

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

SURAVENIR s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 et à la loi n° 2023-171 du 9 mars 2023.

À cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Liste des actions : en cours de réalisation
- Le schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2025-2027 ainsi que le plan d'actions associé sont en cours de réalisation et seront publiés prochainement

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web :

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/web/suravenir>

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Espace client Suravenir est partiellement conforme avec la norme européenne EN 301549. Les non-conformité(s) et les dérogations sont énumérées ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité au RAWEB 1.0 réalisé par la société [Temesis](#) révèle que :

- 50.85% des critères RAWEB sont respectés.

Dans le détail :

- Nombre de critères conformes : **30**
- Nombre de critères non conformes : **29**
- Nombre de critères non applicables : **77**

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Non conformité

- 1.1 Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
- 1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?

- 3.1 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
- 3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- 3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
- 5.6 Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ?
- 5.7 Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?
- 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.3 Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- 7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- 8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- 8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- 8.9 Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
- 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 9.3 Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
- 10.2 Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- 10.9 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
- 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.2 Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.4 Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?
- 11.5 Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
- 11.9 Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?

- 11.13 La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- 12.8 Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
- 13.3 Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Les fichiers disponibles dans des formats bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018 ;
- Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle :
 - *Iframe signature*

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 22 octobre 2025

Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML
- CSS
- JavaScript

Environnement de test

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Windows, NVDA 2025.3, Firefox 144
- Windows, Jaws 2024, Firefox 144
- macOS, VoiceOver, Safari
- Android natif, TalkBack 15.1, Chrome
- iOS, VoiceOver, Safari

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- WCAG contrast checker
- HeadingsMap
- Web developer
- ARC Toolkit

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Mire de connexion
<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir>
2. Mentions légales <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/web/suravenir/mentions-l%C3%A9gales>
3. Mire de connexion - cas 1ère connexion
4. Mes documents <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-documents#/documents>
5. Parcours Mot de passe oublié https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/web/suravenir/login?p_p_id=com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&com_liferay_login_web_portlet_LoginPortlet_mvcRenderCommandName=%2Flogin%2Fforgot_password&saveLastPath=false
6. Page Accueil / Mes contrats [https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/#](https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/)
7. Mes informations + modale Signaler un changement [https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/#](https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/)
8. Mes informations > Mettre à jour mon profil
[https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/#](https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/)
9. Mes informations > Modifier mon mot de passe <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-informations#/update-password>
10. Détail d'un contrat > Situation contrat <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/situation>
11. Détail d'un contrat > Opérations <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/operations>
12. Détail d'un contrat > Caractéristiques <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/caracteristiques>
13. Versement > Caractéristiques <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/caracteristiques>
14. Versement > Répartition des supports + questionnaire produits complexes + Pop-in "Détail du support" sur l'étape "Répartition des supports" (portlet Perfuc)

<https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/repartition-supports>

15. Versement > Synthèse <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/synthese>
16. Versement > Signature : iframe externe à auditer et à passer en NA dans l'audit pour contenu tiers <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/signature>
17. Versement > Confirmation <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/mes-contrats#/versement/validation>
18. Page accueil/mes contrats aller sur le contrat U9 290017884 > Détail d'un contrat > Situation contrat Multicompartiment <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/consultation/situation>
19. Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Désinvestissement <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/mc-arbitrage/desinvestissement>
20. Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Réinvestissement sur plusieurs compartiments libres <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/mc-arbitrage/reinvestissement>
21. Situation contrat Multicompartiment Multicompartiment > Arbitrage > Choix des supports (navigation entre les compartiments) <https://espaceclient-suravenir.rec.arkea.com/group/suravenir#/mc-arbitrage/choix-des-supports>

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message [au Défenseur des droits](#)
- Contacter [le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la Poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits – Libre réponse 71120 – 75342 Paris CEDEX 7