - Majeur : Présence d'une étiquette non accolée à son champ associé
- 11.2 - Majeur : Présence d'une étiquette peu pertinente
- 11.10 - Majeur : Absence d'association de "Soit environ - €" et de son champ respectif

Solution

- Ajouter un attribut title avec une valeur pertinente sur le champ selon l'état des boutons radio :
 - soit title="Désinvestissement en pourcentage"
 - Soit title=""Désinvestissement en Euros"
- Ajouter un id="yyy" sur le p.text-s text-muted mb-0
- Ajouter un attribut aria-describedby=" yyy" sur le champ où yyy est l'id du texte "Soit environ -€"



```
<div class="mb-2 form-group row"
id="input-mandate-compartment-00364 U9 290017884-2-desktop_id"
aria-label="Entrer un montant" aria-live="polite"
aria-relevant="text">
<label for="input_mandate-compartment-00364 U9 290017884-2-desktop"
class="col-7 d-flex flex-nowrap col-form-label ">Désinvestissement
</label>
<div class="col-4 pl-2 ">

<input title="désinvestissement en Euros" aria-describedby=" yyy"
type="text" id="input_mandate-compartment-00364 U9
290017884-2-desktop" name="mandate-compartment-00364 U9
290017884-2-desktop" placeholder="--" class="form-control
input-text" inputmode="decimal">
</div></div>
...
<p id="yyy" class="text-s text-muted mt-1 mb-0">Soit environ
<span class="text-nowrap">- €</span></p>
```

Sévérité : majeur

34.7. Panneau Compartiment 2 - boutons radios désinvestissement € / % gestion du focus

Désinvestissement

58,87

Soit environ 0,08 %

€ %

Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation une fois un bouton radio sélectionné

Solution

- Déplacer le focus sur le champ

Sévérité : majeur



35. Page 20 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres

Mes contrats Mes informations Mes documents Testprenom Testnom

← Retour

Arbitrage

Mla Testprenom Testnom Mes-Placementsavenir Mc.n° U9 250017884

Désinvestissement **Réinvestissement** Choix des supports > Synthèse > Signature

Réinvestissement

Saisissez votre répartition

Montant net à réinvestir 64 278,13 €

+ Ajouter un compartiment libre

Compartiment	Mode de gestion	Profil de gestion	Répartition
1 Compartiment 1	Gestion libre		-- % Soit environ - €
3 Dakar Voyage	Gestion libre		-- % Soit environ - €

Reste à investir : 100,00 %

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/mc-arbitrage/reinvestissemement>

Voir tickets page 19 :

- [Parts / € / % - Regroupements de boutons radios](#)
- [Champ désinvestissement](#)
- [Message de statut](#)

35.1. Sémantique

Réinvestissement

Saisissez votre répartition



```
<div class="col-md-6 p-md-0 ml-md-0"> == $0  
  <div class="mt-0 mb-3 mb-md-0 font-weight-bold" id="entry-distribution">Saisissez  
  votre répartition</div>  
</div>
```



```
<div class="d-flex mt-3 mt-md-0" id="net-amount-to-reinvest"> flex  
  "Montant net à réinvestir "
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise <p> à valeur sémantique

Sévérité : mineur

35.2. Tableau - entête vide



```
<th scope="col" tabindex="0" class="undefined col-w-5 " rowspan="1" colspan="1">  
  <span class="sr-only"></span>  
</th>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Présence d'un entête de colonne vide

Solution

- Supprimer la colonne

Sévérité : mineur



35.3. "Reste à investir" - restitution

-- %

Soit environ - €

Reste à investir : 100,00 %

```
<p class="mt-0 mb-2" id="remainsToDistributeId">Reste à investir : 100,00 %</p>
```

Problème

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution du message indiquant le reste à investir lors de la saisie d'un pourcentage ou d'un montant dans les champs

Solution

- Ajouter un attribut `aria-live="polite"` et `aria-atomic="true"` sur la balise `p#remainsToDistributeId`

Sévérité : Majeur



36. Page 21 - Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports (navigation entre les compartiments)

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/mc-arbitrage/choix-des-supports>

Voir tickets :

- [Champ Performance - aide à la saisie](#)
- [Picto CSS - feuille](#)
- [Parts / € / % - Regroupements de boutons radios](#)
- [Champ désinvestissement](#)
- [Message de statut](#)

36.1. Rôle



```
<a class="btn btn-text btn-prev link-underline pl-0" href="javascript:;"> flex  
  <span class="arkea-icons" role="presentation" aria-hidden="true">...</span>  
  " Compartiment précédent"  
</a>
```

Problème

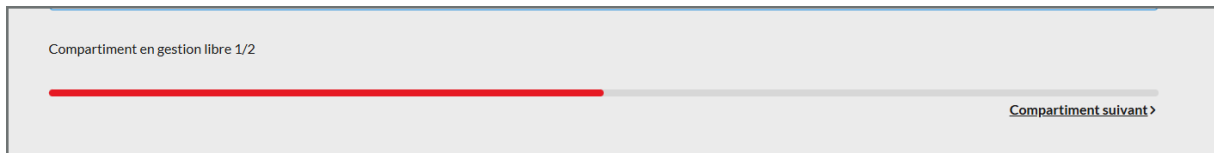
- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié

Solution

- Soit remplacer le lien par un `<button type="button">`
- Soit attribuer au lien un `role="button"` et le rendre activable avec les touches Entrée et Espace, soit ajouter sur l'élément non focusable un `tabindex="0"`

Sévérité : majeur

36.2. Gestion du focus

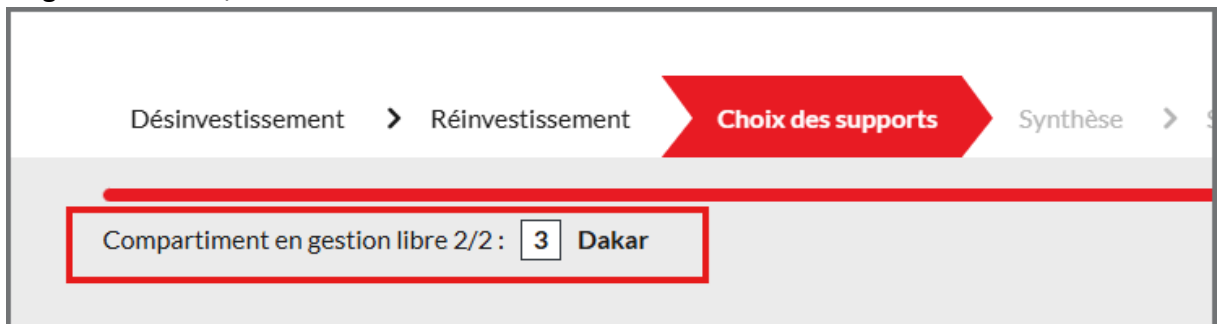


Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation

Solution

- Après activation du bouton Compartiment suivant / précédent, déplacer le focus sur le texte "Compartiment en gestion libre 1/2 : 1 Compartiment 1" ou "Compartiment en gestion libre 2/2 : 3 Dakar"



Ajouter sur l'élément devant recevoir le focus un attribut `tabindex="-1"`
Après l'activation du bouton, déplacer le focus avec JavaScript (méthode `focus()` JS)

Sévérité : majeur



36.3. Sémantique

Désinvestissement > Réinvestissement **Choix des supports** Synthèse

Compartiment en gestion libre 2/2 : **3** Dakar

```
<div class="d-flex align-items-center gy-2">
  <span>Compartiment en gestion libre 2/2 : </span>
  <div class="d-inline-flex align-items-center justify-content-center border border-dark p-2 bg-white mb-auto" style="height: 25px; width: 25px;">
    <span class="font-weight bold">3</span>
  </div>
  <span class="font-weight bold">Dakar</span>
</div>
```

Compartiment en gestion libre 2/2

< Compartiment précédent

Annuler Étape précédente **Étape suivante**

```
<div class="step-selection support">
  <div class="mb-2">
    <span>Compartiment en gestion libre 2/2</span>
  </div>
</div>
```

Problème

- 8.9 - Mineur : Absence de balise à valeur sémantique

Solution

- Ajouter autour du texte une balise `<p>` à valeur sémantique

Sévérité : mineur



37. Annexe

37.1. Liste des critères conformes

- 1.2 Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- 2.1 Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?
- 2.2 Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?
- 5.4 Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?
- 5.5 Pour chaque tableau de données ayant un titre, celui-ci est-il pertinent ?
- 6.2 Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?
- 7.2 Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?
- 8.1 Chaque page web est-elle définie par un type de document ?
- 8.2 Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?
- 8.3 Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?
- 8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?
- 8.5 Chaque page web a-t-elle un titre de page ?
- 9.2 Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?
- 10.1 Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- 10.3 Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.4 Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?
- 10.5 Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?
- 10.8 Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?
- 10.11 Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px (hors cas particuliers) ?
- 10.12 Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
- 11.6 Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de même nature a-t-il une légende ?
- 11.7 Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?
- 12.2 Dans chaque ensemble de pages, le menu et les barres de navigation sont-ils toujours à la même place (hors cas particuliers) ?



- 12.6 Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?
- 12.7 Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
- 12.9 Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?
- 13.1 Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?
- 13.2 Dans chaque page web, l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ne doit pas être déclenchée sans action de l'utilisateur. Cette règle est-elle respectée ?
- 13.9 Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle que soit l'orientation de l'écran (portrait ou paysage) (hors cas particuliers) ?
- 13.11 Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?

37.2. Liste des critères non conformes

- 1.1 Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
- 1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 3.1 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
- 3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- 3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
- 5.6 Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ?
- 5.7 Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?
- 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.3 Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- 7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- 8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- 8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- 8.9 Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
- 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?



- 9.3 Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
- 10.2 Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- 10.9 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
- 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.2 Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.4 Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?
- 11.5 Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
- 11.9 Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?
- 11.13 La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- 12.8 Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
- 13.3 Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?

[Retour au résumé du projet](#)